



Randers Kommune

**RAMBOLL**

# TILFREDSHED MED SOCIALOMRÅDET BRUGER- OG PÅRØRENDEUNDERSØGELSE 2022

RANDERS KOMMUNE

# INDHOLD

Introduktion	Side 02
Læsevejledning	Side 03
Sammenfatninger	Side 04
Brugere - resultater	Side 06
Resultater på tværs - Brugere	Side 24
Pårørende - resultater	Side 27
Resultater på tværs - Pårørende	Side 37
Pårørendedialog	Side 40
Om gennemførelse af undersøgelsen	Side 45
Bilag	Side 52



## Tilfredshedsundersøgelse på socialområdet i Randers Kommune 2022

I Randers Kommune arbejder vi hele tiden på at udvikle og forbedre tilbuddene til de brugere, der har brug for hjælp. En del af det arbejde er at spørge brugerne og de pårørende, hvordan de oplever kommunens tilbud. Derfor har Rambøll, på vegne af Randers Kommune, gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt brugere og pårørende til brugere, som benytter et eller flere af kommunens sociale tilbud. Undersøgelsen er foretaget indenfor tilbudstyperne botilbud, dagtilbud, dagbeskæftigelsestilbud, rusmiddelbehandling og mestringsvejledning.

Undersøgelsen omfatter Center for Børnehandicap og Autisme, Center for Psykiatri og Socialt Udsatte og Center for Voksenhandicap. I alle centrene er der udført både bruger- og pårørendeundersøgelser. Undersøgelsen er tilrettelagt og gennemført i foråret 2022. Dataindsamling og analyse er gennemført af Rambøll.

Indsamlingsmetoden i undersøgelsen blandt brugere har været tilpasset brugernes specifikke behov og har derfor varieret både mellem og indenfor de enkelte tilbud. Nogle brugere har således udfyldt spørgeskemaet selv på papir, imens andre er mødt op til et caféarrangement, hvor de har udfyldt spørgeskemaet i samarbejde med en interviewer fra Rambøll. Undersøgelsen blandt de pårørende er gennemført som en kombination af besvarelser ved hjælp af papirskema eller online spørgeskema, samt telefoninterviews for pårørende til brugere tilknyttet Center for Børnehandicap og Autisme. I løbet af indsamlingsperioden blev der via mail og/eller sms udsendt en påmindelse til de pårørende, der endnu ikke havde svaret. Sidst i spørgeskemaet har de pårørende haft mulighed for at tilmelde sig til en opfølgende pårørendedialog. På baggrund af de tilmeldte har Rambøll afholdt pårørendedialogerne med tilfældigt udvalgte pårørende opdelt i fem pårørendegrupper: psykiatri, autisme, børneområdet, voksne botilbud og voksne andre boformer.

**Afrapportering af resultaterne:** Først afrapporteres resultater fra brugerundersøgelsen og herefter pårørendeundersøgelsen. De er delt i følgende afsnit:

- Gennemgang af resultater: Svarfordelingen og gennemsnittet af spørgsmålet, der omhandler det samlede indtryk af tilbuddet. Dette er efterfulgt af en gennemgang af resultaterne på undersøgelsens øvrige spørgsmål.
- Resultater på tværs: Opgjort på tværs af center og tilbudstype.

Herefter følger et afsnit om de overordnede resultater fra fokusgruppemøderne for pårørende. Herpå er der et afsnit om gennemførelsen af undersøgelsen, hvor svarprocenter fordelt på baggrundsvARIABLE, en frafaldsanalyse og information om kontakten til brugerne og de pårørende kan findes. Slutteligt er der et afsnit med bilag, hvor spørgsmålsformuleringerne for de enkelte tilbud ses.

**Gennemsnitsfigurer:** I gennemsnitsfigurerne vises den gennemsnitlige vurdering af de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet udregnes for brugerne på en skala fra 1 til 3, hvor 1 svarer til "Nej" og 3 svarer til "Ja", med undtagelse af den samlede vurdering hvor skalaen går fra 1 til 5. For de pårørende udregnes gennemsnittet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 svarer til "Nej, slet ikke"/"Uacceptabelt" og 5 svarer til "Ja, i høj grad"/"Enestående". Det betyder, at jo højere gennemsnitlig værdi, desto mere positiv er vurderingen.

**Frekvensfigurer:** I frekvensfigurerne vises svarfordelingen inden for de enkelte spørgsmål. Det vil sige andelen af brugere/pårørende, der har angivet hver svarmulighed.

**Procentsatser:** Procentsatserne inden for en svarfordeling vil ikke altid summere til 100%, da decimaler er blevet afrundet til nærmeste hele tal.

**'Ved ikke/ikke relevant':** De steder i rapporten, hvor der vises gennemsnit og/eller svarfordelinger på de enkelte svarkategorier, indgår besvarelser i kategorien 'Ved ikke/ikke relevant' ikke i figurerne.

**Kommentarer:** Resultaterne fra de åbne kommentarfelter er inddelt i de emner, som gik igen i kommentarerne. Herefter er de opdelt i, om det er en positiv eller negativ kommentar vedrørende emnet. Antallet af kommentarer, der har positivt og negativt indhold, er vist i et cirkeldiagram sammen med antallet af de kommentarer, der indeholder både positivt og negativt indhold.

**Divisionstabeller:** Disse figurer anvendes til at vise resultater opdelt på center og tilbudstype. Tallene der fremgår, er den gennemsnitlige vurdering på de enkelte spørgsmål for de pågældende grupper. Der angives kun tal, såfremt der er minimum fem besvarelser på de enkelte spørgsmål i de forskellige grupper.

# SAMMENFATNING - BRUGERE

Ni ud af ti af brugerne af socialområdet i Randers Kommune vurderer, at deres tilbud er meget godt eller godt. Den samlede vurdering scorer 4,5 på en skala fra 1 til 5. Denne vurdering er steget med 0,1 siden 2019. Den samlede tilfredshed er størst blandt brugere tilknyttet Center for Voksenhandicap, og brugere, som får mestringsvejledning.

Seks spørgsmål scorer 2,9 målt på en skala fra 1-3, hvilket er den højeste scorer, der fremgår i brugerundersøgelsen. Heraf omhandler fire af spørgsmålene medarbejderne tilknyttet tilbuddet, hvoraf det kan udledes, at brugerne generelt set er glade for medarbejderne. Derudover vedrører to af spørgsmålene Rusmiddelcentret – mere specifikt hvorvidt centret hjælper til at mindske brugerens misbrug, og hvorvidt personalet støtter brugeren i forhold til at indfri sine mål for sit misbrug.

De tre spørgsmål, der scorer lavest, opnår en gennemsnitlig score på 2,7. Disse spørgsmål vedrører, hvorvidt brugerne har de sociale relationer, som de kunne tænke sig, hvorvidt brugeren har sociale aktiviteter at tage til i hverdagen, og hvorvidt personalet hjælper brugerne til at trives i hverdagen.

Resultaterne for brugerundersøgelsen ligger generelt på samme niveau som i 2019. Foruden den samlede tilfredshed med tilbuddet, er der dog yderligere tre spørgsmål, der scorer 0,1 højere sammenlignet med 2019. Dette gælder for spørgsmålene vedrørende om brugerne får hjælp nok af personalet til at holde kontakt med familie og venner, hvorvidt personalet hjælper brugerne til at kunne klare flere ting selv, og om rusmiddelcenteret hjælper brugerne med at mindske deres forbrug. Kun for et enkelt spørgsmål er vurderingen gået tilbage siden 2019. Dette gælder for spørgsmålet om, hvorvidt behandlingen på rusmiddelcenteret bidrager til, at brugerne får et bedre forhold til familie og venner. Her er vurderingen faldet med 0,1 siden 2019.

# SAMMENFATNING - PÅRØRENDE

Lidt mere end seks ud af ti af de pårørende til brugere af socialområdet i Randers Kommune vurderer, at deres samlede indtryk af deres pårørendes tilbud er enestående eller godt. Spørgsmålet scorer 3,6 på en skala fra 1 til 5, hvilket er 0,1 lavere end i 2019. Den samlede tilfredshed er størst blandt pårørende til brugere tilknyttet Center for Voksenhandicap og Center for Børnehandicap og Autisme. Yderligere er den samlede tilfredshed størst blandt pårørende til brugere tilknyttet dagtilbud.

De pårørende angiver størst enighed i, at personalet lytter til brugerens ønsker og behov. Dette spørgsmål opnår en gennemsnitlig score på 4,1 på en skala fra 1 til 5, hvilket er den samme score som i 2019. De to spørgsmål, som scorer lavest, vedrører de pårørendes oplevelse af, hvorvidt medarbejderne inspirerer brugerne til at indgå i sociale fællesskaber/relationer, samt hvorvidt de oplever, at der arbejdes forløbende med brugernes fysiske helbred. Begge spørgsmål scorer 3,5 på en skala fra 1 til 5, hvilket er det samme som i 2019 for spørgsmålet vedrørende inspirationen til at indgå i sociale fællesskaber. For spørgsmålet om hvorvidt der arbejdes fortløbende med brugerens fysiske helbred, er der dog sket en positiv udvikling med en stigning på 0,1 siden 2019.

Resultaterne for pårørendeundersøgelsen ligger primært på samme niveau eller højere sammenlignet med 2019. For et enkelt spørgsmål, er der sket en negativ udvikling med et fald på 0,2 siden 2019. Dette gælder for spørgsmålet om, hvorvidt de pårørende mener, at de selv får den støtte og opbakning fra tilbuddet, som den pårørende har behov for.





**BRUGERE - RESULTATER**

# SAMLET VURDERING

Henholdsvis 64% og 27% af brugerne angiver, at tilbuddet samlet set er "Meget godt" eller "Godt".

Sammenlignet har kun 2% svaret, at de synes tilbuddet samlet set er enten "Dårligt" eller "Meget dårligt".

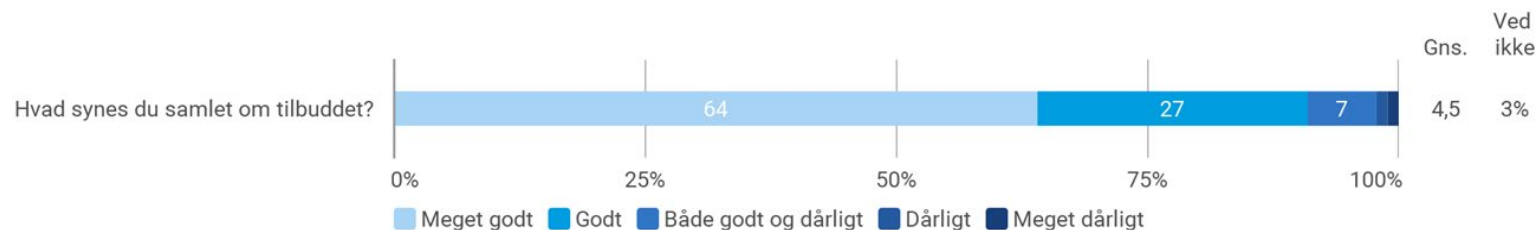
Den samlede vurdering af tilbuddet er på 4,5, hvilket er 0,1 højere end den gennemsnitlige vurdering af tilbuddet i 2019.

## HVAD SYNES DU SAMLET SET OM TILBUDET?

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren nedenfor viser svarfordelingen på spørgsmålet omkring brugernes samlede vurdering af deres tilbud. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.





# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

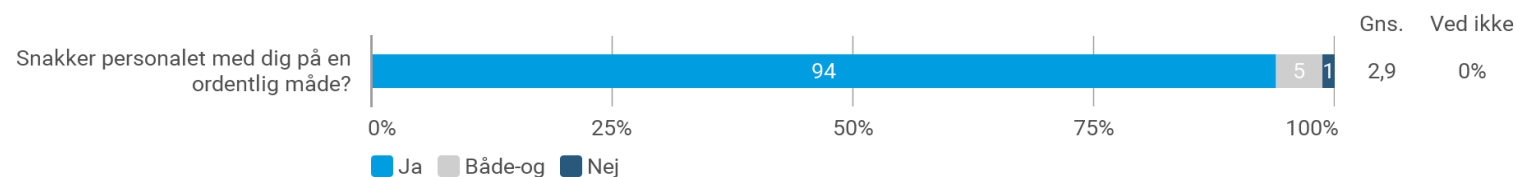
Mere end ni ud af ti af brugerne er enige i, at personalet snakker med dem på en ordentlig måde. Hertil angiver 5% "Både-og", mens kun 1% af brugerne ikke synes, at personalet snakker med dem på en ordentlig måde.

Dette spørgsmål opnår en gennemsnitlig score på 2,9, hvilket er på samme niveau som i 2019.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

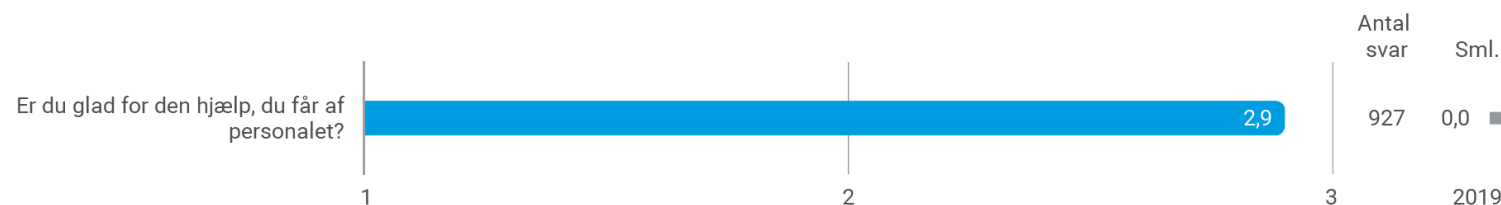


# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

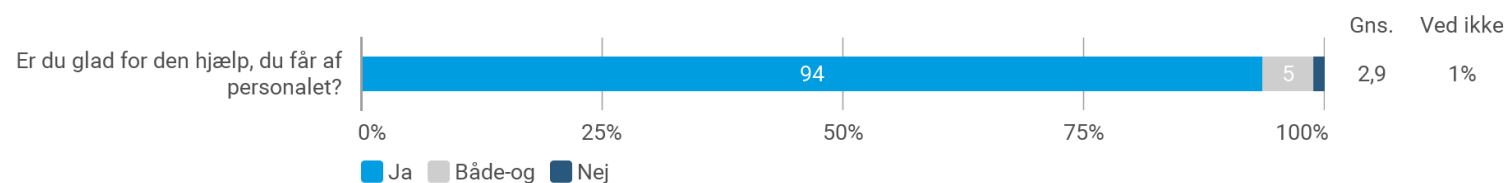
Brugerne er generelt tilfredse med den hjælp, som de får af personalet. Scoren for dette spørgsmål er på 2,9, hvilket er på samme niveau som i 2019.

Hele 94% har svaret "Ja" til, at de er glade for den hjælp, de får af personalet, mens hhv. 5% og 1% har svaret "Både-og" og "Nej".

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

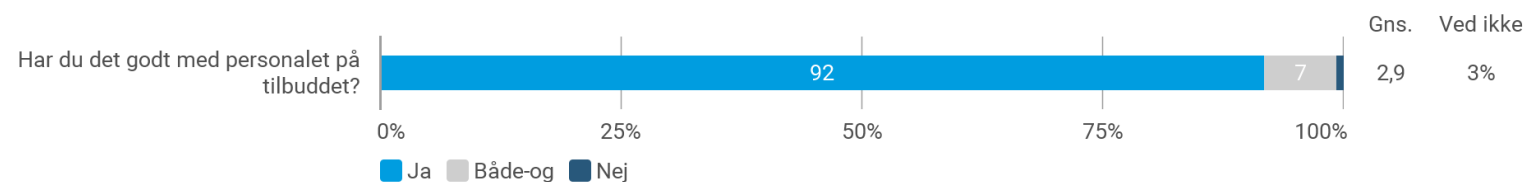
92% af brugerne svarer "Ja" til, at de har det godt med personalet på tilbuddet. Dette spørgsmål scorer 2,9, hvilket er på samme niveau som i 2019.

Omvendt er der 1% af brugerne, der angiver, at de ikke har det godt med personalet på tilbuddet.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



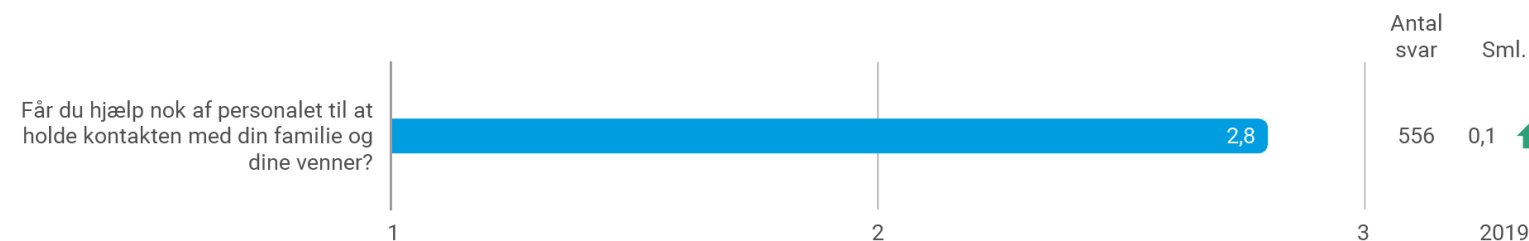


# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

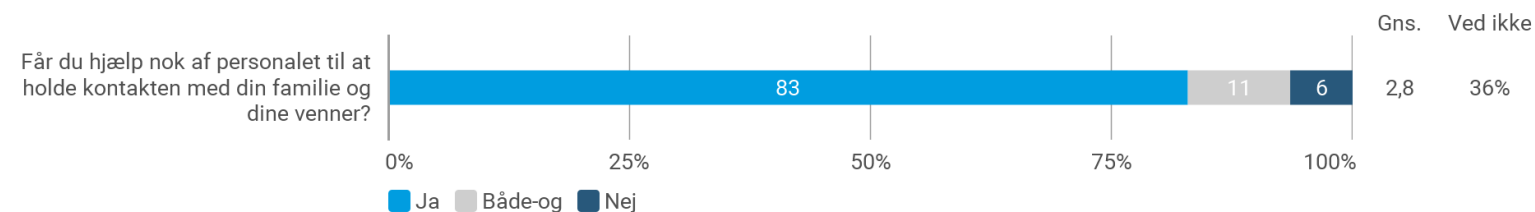
83% af brugerne mener, at de får hjælp nok af personalet til at holde kontakten med deres familie og venner. Modsat synes 6% af brugerne ikke, at de får hjælp nok til dette. Dette giver en score på 2,8, hvilket er fremgang på 0,1 sammenlignet med 2019.

Yderligere er det værd at bemærke, at hele 36% af respondenterne har svaret "Ved ikke" til spørgsmålet.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?" er stillet til alle brugere, med undtagelse af brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

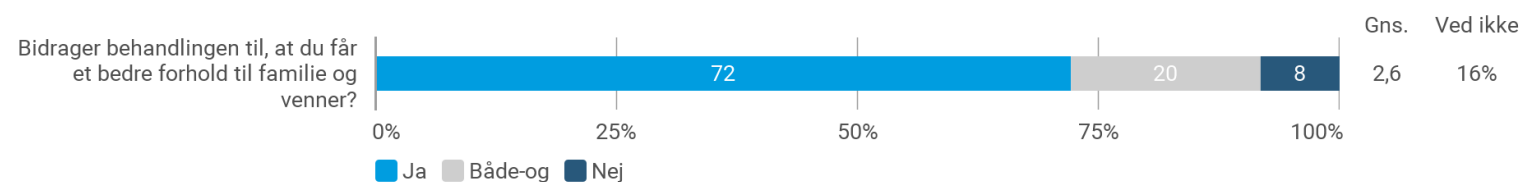
Spørgsmålet om hvorvidt behandlingen på rusmiddelcenteret bidrager til, at brugerne får et bedre forhold til familie og venner, opnår en gennemsnitlig score på 2,6, hvilket er 0,1 lavere end i 2019.

Hertil har 72% svaret "Ja" til spørgsmålet, mens 20% har svaret "Både-og" og 8% har svaret "Nej".

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Bidrager behandlingen til, at du får et bedre forhold til familie og venner?" er kun stillet til brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

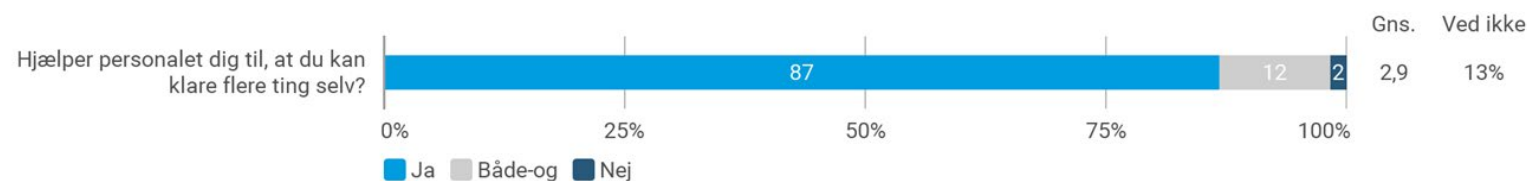
Næsten ni ud af ti af brugerne mener, at personalet hjælper brugerne til at kunne klare flere ting selv. Dette spørgsmål opnår en gennemsnitlig score på 2,9, hvilket er 0,1 højere end i 2019.

Sammenlignet angiver 2% af brugerne, at personalet ikke hjælper dem til at kunne klare flere ting selv.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?" er stillet til alle brugere, med undtagelse af brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.



# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

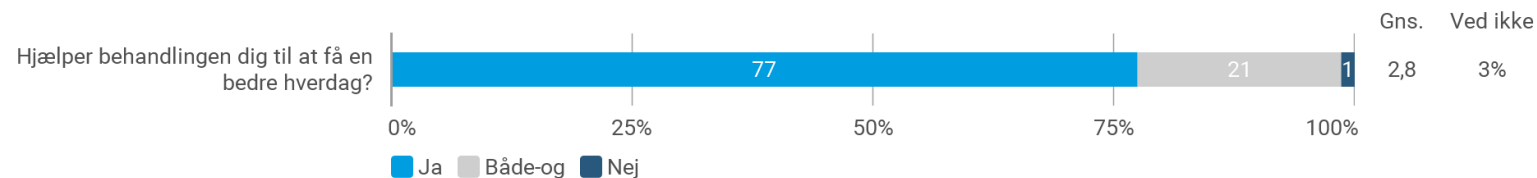
Lidt under otte ud af ti af brugerne er enige i, at behandlingen på rusmiddelcenteret hjælper dem til at få en bedre hverdag. Omvendt mener 1% af brugerne, at behandlingen ikke hjælper dem til dette.

Den samlede score for spørgsmålet er således 2,8, hvilket er det samme som i 2019.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



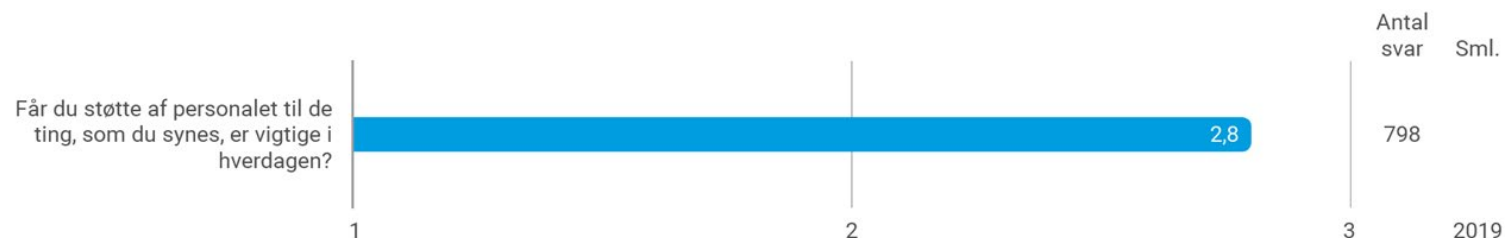
Spørgsmålet "Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?" er kun stillet til brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

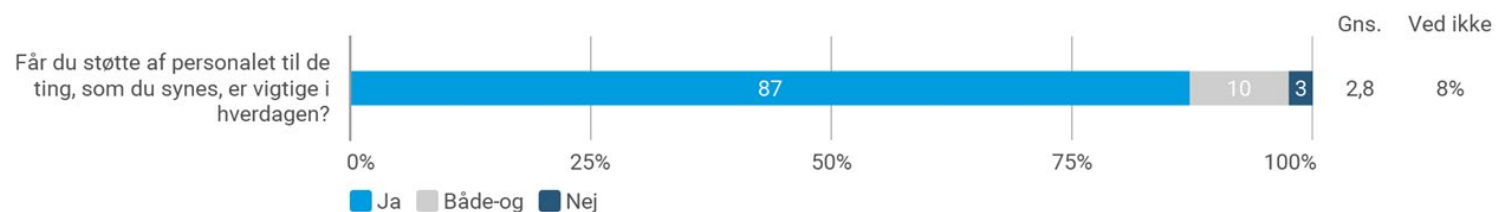
Spørgsmålet "Får du støtte til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?" opnår en samlet score på 2,8.

87% af brugerne har svaret "Ja" til spørgsmålet, hvorimod 3% har svaret "Nej."

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?" er stillet til alle brugere, med undtagelse af brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

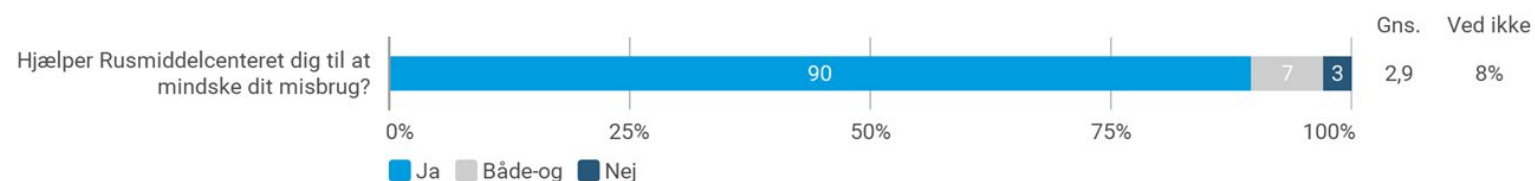
Ni ud af ti brugere af Rusmiddelcenter Randers svarer "Ja" til, at Rusmiddelcenteret hjælper dem til at mindske deres forbrug. 3% angiver, at rusmiddelcenteret ikke hjælper dem med dette.

Spørgsmålet opnår en gennemsnitlig score på 2,9, hvilket er 0,1 højere end i 2019.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Hjælper Rusmiddelcenteret dig til at mindske dit misbrug?" er kun stillet til brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.



# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

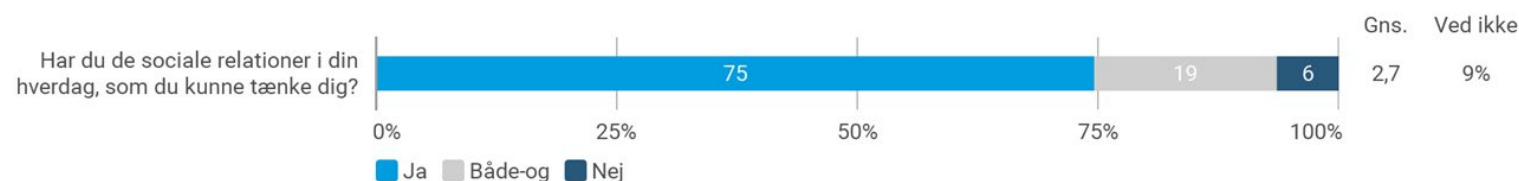
Tre fjerdedele af brugerne, 75%, angiver, at de har de sociale relationer i deres hverdag, som de kunne tænke sig. Omvendt angiver 6% af brugerne, at de ikke har de sociale relationer i deres hverdag, som de kunne tænke sig.

Spørgsmålets opnår en gennemsnitlig score på 2,7.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Har du de sociale relationer i din hverdag, som du kunne tænke dig?" er kun stillet til brugere fra 'Center for Børnehandicap og Autisme' og 'Center for Voksenhandicap'.

# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

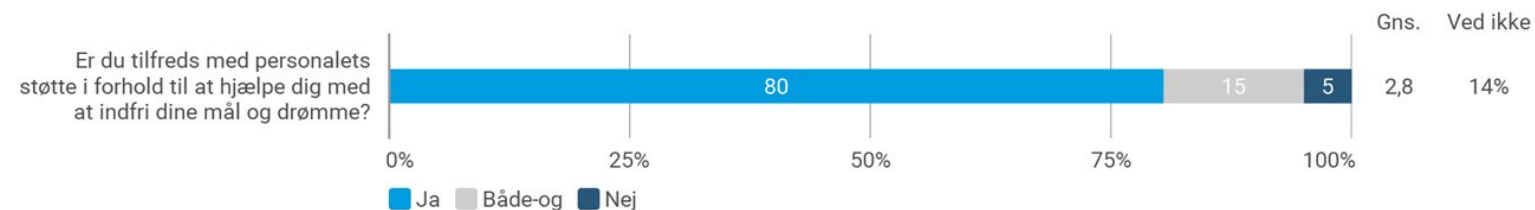
80% af brugerne angiver, at de er tilfredse med personalets støtte i forhold til at indfri deres mål og drømme. Omvendt angiver 5% af brugerne, at de ikke er tilfredse med personalets støtte i forbindelse hermed.

Spørgsmålet om tilfredsheden med personalets støtte til at indfri mål og drømme opnår en gennemsnitlig score på 2,8.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?" er kun stillet til brugere fra 'Center for Psykiatri og Socialt Udsatte', dog ikke til brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

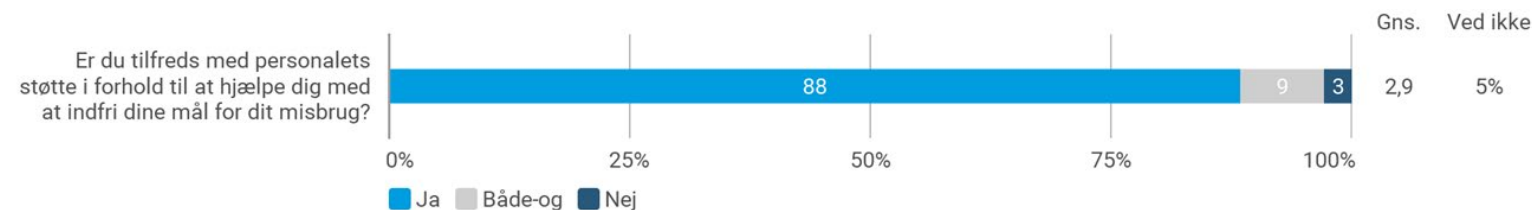
Næsten ni ud af ti angiver at de er tilfredse med personalets støtte i forhold til at indfri deres mål for deres misbrug. Kun 3% har hertil angivet, at de ikke er tilfredse med personalets støtte i forhold til at indfri mål omkring brugernes misbrug.

Spørgsmålet opnår en gennemsnitlig score på 2,9.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



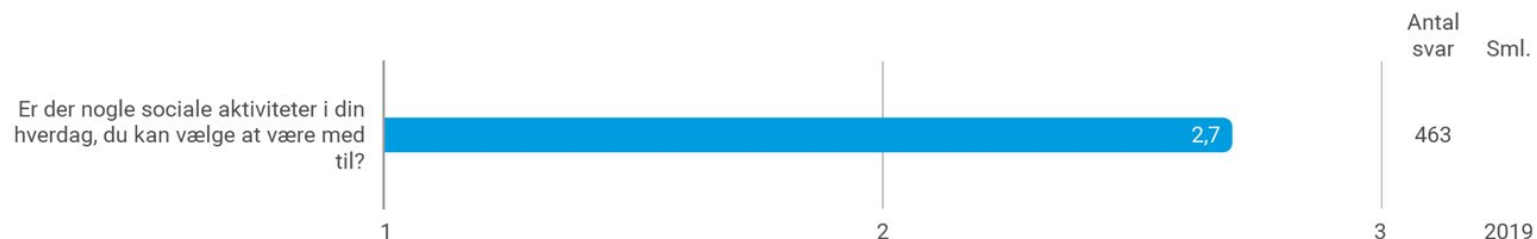
Spørgsmålet "Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?" er kun stillet til brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.



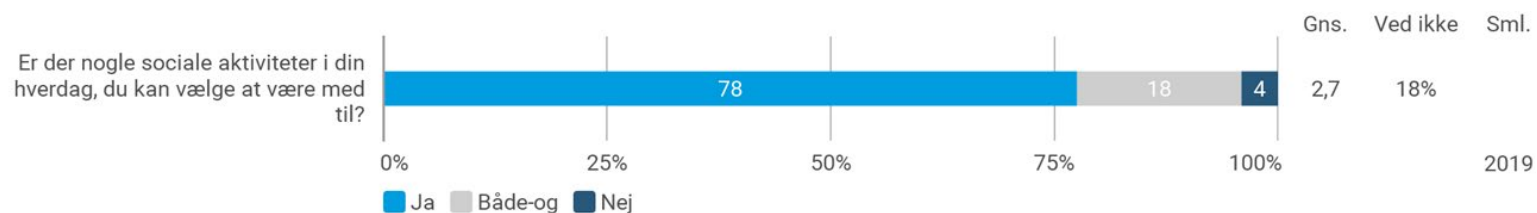
# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

78% af brugerne svarer ja til, at der er sociale aktiviteter i deres hverdag, som de kan vælge at være med til, mens 4% svarer nej til dette spørgsmål. Dette giver en samlet score på 2,7.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



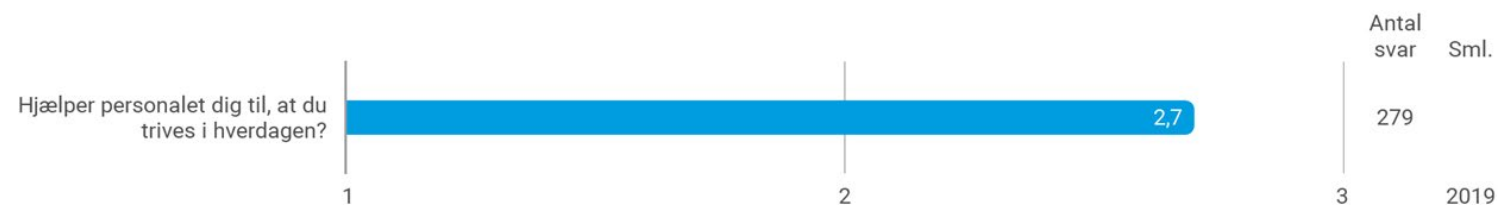
Spørgsmålet "Er der nogle sociale aktiviteter i din hverdag, du kan vælge at være med til?" er kun stillet til brugere fra 'Center for Børnehandicap og Autisme' og 'Center for Voksenhandicap'.

# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

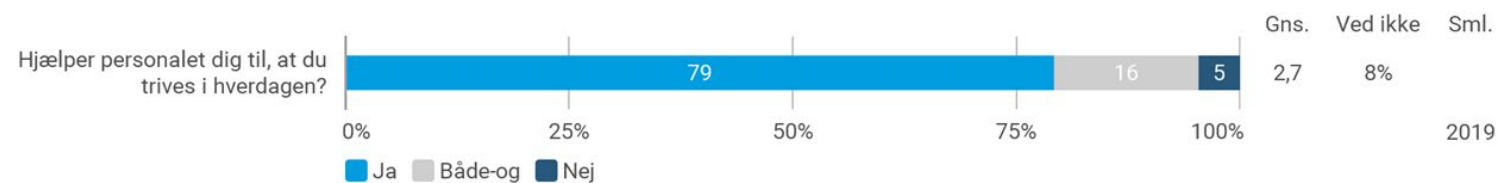
Spørgsmålet "Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?" har en gennemsnitsscore på 2,7.

79% af brugerne mener, at personalet hjælper dem til at trives i hverdagen. 5% mener, at personalet ikke hjælper dem hermed.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?" er kun stillet til brugere fra 'Center for Psykiatri og Socialt Udsatte', dog ikke til brugere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

# GENNEMGANG AF ØVRIGE RESULTATER

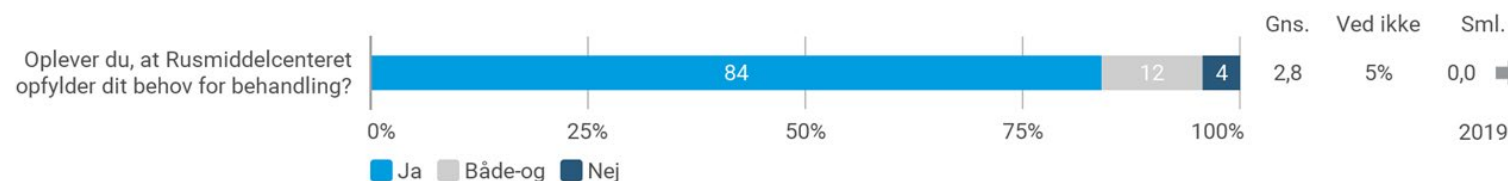
84% oplever, at Rusmiddelcenteret opfylder deres behov for behandling, mens 4% svarer "Nej" til dette spørgsmål.

Spørgsmålet opnår en gennemsnitlig score på 2,8, hvilket er det samme som i 2019.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 3, hvor 3 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.

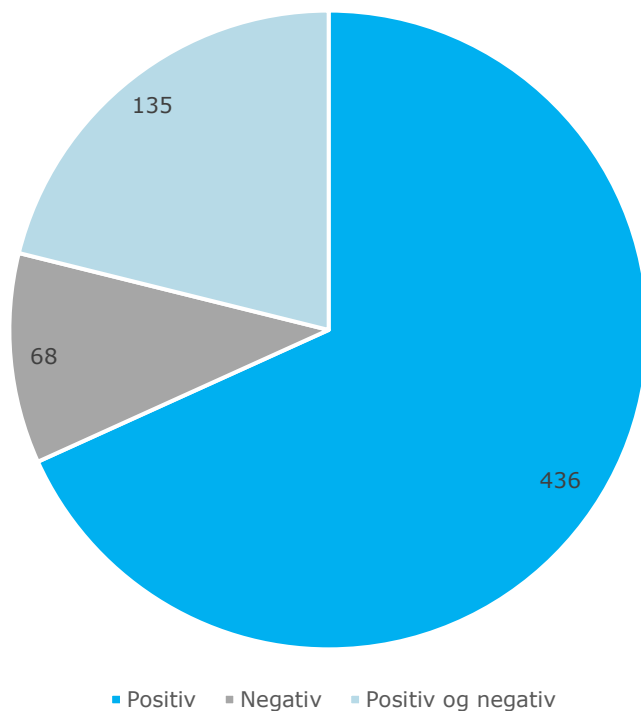


Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



# BRUGERNES KOMMENTARER

Nedenfor ses de positive og negative kommentarkategorier, der er fundet til spørgsmålet "Hvad synes du om tilbuddet?". Tallene i parentes angiver det antal gange, den pågældende kommentar fremgår. Figuren viser fordelingen af kommentarer med henholdsvis positivt, negativt og både positivt og negativt indhold.



## Positive kommentarer

Ros af ...

- Sociale relationer (127)
- Personalet (90)
- Tilbuddets hjælp (83)
- Aktiviteter (78)
- Fysiske rammer (63)
- Vejleder/kontaktperson (50)
- Ledelsen (3)

## Negative kommentarer

Kritik af ...

- Aktiviteter eller mangel herpå (50)
- Fysiske rammer (45)
- Tilbuddets hjælp (42)
- Personale og manglende bemanning (35)
- Utryghed og uro (23)
- Sociale relationer (17)
- Ledelsen (5)



## RESULTATER PÅ TVÆRS



# RESULTATER OPDELT PÅ CENTRE

Tabellen til højre viser de gennemsnitlige scorer for de enkelte spørgsmål opdelt på de tre centre.

Af tabellen ses det, at den samlede tilfredshed med tilbuddet er størst blandt brugere i Center for Voksenhandicap (4,6). Herudover ses der generelt ikke nogle store forskelle i de gennemsnitlige scorer på tværs af centrene.

Foruden den samlede tilfredshed ses den største forskel på tværs af centrene for spørgsmålet om, hvorvidt brugerne har de sociale relationer, som de kunne tænke sig. Her opnår Center for Voksenhandicap en score på 2,7, hvilket er 0,2 større end scoren for Center for Børnehandicap og Autisme.

	Center for Børnehandicap og Autisme	Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	Center for Voksenhandicap	Total
Hvad synes du samlet om tilbuddet?*	4,4	4,5	4,6	4,5
Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	2,9	2,9	2,9	2,9
Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	3	2,9	2,9	2,9
Har du det godt med personalet på tilbuddet?	2,9	2,9	2,9	2,9
Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	2,8	2,7	2,8	2,8
Bidrager behandlingen til, at du får et bedre forhold til familie og venner?		2,6		2,6
Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	2,8	2,8	2,9	2,9
Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?		2,8		2,8
Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	2,8	2,8	2,9	2,8
Hjælper Rusmiddelcenteret dig til at mindske dit misbrug?		2,9		2,9
Har du de sociale relationer i din hverdag, som du kunne tænke dig?	2,5		2,7	2,7
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?		2,8		2,8
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?		2,9		2,9
Er der nogle sociale aktiviteter i din hverdag, du kan vælge at være med til?	2,7		2,7	2,7
Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?		2,7		2,7
Oplever du, at Rusmiddelcenteret opfylder dit behov for behandling?		2,8		2,8

# RESULTATER OPDELT PÅ TILBUDSTYPE

Tabellen til højre viser de gennemsnitlige scorer for de enkelte spørgsmål opdelt på de fem tilbudstyper.

Af tabellen ses det, at den samlede tilfredshed med tilbuddet er størst blandt brugere, der modtager mestringsvejledning (4,7) og lavest blandt brugere på botilbud (4,3).

Foruden den samlede tilfredshed ses den største forskel på tilbudstyperne for spørgsmålet om, hvorvidt brugerne har de sociale relationer, som de kunne tænke sig. Her opnår Botilbud og Dagsbeskæftigelse en score på 2,8, hvilket er 0,4 større end scoren for de brugere, der modtager Mestringsvejledning (2,4).

	Botilbud	Dagtilbud	Dagbeskæftigelse	Rusmiddelbehandling	Mestringsvejledning	Total
Hvad synes du samlet om tilbuddet?*	4,3	4,5	4,6	4,4	4,7	4,5
Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	2,9	2,9	2,9	2,9	3	2,9
Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	2,9	2,9	3	2,8	3	2,9
Har du det godt med personalet på tilbuddet?	2,8	2,9	2,9	2,9	3	2,9
Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	2,8	2,7	2,9		2,8	2,8
Bidrager behandlingen til, at du får et bedre forhold til familie og venner?				2,6		2,6
Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	2,9	2,8	2,9		2,9	2,9
Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?				2,8		2,8
Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	2,8	2,8	2,9		2,9	2,8
Hjælper Rusmiddelcenteret dig til at mindske dit misbrug?				2,9		2,9
Har du de sociale relationer i din hverdag, som du kunne tænke dig?	2,8	2,7	2,8		2,4	2,7
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	2,6	2,7			2,9	2,8
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?				2,9		2,9
Er der nogle sociale aktiviteter i din hverdag, du kan vælge at være med til?	2,8	2,8	2,7		2,6	2,7
Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?	2,6	2,7			2,9	2,7
Oplever du, at Rusmiddelcenteret opfylder dit behov for behandling?				2,8		2,8





## PÅRØRENDE - RESULTATER



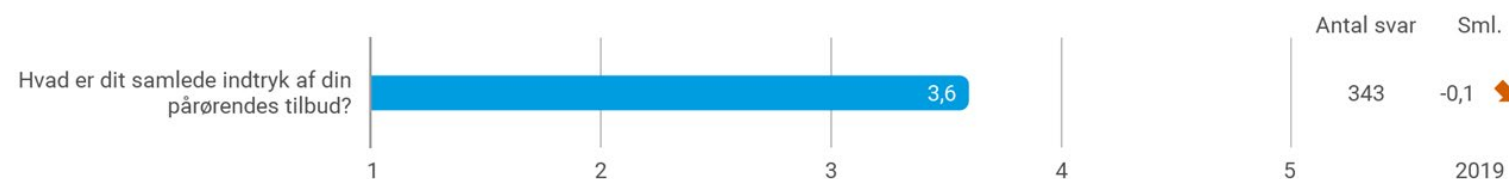
# SAMLET VURDERING

Henholdsvis 13% og 49% af de pårørende angiver, at deres samlede indtryk af tilbuddet er "Enestående" eller "Godt". Samtidigt har 9% svaret, at deres samlede indtryk af tilbuddet er enten "Dårligt" eller "Uacceptabelt".

Spørgsmålet opnår en gennemsnitlig score på 3,6. Sammenlignet med 2019 er der sket et lille fald på 0,1 i de pårørendes samlede indtryk af tilbuddene.

## HVAD SYNES DU SAMLET SET OM TILBUDET?

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren nedenfor viser svarfordelingen på spørgsmålet omkring de pårørendes samlede vurdering af deres tilbud. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



# MEDARBEJDERES KONTAKT MED BORGER

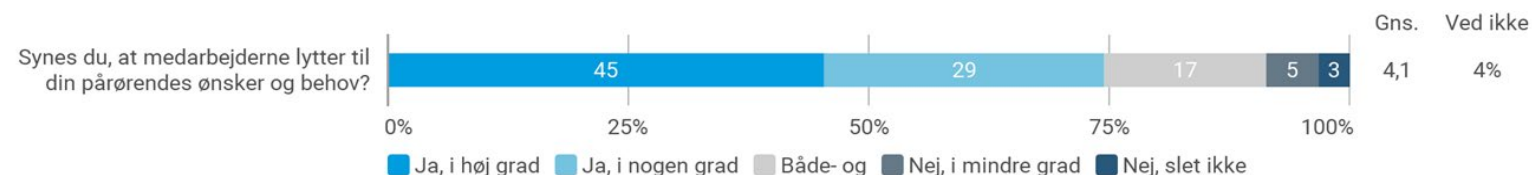
74% af de pårørende synes, at medarbejderne "i høj grad" eller "i nogen grad" lytter til brugernes ønsker og behov. Omvendt synes knap 1 ud af 10 pårørende, at medarbejderne "i mindre grad" eller "slet ikke" lytter til brugerens ønsker og behov.

Spørgsmålet opnår en gennemsnitlig score på 4,1, hvilket er på samme niveau som i 2019.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.





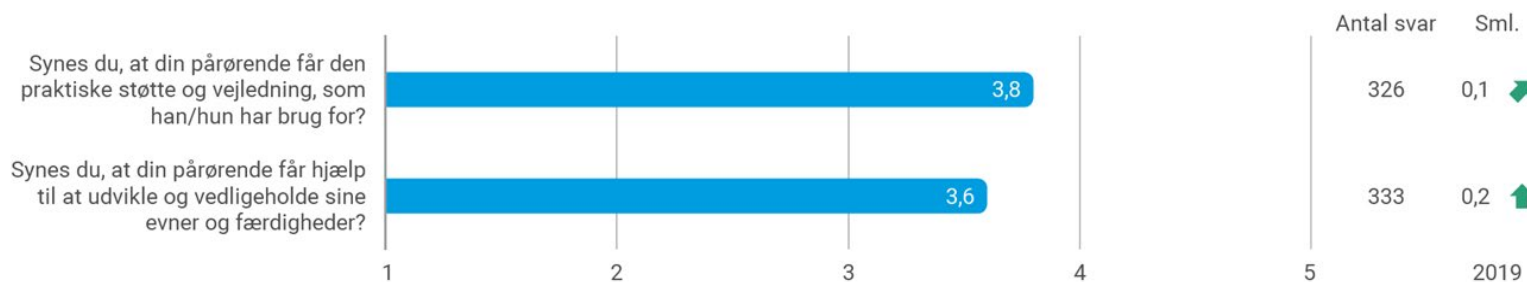
# MESTRINGSSTØTTE – OG VEJLEDNING

Vurderingen af begge spørgsmål under temaet "Mestringsstøtte- og vejledning" er steget siden 2019.

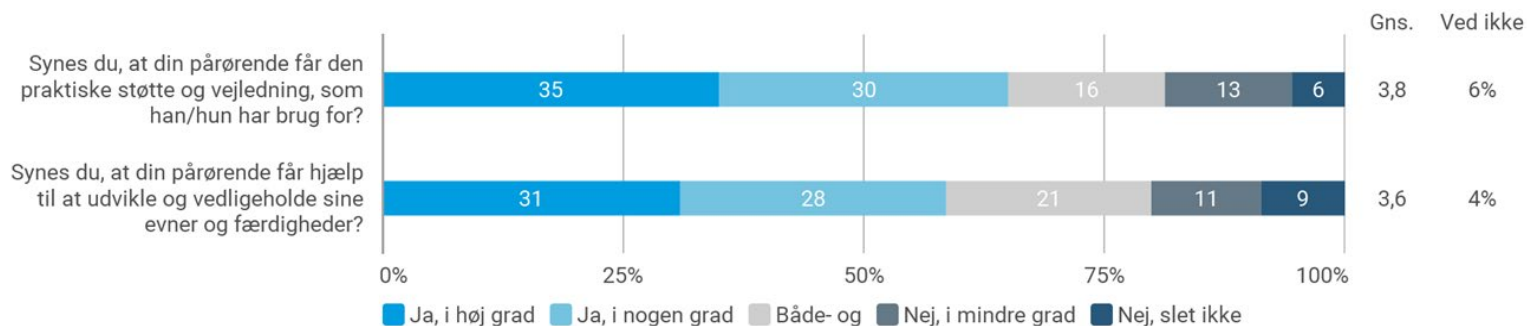
Spørgsmålet om hvorvidt de pårørende mener, at brugerne får den praktiske støtte og vejledning, som de har brug for, opnår en score på 3,8. Heraf svarer 65% af de pårørende "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet.

Knap 60% af de pårørende svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad" til om brugerne får hjælp til at udvikle eller vedligeholde deres evner og færdigheder. Omvendt svarer 20% af de pårørende svarer "Nej, i mindre grad" eller "Nej, slet ikke". Dette spørgsmål scorer samlet set 3,6, hvilket er 0,2 større end i 2019.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



# BORGERINDDRAGELSE

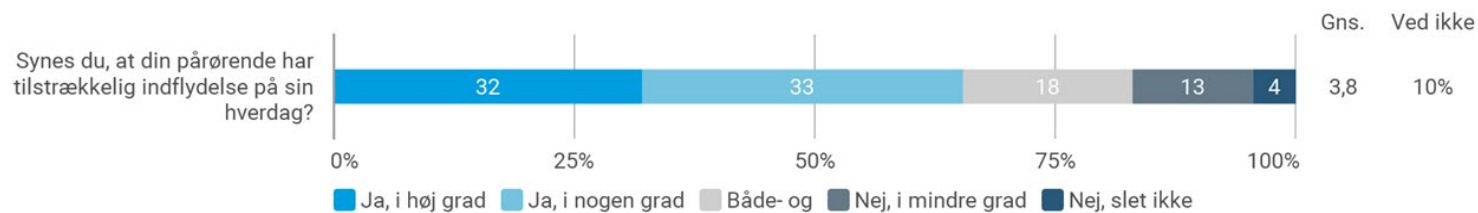
Lidt over seks ud af ti af de pårørende (65%) mener, at brugerne "i høj grad" eller "i nogen grad" har tilstrækkelig indflydelse på deres hverdag. Næsten to ud af ti mener, at brugerne "i mindre grad" eller "slet ikke" har indflydelse på deres hverdag.

Dette spørgsmål opnår en score på 3,8 og er dermed steget med 0,1 siden 2019.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

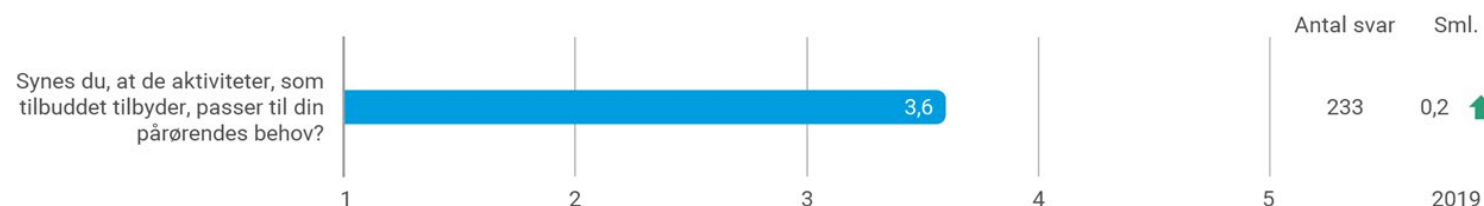


# AKTIVITETER

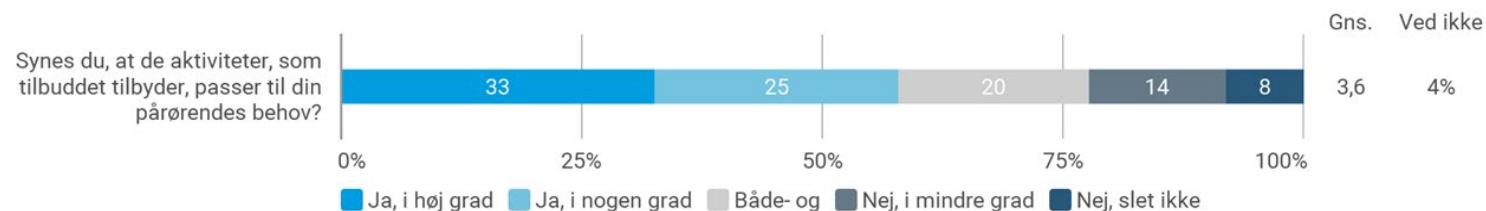
Spørgsmålet om hvorvidt de pårørende synes, at de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, passer brugernes behov, opnår i år en score på 3,6. Dette er en stigning på 0,2 siden 2019.

58% af de pårørende synes, at aktiviteterne på tilbuddet passer til brugernes behov. Modsat synes lidt over hver femte pårørende, at aktiviteterne "i mindre grad" eller "slet ikke" passer til brugernes behov.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



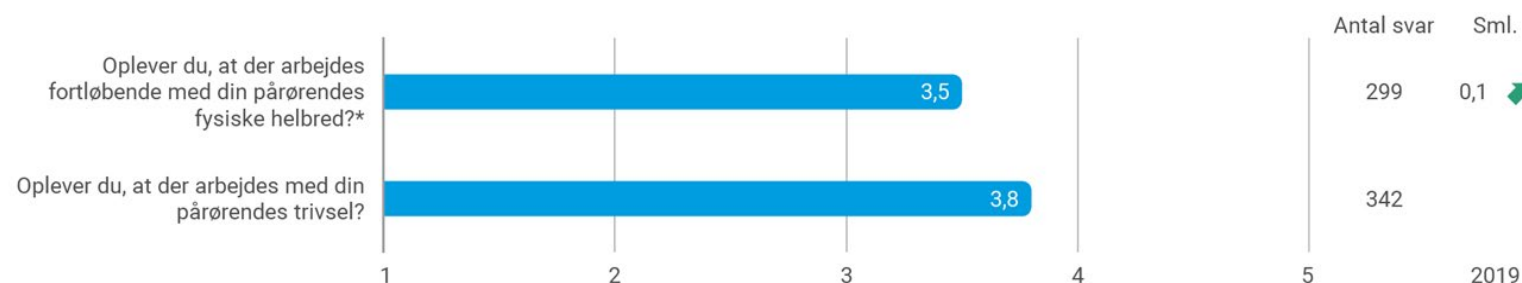
Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



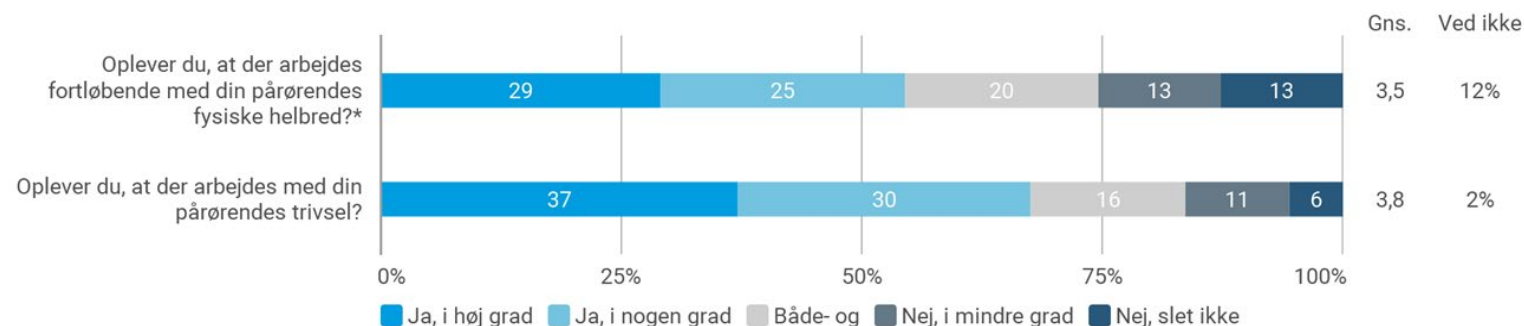
I temaet for sundhed er der en lille stigning på 0,1 sammenlignet med 2019 for spørgsmålet om, hvorvidt de pårørende oplever, at tilbuddet arbejder med brugernes fysiske helbred. Her svarer mere end en ud af fire "Nej, i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", mens lidt over halvdelen oplever det i høj- eller i nogen grad. Dette giver en gennemsnitlig score på 3,5.

I forhold til om der arbejdes med brugernes trivsel opnås en gennemsnitlig score på 3,8. Heraf oplever 67% af de pårørende, at tilbuddet i høj- eller nogen grad arbejder med brugernes trivsel. Omvendt oplever 17% af de pårørende, at der i mindre grad eller slet ikke arbejdes med brugerens trivsel.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



# FÆLLESSKABER

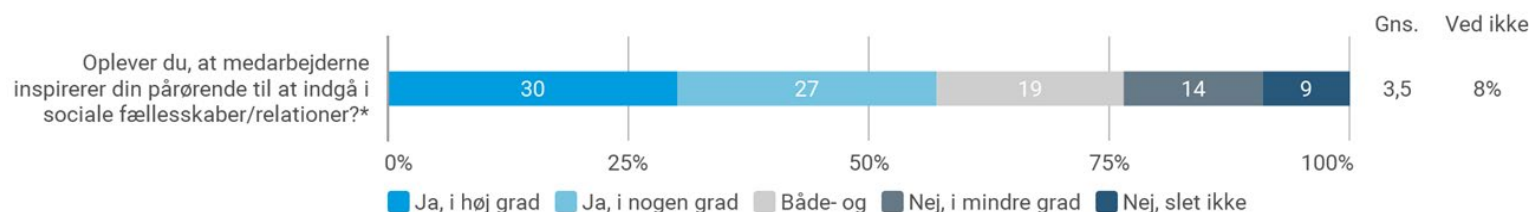
I temaet for fællesskaber svarer 57% af de pårørende "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad" til spørgsmålet om, hvorvidt de oplever, at medarbejderne forsøger at inspirere brugerne til at indgå i sociale fællesskaber/relationer. Omvendt oplever 23% af brugerne, at medarbejderne i mindre grad eller slet ikke inspirerer brugerne til at indgå i sociale fællesskaber/relationer.

Dette spørgsmål scorer 3,5, hvilket er på samme niveau som i 2019.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



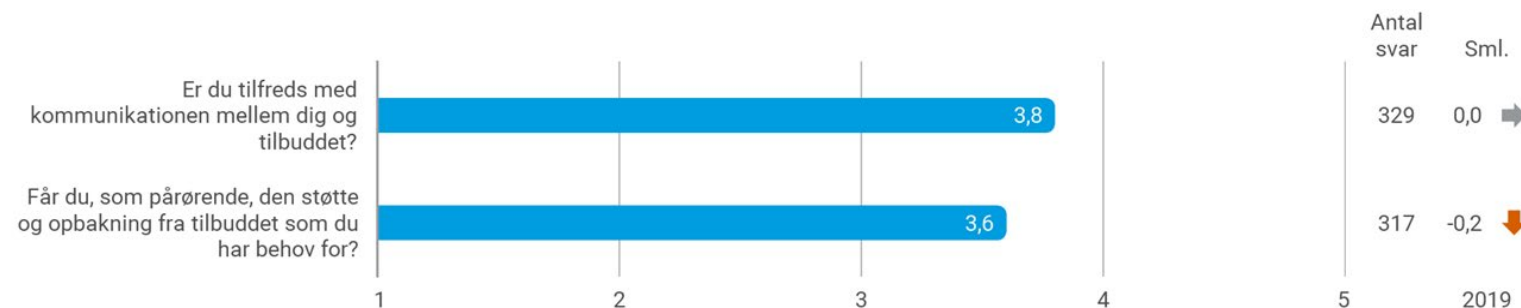


# SAMARBEJDE MELLE M PÅRØRENDE OG MEDARBEJDERE

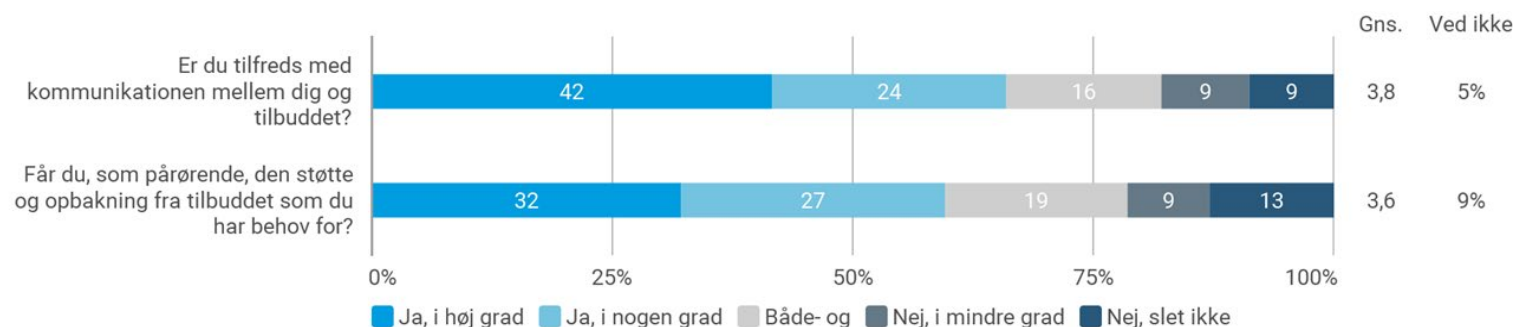
2 ud af 3 pårørende er tilfredse med kommunikationen mellem dem og tilbuddene. Det giver en gennemsnitlig score på 3,8, hvilket er samme niveau som i 2019.

Hvad angår om de pårørende får den støtte og opbakning, som de har behov for, er den gennemsnitlige score faldet med 0,2 siden 2019, og opnår derfor i år en gennemsnitlig score på 3,6. 59% af de pårørende svarer, at de i høj- eller nogen grad får den ønskede opbakning fra tilbuddene, hvorimod 23% oplever, at de i mindre grad eller slet ikke får den støtte og opbakning fra tilbuddet, som de har behov for.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste. Til højre for figuren ses, hvis muligt, sammenligning til historiske data. Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil og negativ afvigelse illustreres med en rød pil. I de tilfælde hvor gennemsnittene er ens, står der blot 0 i sammenligningskolonnen.

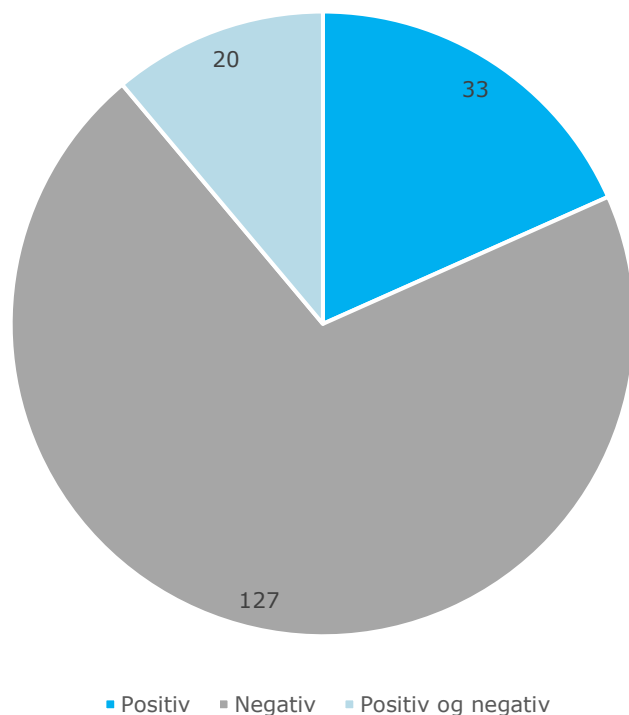


Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 2%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



# PÅRØRENDES KOMMENTARER

Nedenfor ses de positive og negative kommentarkategorier, der er fundet til spørgsmålet "Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt". Tallene i parentes angiver det antal gange, den pågældende kommentar fremgår. Figuren viser fordelingen af kommentarer med henholdsvis positivt, negativt og både positivt og negativt indhold.



## Positive kommentarer

Ros af ...

- Fysiske rammer (15)
- Kontaktperson/sagsbehandler (14)
- Personalet tilknyttet tilbuddet (11)
- Tilbuddets hjælp (5)
- Aktiviteter (4)
- Ledelsen (3)
- Sociale relationer (1)

## Negative kommentarer

Kritik af ...

- Tilbuddets hjælp (51)
- Personalet, herunder mangel på personale (40)
- Fysiske rammer (23)
- Ledelsen (20)
- Aktiviteter (18)
- Sociale relationer (10)
- Uro og utryghed (7)



## RESULTATER PÅ TVÆRS

# RESULTATER OPDELT PÅ CENTRE

Tabellen til højre viser de gennemsnitlige scorere for de enkelte spørgsmål opdelt på centre.

Af tabellen ses det, at Center for Psykiatri og Socialt Udsatte generelt ligger under niveau ift. de to andre centre. For spørgsmålet om, hvorvidt de pårørende synes, at brugerne har en tilstrækkelig indflydelse på deres hverdag, scorer Center for Psykiatri og Socialt udsatte dog 4,1, mens de andre to centre opnår en score på 3,7.

Herudover ses den største forskel på tværs af centrene for spørgsmålet om, hvorvidt de pårørende får den ønskede støtte og opbakning. Her scorer Center for Psykiatri og Socialt Udsatte score lavest (2,7), mens de to andre centre scorer 1 højere (3,7).

	Center for Børnehandicap og Autisme	Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	Center for Voksenhandicap	Total
Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud?	3,6	3,4	3,6	3,6
Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	4,2	3,7	4,1	4,1
Synes du, at din pårørende får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for?	3,9	3,4	3,7	3,8
Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	3,7	3,5	3,5	3,6
Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	3,7	4,1	3,7	3,8
Synes du, at de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?	3,7	3,5	3,5	3,6
Oplever du, at der arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	3,5	3,2	3,5	3,5
Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel?	3,9	3,6	3,8	3,8
Oplever du, at medarbejderne inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet?	3,5	3,4	3,6	3,5
Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	3,9	3,4	3,8	3,8
Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	3,7	2,7	3,7	3,6

# RESULTATER OPDELT PÅ TILBUDSTYPE

Figuren til højre viser den gennemsnitlige score for de enkelte spørgsmål opdelt på de 3 tilbudstyper.

For det samlede indtryk scorer dagtilbud højest (3,9), imens botilbud og mestringsvejledning opnår en score på henholdsvis 3,5 og 3,6 i score.

Den største forskel på tværs af tilbudstype ses for spørgsmålet om sociale fællesskaber eller relationer. Her scorer dagtilbud højest, med en score på 4 og botilbud scorer lavest med en gennemsnitlig score på 3,3.

	Botilbud	Dagtilbud	Mestrings-vejledning	Total
Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud?	3,5	3,9	3,6	3,6
Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	3,8	4,3	4,3	4,1
Synes du, at din pårørende får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for?	3,6	4,1	3,8	3,8
Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	3,4	3,9	3,7	3,6
Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	3,6	3,9	3,9	3,8
Synes du, at de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?	3,4	4	3,7	3,6
Oplever du, at der arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	3,4	3,8	3,3	3,5
Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel?	3,7	4,1	3,9	3,8
Oplever du, at medarbejderne inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet?	3,3	4	3,6	3,5
Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	3,8	3,9	3,8	3,8
Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	3,6	3,9	3,4	3,6





# PÅRØRENEDIALOG



# RESULTATER FRA PÅRØRENDEDIALOGEN

Nedenfor fremhæves de pårørendes hyppigst nævnte forbedringspotentialer til de adspurgte emner i pårørendedialogerne. Der fremgår eksempler på de pårørendes citater vedrørende forbedringspotentialerne under hvert emne. For mere information om pårørendedialogerne se side 51.

## Borgerinddragelse/Medarbejdernes kontakt med borgeren

- Lyt mere til brugernes ønsker i udarbejdelse af planer
- Vær opmærksom i kommunikationen; hvem er målgruppen?
- Lav "Mit liv – min plan"/handleplaner realistiske ift. hvad der er muligt ressourcemæssigt
- Inddragelse må ikke blive medarbejderafhængig; der skal kunne regnes med hyppighed af handleplansmøder mv.

*"Jeg oplever ikke, at de tager min pårørende med i dialogen, f.eks. hvornår udlevering af hans medicin sker. De lytter ikke til ham. De lytter først, når vi pårørende brokker os. De opfører sig som om han er umyndiggjort. De laver ændringer uden at fortælle ham om det, og uden at involvere ham, og det frustrerer ham meget."*

*"De har en fin plan, men der er ikke nok folk til at føre det ud i livet. Vores pårørende har en gangfunktion, og to mennesker skal have fat i hende, for at hun kan gå. Der er simpelthen ikke personale til det. Så hun sidder alt for meget stille. Det var ellers en del af planen: at tage de små ture på toilet, tilbage igen og lignende."*

## Vikardækning

- Information og inddragelse er nøglen; Vigtigt med kommunikation om vikarer til både brugere og pårørende
- Tilknyt vikarer til enkelte steder, så de har en chance for at lære brugerne at kende
- Faste vikarer
- For brugere med autisme: Udskiftning af personale er særligt problematisk her pga. borgernes diagnose

*"De [vikarerne, red.] har mapper, som de kan læse i. Men der står jo ikke noget. Det er mange sider, de skal læse, men det hjælper ikke noget."*

*"Der har desværre været en stor udskiftning; på to uger kan jeg møde otte forskellige pædagoger og vikarer."*

*"Vi har oplevet at vores pårørende skal sige til vikaren, hvordan hun skal sætte bleen. Vikaren har ikke fået det at vide. Ledelsen får alt for lidt ud af vikaren."*

*"Hvis en vikar skal sætte sig ind i, hvad der skal gøres, så er det nødt til at være en fast vikar. En løs vikar ville gøre det anderledes."*

# RESULTATER FRA PÅRØRENDEDIALOGEN

Nedenfor fremhæves de pårørendes hyppigst nævnte forbedringspotentialer til de adspurgte emner i pårørendedialogerne. Der fremgår eksempler på de pårørendes citater vedrørende forbedringspotentialerne under hvert emne. For mere information om pårørendedialogerne se side 51.

## Aktiviteter

- Aktiviteter er efterspurgt og vigtige
- Spørg hvad borgeren har lyst til at lave, lad aktiviteterne tage udgangspunkt i deres interesser
- Flere aktiviteter ud af huset

*"Der sker mange ting i huset – sang og kreative ting. Men det er vigtigt, at der er ting ude af huset. Så har man noget at snakke om, når man kommer hjem."*

*"De laver ingenting med de børn, de sidder bare på deres værelse og spiller computer eller ser film. De gik på McDonalds sidste weekend, men det tæller ikke."*

*"Med aktivitetscenteret [ikke bostedet, red.] kører de lidt her i sommertiden, ca. 15-20 ture. Det kan være til Mariager, en zoo, stranden eller på fisketur. De har busserne til det – det er ret godt, og jeg synes, det er passende."*

## Pårørendesamarbejde: Information og kommunikation

- Efterspørgsel på fysiske møder, både formelle og uformelle
- Mere tilbudsspecifik information
- Hyppigere information
- Mere synlig ledelse
- Mangel på information om den hjælp kommunen kan tilbyde, når man har et barn tilknyttet socialområdet (fx information om ydelser, tabt arbejdsfortjeneste mv).

*"De skal til at vågne op. Der bliver skreget hver gang om pårørendemøder. Vi skal sidde i et rum og snakke. Vi har virkelig behov for det."*

*"Synlig ledelse kunne man godt tænke sig."*

*"Jeg fik ingen information i starten – ingen information om ydelser."*

*- "Vi har en souschef, som laver månedlige nyhedsbreve. Det er fint nok, men det er meget generelt. Hvis man vil vide, hvad der sker på det konkrete bofællesskab, så er der ikke nogen, man kan kontakte."*

# RESULTATER FRA PÅRØRENDEDIALOGEN

Nedenfor fremhæves de pårørendes hyppigst nævnte forbedringspotentialer til de adspurgte emner i pårørendedialogerne. Der fremgår eksempler på de pårørendes citater vedrørende forbedringspotentialerne under hvert emne. For mere information om pårørendedialogerne se side 51.

## Pårørendesamarbejde: Den pårørende som ressourceperson

- Vil gerne være pårørende, og ikke 'medarbejdere'
- Ønsker om pårørenderåd, hvor de pårørendes ressourcer kan blive bragt i spil til at gøre en forskel – helst i tæt samarbejde med kommunen
- Mangel på tid til at agere ressourcepersoner

*"Jeg synes det vil være en god idé at være ydmyg i opgaven og sige 'det er mit' og 'det er jeres.' Jeg hører kun, at ændringer gør, at jeg skal ind og være aktiv og brandslukke."*

*"Det [at være ressourceperson, red.] er svært. Jeg har fuldtidsarbejde og børn. Det kan jeg ikke."*

*"Et pårørenderåd er der for nogle enkelte bosteder, og de gør opmærksom på enkelte ting; de flytter ting. Jeg vil gerne være med i et pårørenderåd, hvis det kan flytte ting, og kommunen kommer indover. Jeg vil have lov at sige 'det gør I dårligt', og jeg har ikke oplevet endnu at det forum har været der."*

## Mestringsvejledning og støtte

- Udvikling af medarbejdernes kompetencer ift. at understøtte borgernes udvikling
- Anvende lister til tjek for, at medarbejderne når omkring vigtige opmærksomhedspunkter hos brugeren
- Kursus til medarbejdere om hvordan man kommunikerer bedst med brugere med specifikke diagnoser/udfordringer

*"Jeg synes at de timer, der er givet, dem skal man øremærke til det og det, f.eks. hjemmet og andet. For det kan guide mestringsvejlederen."*

*"Mestringsvejlederne skal uddannes bedre. Vores mestringsvejleder blev undervist i flere diagnoser, og det virkede. Og jeg fik også mere information."*

*"Mestringsvejledning bliver taget op hvert år, og han siger, han ikke kan undvære det, så det er godt. Men mestringsvejlederen burde have haft et kursus i, hvordan man taler til de unge [autister, red.]"*

# RESULTATER FRA PÅRØRENDEDIALOGEN

Nedenfor fremhæves de pårørendes hyppigst nævnte forbedringspotentialer til de adspurgte emner i pårørendedialogerne. Der fremgår eksempler på de pårørendes citater vedrørende forbedringspotentialerne under hvert emne. For mere information om pårørendedialogerne se side 51.

## Sundhed

- Samtaler med brugeren om sund kost
- Fællesarrangementer med madlavning, hvor der er fokus på sund kost. Udnyt eksempelvis køkkener på bostederne.
- Tag borgerne mere med udenfor og få frisk luft
- Tilbyd sundhedsfremmende tilbud, gerne med en ledsager

*"Vi har mange flotte køkkener på bostederne. Udnyt dem, lav noget smart. Saml de her mennesker."*

*"Vi ville have behov for, at der var en, som fulgte med ham [til fitness, red.]. For han glemmer det. En, som fulgte ham derhen og hjem igen."*

*"Min søn laver en stor gryde mad, som han fryser ned og har til flere dage. Men det er ikke takket være mestringsvejlederen. Hvis han vil lære en ny ret, så kommer han hjem til mig og ser mig lave den og lærer den."*

*"Min pårørende ryger i et lille lokale, det er helt indelukket, og gardinerne er rullet for. Hvorfor har de ikke motiveret til at åbne op og komme udenfor?"*





**OM GENNEMFØRSELN AF UNDERSØGELSEN**

# SVARPROCENTER FORDELT PÅ CENTRE - BRUGERE

		Antal brugere	Antal svar	Svarprocent
<b>Centre</b>	Center for Børnehandicap og Autisme	217	85	39,17%
	Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	653	376	57,58%
	Center for Voksenhandicap	860	477	55,47%
<b>I alt</b>		<b>1.730</b>	<b>938</b>	<b>54,22%</b>



# SVARPROCENTER FORDELT PÅ CENTRE - PÅRØRENDE

		Antal pårørende	Antal svar	Svarprocent
<b>Centre</b>	Center for Børnehandicap og Autisme	269	165	61,34%
	Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	86	37	43,02%
	Center for Voksenhandicap	244	146	59,84%
<b>I alt</b>		<b>599</b>	<b>348</b>	<b>58,10%</b>

# FRAFALDSANALYSE FORDELT PÅ BAGGRUNDSOPLYSNINGER - BRUGER

		Center for Voksenhandicap	Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	Center for Børnehandicap og Autisme	Randers Kommune
<b>Botilbud</b>	Antal brugere (Andel)	281 (32,7%)	164 (25,1%)	7 (3,2%)	452 (26,1%)
	Antal svar (Andel)	163 (34,2%)	83 (22,1%)	2 (2,4%)	248 (26,4%)
	Forskel	1,5%	-3%	-0,9%	0,3%
<b>Dagtilbud</b>	Antal brugere (Andel)	178 (20,7%)	62 (9,5%)	50 (23%)	290 (16,8%)
	Antal svar (Andel)	71 (14,9%)	62 (16,5%)	30 (35,3%)	163 (17,4%)
	Forskel	-5,8%	7%	12,3%	0,6%
<b>Dagbeskæftigelse</b>	Antal brugere (Andel)	163 (19%)	0 (0%)	0 (0%)	163 (9,4%)
	Antal svar (Andel)	133 (27,9%)	0 (0%)	0 (0%)	133 (14,2%)
	Forskel	8,9%	0%	0%	4,8%
<b>Rusmiddelbehandling</b>	Antal brugere (Andel)	0 (0%)	73 (11,2%)	0 (0%)	73 (4,2%)
	Antal svar (Andel)	0 (0%)	73 (19,4%)	0 (0%)	73 (7,8%)
	Forskel	0%	8,2%	0%	3,6%
<b>Mestringsvejledning</b>	Antal brugere (Andel)	238 (27,7%)	354 (54,2%)	160 (73,7%)	752 (43,5%)
	Antal svar (Andel)	110 (23,1%)	158 (42%)	53 (62,4%)	321 (34,2%)
	Forskel	-4,6%	-12,2%	-11,4%	-9,2%

Note: Andelen bliver præsenteret som afrundede tal, men forskellen bliver beregnet ud fra uafrundede værdier. Derfor kan der være afvigelser på 0,1 procentpoint mellem kolonnen "Forskel" og forskellen mellem andelen der har svaret og andel brugere.

# FRAFALDSANALYSE FORDELT PÅ BAGGRUNDSOPLYSNINGER - PÅRØRENDE

		Center for Voksenhandicap	Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	Center for Børnehandicap og Autisme	Randers Kommune
<b>Botilbud</b>	Antal brugere (Andel)	180 (73,8%)	20 (23,3%)	75 (27,9%)	275 (45,9%)
	Antal svar (Andel)	111 (76%)	9 (24,3%)	47 (28,5%)	167 (48%)
	Forskel	2,3%	1,1%	0,6%	2,1%
<b>Dagtilbud</b>	Antal brugere (Andel)	34 (13,9%)	0 (0%)	63 (23,4%)	97 (16,2%)
	Antal svar (Andel)	19 (13%)	0 (0%)	43 (26,1%)	62 (17,8%)
	Forskel	-0,9%	0%	2,6%	1,6%
<b>Dagbeskæftigelse</b>	Antal brugere (Andel)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Antal svar (Andel)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Forskel	0%	0%	0%	0%
<b>Rusmiddelbehandling</b>	Antal brugere (Andel)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Antal svar (Andel)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Forskel	0%	0%	0%	0%
<b>Mestringsvejledning</b>	Antal brugere (Andel)	30 (12,3%)	66 (76,7%)	131 (48,7%)	227 (37,9%)
	Antal svar (Andel)	16 (11%)	28 (75,7%)	75 (45,5%)	119 (34,2%)
	Forskel	-1,3%	-1,1%	-3,2%	-3,7%

Note: Andelene bliver præsenteret som afrundede tal, men forskellen bliver beregnet ud fra uafrundede værdier. Derfor kan der være afvigelser på 0,1 procentpoint mellem kolonnen "Forskel" og forskellen mellem andelen der har svaret og andel pårørende.

# KONTAKTEN TIL BRUGERNE

## Indsamlingsmetode og –periode

Brugernes tilfredshed er undersøgt gennem en spørgeskemaundersøgelse. Dataindsamlingen er gennemført som en kombination af besvarelser ved hjælp af papirskema og personlige interviews i perioden d. 28. marts 2022 til d. 8. maj 2022. Under hele indsamlingsperioden har Rambøll stillet en hotline-telefon til rådighed, hvor brugerne bl.a. kunne ringe ind og besvare spørgeskemaet med hjælp fra en interviewer. Brugere havde desuden mulighed for at tage et billede af deres papirbesvarelse, og sende dette billede til Rambøll, som derefter foretog den elektroniske indtastning af besvarelsen.

Indsamlingsmetoden har været tilpasset brugernes specifikke behov, og har derfor varieret både mellem og indenfor de enkelte tilbud. Nogle brugere har således udfyldt spørgeskemaet selv på papir, imens andre er mødt op til et caféarrangement, hvor de har udfyldt spørgeskemaet i samarbejde med en interviewer fra Rambøll.

Spørgeskemaerne bestod af 9 spørgsmål, der omhandlede brugernes oplevelse af deres tilbud, og et åbent kommentarfelt. Derudover er brugere af uvisiterede tilbud blevet spurgt til, hvor længe de har været tilknyttet tilbuddet, deres køn og deres alder. I brugerundersøgelsen er der benyttet syv forskellige spørgeskemaer, hvor nogle spørgsmål gik igen i alle spørgeskemaer mens andre varierede på tværs.

## Fællesarrangementer

For at højne svarprocenten blev der afholdt 27 fællesarrangementer for brugere på udvalgte tilbud, hvor Randers Kommune vurderede, at det var relevant. Ved fællesarrangementerne kunne brugerne frit vælge mellem at udfylde skemaet selv eller blive interviewet af en interviewer fra Rambøll. Fællesarrangementerne blev afholdt i perioden fra d. 28. marts til og med den 6. maj 2019.

# KONTAKTEN TIL DE PÅRØRENDE

## Indsamlingsmetode og –periode

De pårørendes tilfredshed er undersøgt gennem en spørgeskemaundersøgelse. Dataindsamlingen er gennemført som en kombination af besvarelser ved hjælp af papirskema eller online spørgeskema, samt telefoninterviews for pårørende til brugere tilknyttet Center for Børnehandicap og Autisme i perioden d. 25. april 2022 til den 5. maj 2022. Under hele indsamlingsperioden har Rambøll stillet en hotline-telefon til rådighed. De pårørende havde desuden mulighed for at tage et billede af deres papirbesvarelse, og sende dette billede til Rambøll, som derefter foretog den elektroniske indtastning af besvarelsen. I løbet af indsamlingsperioden blev der via mail og/eller sms udsendt en påmindelse til de pårørende, der endnu ikke havde svaret.

I pårørendeundersøgelsen er der benyttet syv forskellige spørgeskemaer, hvor 11 af spørgsmålene gik igen i alle spørgeskemaer. Spørgeskemaerne bestod af mellem 10-12 spørgsmål, der omhandlede de pårørendes oplevelse af brugernes tilbud, og et åbent kommentarfelt. Sidst i spørgeskemaet har de pårørende haft mulighed for at tilmelde sig til en opfølgende pårørendedialog.

## Pårørendedialoger

På baggrund af de tilmeldte til pårørendedialog har Rambøll afholdt pårørendedialoger med tilfældigt udvalgte pårørende, opdelt i fem pårørendegrupper: psykiatri, autisme, børneområdet, voksne botilbud og voksne andre boformer. Inden for pårørendegrupperne har både tilbud og tilbudstypen for de pårørendes brugere varieret. På baggrund af resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen har Randers Kommune udarbejdet en interviewguide til pårørendedialogerne. Spørgsmålene i interviewguiden har haft et forbedringsorienteret perspektiv, og har dækket følgende emner: 'Borgerinddragelse/Medarbejdernes kontakt med borgeren', 'Vikardækning', 'Aktiviteter', 'Pårørendesamarbejde: Information og kommunikation', 'Pårørendesamarbejde: Den pårørende som resourceperson', 'Mestringsvejledning og støtte', 'Sundhed' og 'Socialt liv'. Relevante emner og dermed spørgsmål har varieret på tværs af de fem pårørendegrupper.





**BILAG**



# SPØRGESKEMA BRUGERE – VERSION 1









Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Bostedet Høvejen
- Bostedet Neptunvej
- Aktivitetscenter Randers
- Bocenter Harridslev
- Kastanjebo
- Bostedet Marienborgvej

## BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE – [TILBUDETS NAVN]

1. **Hvad synes du om [tilbuddets navn]?** (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

	Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant ?
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<b>Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]?</b> Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds) <input type="checkbox"/>  (Meget godt) <input type="checkbox"/>  (Godt) <input type="checkbox"/>  (Både godt og dårligt) <input type="checkbox"/>  (Dårligt) <input type="checkbox"/>  (Meget dårligt) <input type="checkbox"/> (Ved ikke)			

# SPØRGESKEMA BRUGERE – VERSION 2





Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Center for Beskæftigelse og Rehabilitering (CBR)
- Center for Specialundervisning (CSV)
- De små bofællesskaber
- GAIA akademi
- Gaia Museum Outsider Art
- Holbergkollegiet
- Markedsgade

## BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE – [TILBUDETS NAVN]

1. Hvad synes du om [tilbudets navn]? (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbudets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

	«ID»	Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant 
2	Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med personalet på [tilbudets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Har du de sociale relationer i din hverdag, som du kunne tænke dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Er der nogle sociale aktiviteter i din hverdag, du kan vælge at være med til? (Fx tid med andre hvor I spiller spil, ser film, drikker kaffe, går ture, laver kreativt eller tager på udflugter sammen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<b>Hvad synes du samlet om [tilbudets navn]?</b> Hvor mange stjerner, synes du [tilbudets navn] skal have? (Sæt ét kryds) <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt)</li> <li><input type="checkbox"/> ★★★★☆ (Godt)</li> <li><input type="checkbox"/> ★★★☆☆ (Både godt og dårligt)</li> <li><input type="checkbox"/> ★★☆☆☆ (Dårligt)</li> <li><input type="checkbox"/> ★☆☆☆☆ (Meget dårligt)</li> <li><input type="checkbox"/> (Ved ikke)</li> </ul>				

# SPØRGESKEMA BRUGERE – VERSION 3





Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Hjernecenter Randers – Mestringsvejledning
- Mestringsvejledere (autisme)
- Mestringsvejledning (Voksenhandicap)

## BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE – [TILBUDETS NAVN]

1. Hvad synes du om [tilbuddets navn]? (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

		Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant 
2	Snakker mestringsvejlederne med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af mestringsvejlederne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med mestringsvejlederne på?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Får du hjælp nok af mestringsvejlederne til at holde kontakten med din familie og dine venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper mestringsvejlederne dig til, at du kan klare flere ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Får du støtte af mestringsvejlederne til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Har du de sociale relationer i din hverdag, som du kunne tænke dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Er der nogle sociale aktiviteter i din hverdag, du kan vælge at være med til? (Fx tid med andre hvor I spiller spil, ser film, drikker kaffe, går ture, laver kreativt eller tager på udflugter sammen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<b>Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]?</b> Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds) <input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt) <input type="checkbox"/> ★★★★ (Godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (Både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (Dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (Meget dårligt) <input type="checkbox"/> (Ved ikke)				

# SPØRGESKEMA BRUGERE – VERSION 4





Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Botilbud Paderuphus
- Hjørnestenen
- Ladegården
- Psykiatriens Hus
- Støttecenter Vester Tværvej
- Støttecentre
- Ungeherberget
- Være- og aktivitetssted Slotsgården

## BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE – [TILBUDETS NAVN]

1. Hvad synes du om [tilbuddets navn]? (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

		Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant 
2	Snakker medarbejderne med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af medarbejderne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med medarbejderne på [tilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Får du hjælp nok af medarbejderne til at holde kontakten med din familie og dine venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper medarbejderne dig til, at du kan klare flere ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Får du støtte af medarbejderne til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Er du tilfreds med medarbejdernes støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Hjælper medarbejderne dig til, at du trives i hverdagen? (trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, evne til at rumme (sociale) aktiviteter, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<b>Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]?</b> Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds) <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt)</li> <li><input type="checkbox"/> ★★★★☆ (Godt)</li> <li><input type="checkbox"/> ★★★☆☆ (Både godt og dårligt)</li> <li><input type="checkbox"/> ★★☆☆☆ (Dårligt)</li> <li><input type="checkbox"/> ★☆☆☆☆ (Meget dårligt)</li> <li><input type="checkbox"/> (Ved ikke)</li> </ul>				



# SPØRGESKEMA BRUGERE – VERSION 5




Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Blommevej
- Perron 4

## BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE – [TILBUDETS NAVN]

1. Hvad synes du om [tilbuddets navn]? (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål)

		Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant ?
2	Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med personalet på [tilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen? (trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, evne til at rumme (sociale) aktiviteter, gå-på-mod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<b>Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]?</b> Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds)				
	<input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt)				
	<input type="checkbox"/> ★★★★ (Godt)				
	<input type="checkbox"/> ★★★ (Både godt og dårligt)				
	<input type="checkbox"/> ★★ (Dårligt)				
	<input type="checkbox"/> ★ (Meget dårligt)				
	<input type="checkbox"/> (Ved ikke)				

# SPØRGESKEMA BRUGERE – VERSION 6




Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Mestringsvejlederne (Psykiatri)
- Mestringsvejledning (Udsatte)

## BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE – [TILBUDDETS NAVN]

1. Hvad synes du om [tilbuddets navn]? (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

	Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant ?
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<b>Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]?</b> <i>Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds)</i> <input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt) <input type="checkbox"/> ★★★★☆ (Godt) <input type="checkbox"/> ★★★☆☆ (Både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★☆☆☆ (Dårligt) <input type="checkbox"/> ★☆☆☆☆ (Meget dårligt) <input type="checkbox"/> (Ved ikke)			

# SPØRGESKEMA BRUGERE – VERSION 7




Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Rusmiddelcenter Randers

## BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE – [TILBUDETS NAVN]

1. Hvad synes du om [tilbuddets navn]? (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

		Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant ?
2	Snakker medarbejderne med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af medarbejderne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med medarbejderne på [tilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bidrager behandlingen til, at du får et bedre forhold til familie og venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Hjælper [tilbuddets navn] dig til at mindske dit misbrug?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Er du tilfreds med medarbejdernes støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Oplever du, at [tilbuddets navn] opfylder dit behov for behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<b>Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]? Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds)</b>				<b>Oplysninger om dig</b>
	<input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt)				<b>Køn:</b>
	<input type="checkbox"/> ★★★★ (Godt)				Mand <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> ★★★ (Både godt og dårligt)				Kvinde <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> ★★ (Dårligt)				<b>Alder:</b> _____
	<input type="checkbox"/> ★ (Meget dårligt)				
	<input type="checkbox"/> (Ved ikke)				

# SPØRGESKEMA PÅRØRENDE – VERSION 1

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til børn tilknyttet følgende tilbud:

- Familiekonsulenter og terapeuter for rehabilitering

Din tilfredshed med dit barns tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til dit barns ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at dit barn får en understøttelse og vejledning som bidrager til dit barns selvstændighed?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at dit barn får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at dit barns interesser bliver tilstrækkeligt inddraget i indsatsen? (Det kan fx være interesser i forhold til at tegne, bevæge sig, høre musik eller lignende)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, passer til jeres behov som pårørende? (det kan være aktiviteter såsom gruppeaftener, undervisning, netværksgrupper og individuel vejledning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at der vejledes i forhold til dit barns fysiske helbred ved behov? (Vejledning kan også være at henvise til fx læge eller diætist)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oplever du, at der arbejdes med dit barns trivsel? (trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Oplever du, at indsatsen giver dig redskaber til at kunne støtte dit barn i at indgå i sociale relationer og fællesskaber?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hvad er dit samlede indtryk af dit barns tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆ <input type="checkbox"/>		
12. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<hr/> <hr/> <hr/>						

# SPØRGESKEMA PÅRØRENDE – VERSION 2

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til børn tilknyttet følgende tilbud:

- Aflastning Fjordhuset
- Boenhed Enghuset/Færgehuset
- Boenhed Lodshuset
- Boenhed Skovhuset

Din tilfredshed med dit barns tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til dit barns ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at dit barn får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for? (Fx i forhold til hygiejne, medicin, økonomi, rengøring, kost, lægebesøg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at dit barn får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at dit barn har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at de aktiviteter, som botilbuddet tilbyder, passer til dit barns behov? (Fx mulighed for ture, sociale arrangementer, madlavning, værksted, mm)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at der på botilbuddet arbejdes fortløbende med dit barns fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oplever du, at der arbejdes med dit barns trivsel? (trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Oplever du, at botilbuddet inspirerer dit barn til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet fx gennem (eksterne) oplægsholdere, udflugter, arrangementer eller via den daglige kontakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hvad er dit samlede indtryk af dit barns tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆ <input type="checkbox"/>		
12. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>						



# SPØRGESKEMA PÅRØRENDE – VERSION 3

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til børn tilknyttet følgende tilbud:

- Specialbørnehaven

Din tilfredshed med dit barns tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til dit barns ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at dit barn får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for? (fx i forhold til hygiejne, medicin og kost)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at dit barn får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at dit barn har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at de aktiviteter, som dagtilbuddet tilbyder, passer til dit barns behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at der på tilbuddet arbejdes fortløbende med dit barns fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion alt afhængig af barnets alder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oplever du, at der arbejdes med dit barns trivsel? (trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Oplever du, at tilbuddet inspirerer dit barn til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet fx gennem (eksterne) oplægsholdere, udflugter, arrangementer eller via den daglige kontakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hvad er dit samlede indtryk af dit barns tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆ <input type="checkbox"/>		
12. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<hr/> <hr/> <hr/>						

# SPØRGESKEMA PÅRØRENDE – VERSION 4

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til voksne tilknyttet følgende tilbud:

- Holbergkollegiet
- Holbergstien
- Botilbud Paderuphus
- Bocenter Harridslev
- Bostedet Høvejen
- Bostedet Marienborgvej
- Bostedet Neptunvej
- Kastanjebo
- Bostedet Lene Bredahls Gade

Din tilfredshed med din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at din pårørende får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for? (Fx i forhold til hygiejne, medicin, økonomi, rengøring, kost, lægebesøg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at de aktiviteter, som botilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov? (Fx mulighed for ture, fester, madlavning, værksted, mm)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at der på botilbuddet arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel? (Trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Oplever du, at botilbuddet inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet fx gennem (eksterne) oplægsholdere, udflugter, arrangementer eller via den daglige kontakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆ <input type="checkbox"/>		
12. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<hr/> <hr/> <hr/>						

# SPØRGESKEMA PÅRØRENDE – VERSION 5

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til voksne tilknyttet følgende tilbud:

- Center for Specialundervisning (CSV)
- Specialgruppen
- Aktivitetscenter Randers
- Aktivitetstilbud Lene Bredahls Gade

Din tilfredshed med din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at din pårørende får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for? (fx i forhold til hygiejne, medicin og kost)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at de aktiviteter, som dagtilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at der på tilbuddet arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel? (Trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Oplever du, at tilbuddet inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet fx gennem (eksterne) oplægsholdere, udflugter, arrangementer eller via den daglige kontakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆ <input type="checkbox"/>		
12. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>						

# SPØRGESKEMA PÅRØRENDE – VERSION 6

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til voksne tilknyttet følgende tilbud:

- Markedsgade
- Mestringsvejledere (autisme)
- Støttecenter Vester Tværvej
- Støttecentre
- Mestringsvejlederne (Psykiatri)
- De små bofællesskaber
- Mestringsvejledning (Voksenhandicap)
- Hjernecenter Randers - Mestringsvejledning

Din tilfredshed med din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at din pårørende får den praktiske hjælp og støtte, som han/hun har brug for? (Fx i forhold til hygiejne, medicin, økonomi, rengøring, kost, lægebesøg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på, hvordan mestringsvejledning gives?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Oplever du, at der arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel? (Trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oplever du, at medarbejderne inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆ <input type="checkbox"/>		
11. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<hr/> <hr/> <hr/>						

# SPØRGESKEMA PÅRØRENDE – VERSION 7

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til voksne tilknyttet følgende tilbud:

- Hjernecenter Randers - Hjerneskodeundervisning

Din tilfredshed med din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at din pårørende får den undervisning som han/hun har brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på indholdet i undervisningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel? (Trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at medarbejderne inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆ <input type="checkbox"/>		
10. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>						