



Tilsynsrapport for  
Den selvejende institution Glentevej  
Pædagogisk tilsyn i fritidshjem 2023



# Indhold

|   |   |
|---|---|
| Pædagogisk tilsyn i Randers Kommunes fritidshjem 2023 ..... | 3 |
| Det uanmeldte tilsyn .....                                  | 4 |
| Dialog.....   | 4 |
| Børneperspektivet .....                                     | 4 |
| Referat af dialogmøde .....                                 | 4 |

# Pædagogisk tilsyn i Randers Kommunes fritidshjem 2023

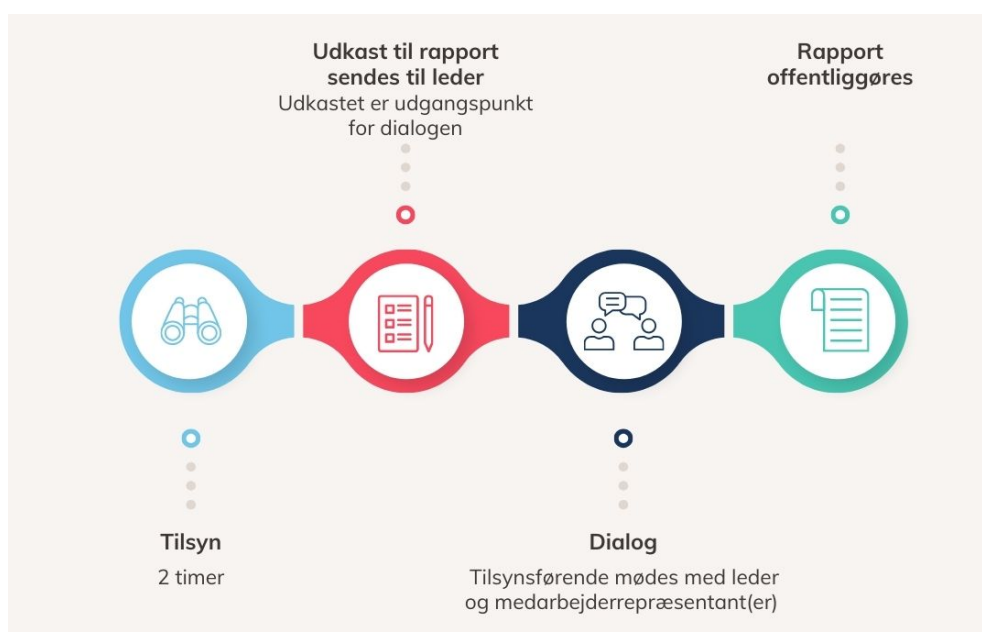
Jævnfør Dagtilbudsloven § 5 stk. 4. skal kommunalbestyrelsen føre tilsyn med indholdet i fritidshjem efter § 52, stk. 2-5, og klubtilbud og andre socialpædagogiske fritidstilbud efter § 66, stk. 2-5, og den måde, hvorpå opgaverne udføres, herunder at de mål og rammer, der er fastsat efter § 3, efterleves.

I Randers Kommune føres der tilsyn med fritidshjemmene ud fra prædefinerede pejlemærker, der er fundet fra KL's materiale "Pejlemærker for kvalitet i SFO- og klubtilbud" 2023. Tilsynet udføres af en pædagogisk konsulent fra Børnefagligt Udviklingscenter. Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at alle fritidstilbud i kommunen overholder gældende lovgivning.

Tilsynet giver den pædagogiske konsulent et godt indblik i fritidshjemmets pædagogiske praksis. Med dette indblik optimeres forvaltningens mulighed for at understøtte praksis og sætte fokus på de områder og indsatser, som giver størst værdi for børnene samt reagere såfremt at tilbuddet ikke lever op til lovgivningen på området.

Der har ikke tidligere været defineret en så tydelig faglig ramme og struktur for tilsynet i fritidshjemmene. Børnefagligt Udviklingscenter og dagtilbudschefen har valgt, at tilsynet i 2023 udføres med afsæt i KL's pejlemærker for kvalitet i SFO og klubtilbud, for på den måde at sikre fokus på at efterleve lovgivningen på området samt den faglige kvalitet i tilbuddene. Med afsæt i erfaringerne fra dette års tilsyn, vil forvaltningen arbejde på at vi politisk får besluttet en model for det fremadrettede tilsyn. [Læs mere på hjemmesiden om tilsyn i fritidshjem.](#)

Tilsynet består af et tilsynsbesøg hvert andet år, hvor det daglige arbejde observeres af en pædagogisk konsulent; et dialogmøde med ledelse samt medarbejder- og forældrerepræsentant(er). Ud fra observationerne og dialog på tilsynsmødet vurderes fritidshjemmet ud fra de 13 pejlemærker, der indgår i den færdige rapport. Rapporten færdiggøres senest 30 dage efter tilsynsbesøget og offentliggøres herefter på fritidshjemmets hjemmeside. Tilsynet følger nedenstående tidslinje:



# Det uanmeldte tilsyn

Den tilsynsførende konsulent har observeret institutionens lege- og læringsmiljø i to timer den 15-11 2023.

## Dialog

Lederen af fritidshjemmet modtager den tilsynsførendes vurderinger i et udkast til en tilsynsrapport. Dette drøftes ved et dialogmøde, hvor leder, pædagogisk personale, tilsynsførende konsulent og evt. referent deltager.

## Børneperspektivet

For at inddrage børneperspektivet i det pædagogiske tilsyn, vil lederen af fritidshjemmet skulle udføre børneinterviews. Her spørges børnene ind til, hvordan de oplever at trives på fritidshjemmet. Baggrundsmaterialet for udarbejdelse af konkrete spørgsmål er dagtilbudsloven, Randers Kommunes Børn-og Ungepolitik og spørgsmål fra Dagtilbudstermometeret.

- På en skala fra 1-10, hvor glad er du for at komme her?
- Er du med til at bestemme, hvad I laver her?
- Hvad kan du bedst kan lide at lave, når du er her?
- Lytter de voksne, når du fortæller dem noget?
- Har du gode venner her?
- Hvad gør de voksne, hvis du gør noget, som du ikke må?
- Hvis du skal blive endnu gladere for at komme her, hvad ville du så ønske, der kom til at ske?

## Referat af dialogmøde

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Dato for dialogmøde              | D. 30-11 2023 - Kl. 09.00-11.00               |
| Forældrerepræsentant             | Lasse – forælder og forældrebestyrelsesmedlem |
| Leder                            | Kasper Hansen                                 |
| Medarbejder(e)                   | Ingelise – Pædagog<br>Kristine – pædagog      |
| Pædagogisk konsulent og referent | Maja Kellberg                                 |

Efter velkomst og præsentation giver den pædagogiske konsulent en introduktion til de pejlemærker, der er observeret ud fra. Samlet set er der høj kvalitet i den pædagogiske praksis på fritidshjemmet.

På observationsdagen står pædagogen centralt placeret og tager imod børn, der på skift møder ind. Pædagogen udstråler imødekommenhed og tilgængelighed og har under hele observationen det nødvendige overblik.

Pædagogen påpeger på mødet, at der på observationsdagen var en del larm og uro. Desuden opstod der enkelte konflikter mellem børnene. Konsulenten understreger, at uro, larm og konflikter er en uundgåelig del af et stort børnefællesskab. Det afgørende er, at pædagogen hjælper børnene med at komme videre. Konsulentens oplevelse var, at konflikthåndteringen var nænsom og resulterede i, at børnene hurtigt kom videre med deres leg.

Konflikterne drøftes på dialogmødet, og der er enighed om, at konflikter er uundgåelige og vigtige læringskilder. Det afgørende er, hvordan de voksne møder børnene i konflikten og bidrager med hjælp. God konflikthåndtering handler ikke om at udpege en syndebuk, men om at forstå konfliktens bagvedliggende årsager og sammen med børnene finde nye veje at gå.

Under observationen fordeler børnene sig i mindre grupper, og der er mulighed for aktiviteter i hele huset. En voksen sidder i krea-rummet og er engageret i at lave julegaver sammen med en gruppe børn. En lille gruppe børn kommer glad, konsulenten i møde, og snart fortæller de om deres hverdag på fritidshjemmet og andre forhold i deres liv, som optager dem. De viser beredvilligt rundt og kommer flere gange tilbage til konsulenten for at fortsætte samtalen. Børnene udtrykker gennem samtalen, at de er meget glade for deres fritidshjem.

Der observeres en blanding af erfarne og mere uerfarne medarbejdere på fritidshjemmet. Men uanset erfaring observeres der gode møder og positive samspil mellem børn og voksne. Der observeres udelukkende voksne, der er nærværende og tilgængelige for børnene.

Udendørs er der tændt bål og i vinterkulden er varme skumfiduser mellem kiks et hit. Forældrerepræsentanten fortæller på dialogmødet, hvordan de andre børn giver plads til et barn, der skal hentes tidligt, så han også kan nå at smage på lækkerierne, inden han skal hjem. Fællesskabet omkring bålet er en vigtig ingrediens i det fagpædagogiske rum. Her handler det ikke om aktiviteten for aktivitetens skyld, men derimod om fællesskabet.

Forældrerepræsentanten fortæller på dialogmødet, at han personligt har en søn, der stortrives på fritidshjemmet. Der er nogle faste og gode rammer, hvor børnene mere eller mindre selv kan bestemme, hvad de vil foretage sig. Uanset hvad, der skal tales med personalet om, er oplevelsen stor imødekommenhed og en tryk dialog. Der er altid mulighed for at få en kop kaffe, hvis der er ventetid.

På dialogmødet fremhæver leder af fritidshjemmet pejlemærket om en systematisk evalueringskultur. Personalegruppen består af 5-6 mennesker, der dagligt mødes og evaluerer på de punkter, der er behov for at give opmærksomhed. Denne måde at evaluere på fungerer rigtig godt for personalet, da justeringer hurtigt kan foretages til gavn for forældre og børn. Hvert kvartal er der personalemøder, og her er der mulighed for at gå i dybden med justeringer, der kræver mere analyse. Generelt er personalegruppen et rigtigt godt sted med en god blanding af erfarne og mindre erfarne medarbejdere.

Leder af fritidshjemmet påpeger, at de fleste børn selv går hjem, og af den årsag møder man ikke dagligt mange forældre. Der er imidlertid planer om forældre Kaffe flere gange om året. Forældre Kaffe, hvor forældrene kan hoppe ind og deltage og gå igen, når tiden er til det. For ledelsen er det vigtigste, at fritidshjemmet altid forsøger at være *"størst, stærkest og bedst"* og

på den måde understøtter, at børnene fortsat finder fritidshjemmet attraktivt og spændende at være en del af.

Fritidshjemmet har et ønske om at styrke samarbejdet med skolen. Aktuelt gør begge institutioner alt, hvad der er muligt, men der er plads til forbedring. Skolelederen sætter meget pris på pædagogernes arbejde i skolen, hvilket især skyldes pædagogernes relations- og konflikthåndteringskompetencer.

Børneinterviewet peger enstemmigt på, at børnene er meget glade for deres fritidshjem. *"Man kan selv bestemme, hvad man vil lave og de voksne lytter til dem. På nær hvis de taler med et andet barn eller en anden voksen"*. Her skal børnene lære at vente til de voksne er færdige med den samtale, de allerede er startet på. Børnenes kropssprog under interviewet fortæller, at de er glade, tilfredse og trygge.

Dialogmødet afsluttes ved at der samles op på kommende indsatsområder, og her påpeger lederen, at børnenes medbestemmelse skal styrkes. Muligvis ved at etablere et børneråd, der kan bidrage med forslag eller gode idéer til udvikling og fornyelse.