



SAGSBEHANDLINGSFRISTER

Omsorgsudvalget

Lov	Hjemmel	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 83a	Rehabiliteringsforløb Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 14 dage	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceoven	§ 83	Personlig hjælp og pleje, samt støtte til ernæring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag Akut	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage Iværksættes hurtigst muligt	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage. Akut behov for hjælp iværksættes uden visitation og skriftlig afgørelse

Lov	Hjemmel	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 83	Psykisk hjælp og pleje – Dagligt Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceoven	§ 83	Personlig hjælp og pleje – Ugentligt Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceoven	§ 83	Hjælp og støtte til ernæring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 83	Rengøring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	 3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceoven	§ 83	Tøjvask Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	 3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist
Serviceoven	§ 83	Støtte til indkøb af dagligvare Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	 3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 83	Madservice Normalt Akut	 8 hverdage Inden 24 timer	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Maden kan leveres indenfor 24 timer på hverdage
Serviceoven	§ 84, stk. 1 og 2	Afløsning, aflastning og midlertidigt ophold Bevilling/afslag Akut	 3 hverdage Inden 24 timer	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceoven Lov om almene boliger	§ 192 a	Plejeboliger Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	 Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage 3 uger	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceoven Lov om almene boliger	§ 192 a	Døgnbemandede boliger Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	 Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage 3 uger	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 86, stk. 1	Genoptræning efter serviceloven Kontakt til ansøger Iværksættelse af forløb	3 hverdage 3 uger	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Genoptræningsstedet skal senest 3 hverdage efter henvisning kontakte borgeren for at aftale genoptræningsforløbet. Genoptræningen iværksættes hurtigst muligt og senest 14 dage efter henvisning.
Serviceoven	§ 86, stk. 2	Vedligeholdelsesaktivitet og træning Kontakt til ansøger Iværksættelse af forløb	5 hverdage 10 uger	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Centret kontakter borgeren senest 5 hverdage efter henvendelse. Aktivitet eller træning iværksættes senest 10 hverdage efter henvendelse
Serviceoven	§ 119	Pasning af døende	Inden 24 timer	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 112	Hjælpeidler (små sager)	4 uger	<p>Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Akut prioriteres. Terminale og udskrivelser fra sygehus fra dag til dag eller inden 1 uge</p> <p>Det vurderes at ca. 83% af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen.</p> <p>Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder, hvilket har haft den ønskede effekt. Som opfølgning på budgetanalysen af hjælpemiddelområdet i 2021 blev der i efteråret 2022 og vil igen i efteråret 2023 blive udarbejdet en status for overholdelsen af fristerne.</p>

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 112	Hjælpe midler (større sager)	24 uger	<p>Når der skal foretages en personlig afprøvning</p> <p>Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist</p> <p>Det vurderes at ca. 47% af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen.</p> <p>Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder. Det er primært siddestillinger der er udfordret, hvilket er et højt specialiseret område. Der er ultimo 2022 skubbet yderligere ressourcer mod indsatsen. Som opfølgning på budgetanalysen af hjælpemiddelområdet i 2021 blev der i efteråret 2022 og vil igen i efteråret 2023 blive udarbejdet en status for overholdelsen af fristerne.</p>

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 113	Hjælpe midler forbrugsgode (små sager)	4 uger	<p>Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist</p> <p>Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen</p>

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceloven	§ 113	<p>Hjælpe midler forbrugsgode (større sager)</p> <p>Kontakt til borgeren</p> <p>Afgørelse</p>	<p>5 dage</p> <p>24 uger</p>	<p>Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist</p> <p>Det vurderes at ca. 30% af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen.</p> <p>Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder</p> <p>Alle de sager der ligger nu forventes at overholde fristen, hvorfor at overholdelsesprocenten er præget af gamle sager.</p> <p>Som opfølgning på budgetanalysen af hjælpemiddelområdet i 2021 blev der i efteråret 2022 og vil igen i efteråret 2023 blive udarbejdet en status for overholdelsen af fristerne.</p>
Serviceloven	§ 116	Boligindretning (små sager)	6 uger	<p>Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist</p> <p>Det vurderes at 63 % af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen.</p> <p>Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder</p> <p>Som opfølgning på budgetanalysen af hjælpemiddelområdet i 2021 blev der i efteråret 2022 og vil igen i efteråret 2023 blive udarbejdet en status for overholdelsen af fristerne.</p>

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 116	Boligindretning (større om og tilbygninger) Kontakt til borgeren Afgørelse	5 dage 12 mdr.	<p>Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist</p> <p>Det vurderes at 60% af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen; blandt andet fordi der skal udarbejdes et egentligt byggeprojekt.</p> <p>Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder</p> <p>Fremadrettet vil området fortsat være særligt udfordret, grundet ressourcetrækket er stort og der er stor variation i sagerne.</p>
Serviceoven	§ 114	Handicapbiler Kontakt til borgeren Afgørelse	10 dage, se dog bemærkningerne 30 uger	<p>Ansøgeren får en afgørelse eller en bekræftelse på at ansøgningen er modtaget og en angivelse af hvornår afgørelse kan forventes senest 10 dage efter modtagelsen af ansøgningen.</p> <p>Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist</p> <p>Ca. 60% af sagerne overholder sagsbehandlingsfristerne. Området har været udfordret af hjemsendelse af tidligere afgørelser og oplæring af nye medarbejdere. Fremadrettet forventes positiv udvikling. Som opfølgning på budgetanalysen af hjælpemiddelområdet i 2021 blev der i efteråret 2022 og vil igen i efteråret 2023 blive udarbejdet en status for overholdelsen af fristerne.</p>