



Brugerundersøgelse på socialområdet i Randers Kommune 2022

I Randers Kommune arbejder vi hele tiden på at udvikle og forbedre tilbuddene til de borgere, der har brug for hjælp. En del af det arbejde er at spørge brugerne og de pårørende, hvordan de oplever kommunens tilbud. Derfor har Rambøll, på vegne af Randers Kommune, gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt brugere og pårørende til brugere, som benytter et eller flere af kommunens sociale tilbud. Undersøgelsen er foretaget inden for tilbudstyperne: botilbud, mestringsvejledning, dagtilbud, dagbeskæftigelsestilbud og rusmiddelbehandling.

Undersøgelsen omfatter de tre centre på socialområdet: Center for Børnehandicap og Autisme, Center for Psykiatri og Socialt Udsatte og Center for Voksenhandicap. I alle centrene er der udført både bruger- og pårørendeundersøgelser. For hvert enkelt tilbud, inden for centeret, er der imidlertid foretaget en vurdering af, hvorvidt en bruger- og/eller en pårørendeundersøgelse har været hensigtsmæssig at gennemføre taget målgruppen og tilbudstypen i betragtning. Resultaterne for tilfredshedsundersøgelsen er opdelt i henholdsvis rapporter med brugerundersøgelsens resultater og rapporter med pårørendeundersøgelsens, hvor denne rapport illustrerer førstnævntes for en enhed.

Tilfredshedsundersøgelsen er tilrettelagt og gennemført i foråret 2022. Dataindsamling og analyse er gennemført af Rambøll.

Dataindsamling

Indsamlingsmetoden har været tilpasset brugernes specifikke behov, og har derfor varieret både mellem og inden for de enkelte tilbudstyper. Nogle brugere har således udfyldt et papirspørgeskema selv, mens andre er mødt op til et caféarrangement, hvor de har udfyldt spørgeskemaet i samarbejde med en interviewer.

Spørgeskemaer

I brugerundersøgelsen er der benyttet syv forskellige spørgeskemaer, hvor nogle spørgsmål har været gennemgående for alle spørgeskemaerne, har andre varieret på tværs af tilbud og tilbudstyper. Bruger spørgeskemaerne har bestået af 9 spørgsmål omhandlende brugernes oplevelse af deres tilbud og et åbent kommentarfelt. Derudover er brugere af uvisiterede tilbud blevet spurgt til deres køn og alder.

Afrapportering af resultater

Som udgangspunkt foreligger der resultatrapporter på center-, område- og tilbuds niveau for alle centre – dog afhængig af centerets organisering.

Den enkelte rapport vil være inddelt i følgende afsnit:

- Samlet vurdering: Svarfordelingen og gennemsnittet af et spørgsmål, der omhandler brugernes samlede indtryk af deres tilbud.
- Højeste og laveste scorer: Her fremgår tre spørgsmål, der har fået henholdsvis de højeste og laveste scorer for den evaluerede enhed i 2022.
- Største forskelle til historik og benchmarks: Her vises de største forskelle til enhedens egne historiske resultater fra 2019, samt der hvor den evaluerede enheds resultater afviger mest i forhold til de overliggende niveauer. Der vises op til tre positive og tre negative afvigelser. Såfremt der er under seks afvigelser afrapporteret, skyldes det, at der ikke er flere afvigelser end det viste.
- Svar på enkelt spørgsmål: Der afrapporteres fordeling af svar og gennemsnit for de enkelte spørgsmål, der indgår i undersøgelsen. Ved hvert spørgsmål er det desuden muligt at se, hvorledes enhedens resultater placerer sig i forhold til de ovenliggende niveauer samt enhedens egne resultater fra 2019, der hvor dette er muligt.
- Bilag: Her ses spørgsmålsformuleringerne for de enkelte tilbud.

Frekvensfigurer

I frekvensfigurerne vises svarfordelingen inden for de enkelte spørgsmål på en 3-punkts skala ("Ja", "Både- og" og "Nej"). Figuren for den samlede vurdering af tilbuddet vises dog som det eneste spørgsmål på en 5-punkts skala ("Meget godt", "Godt", "Både godt og dårligt", "Dårligt" og "Meget dårligt").

Procentsatser

Procentsatserne for en svarfordeling vil ikke nødvendigvis summere til 100%, da decimaler er blevet afrundet til nærmeste hele tal.

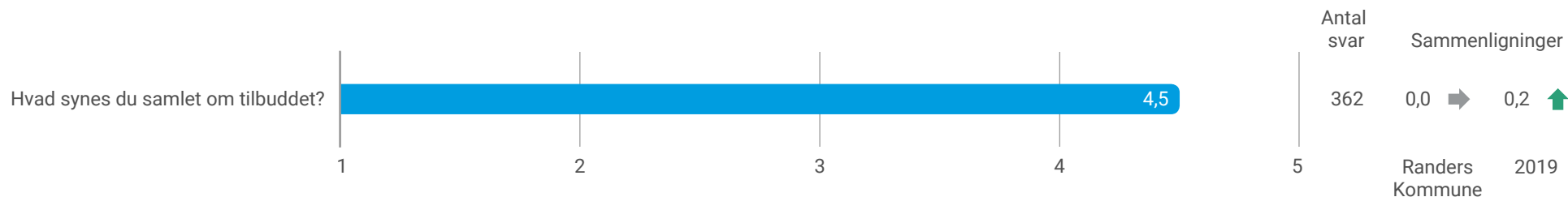
Gennemsnitsfigurer

I gennemsnitsfigurerne vises den gennemsnitlige vurdering af de enkelte aspekter. Gennemsnittet udregnes på en skala fra 1 til 3, hvor 1 svarer til "Nej", 2 svarer til "Både- og" og 3 svarer til "Ja". Det betyder, at jo højere gennemsnitlig værdi, desto mere positiv er vurderingen.

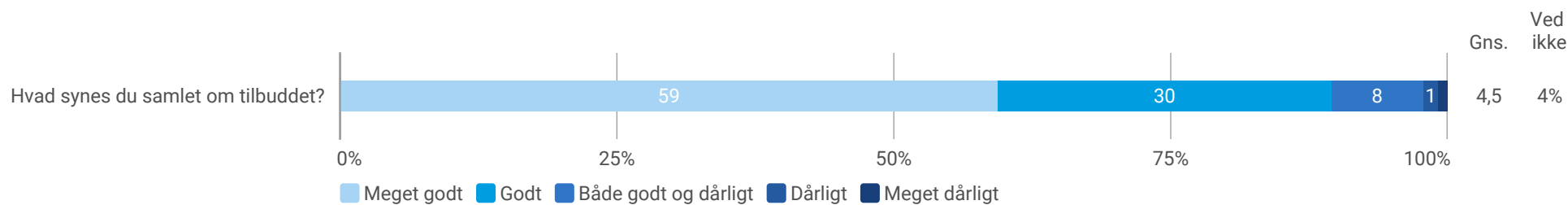
"Ved ikke/ikke relevant"

De steder i rapporten, hvor der vises gennemsnit og/eller svarfordelinger på de enkelte svarkategorier, indgår besvarelser i kategorien "Ved ikke/ikke relevant" ikke i figurerne.

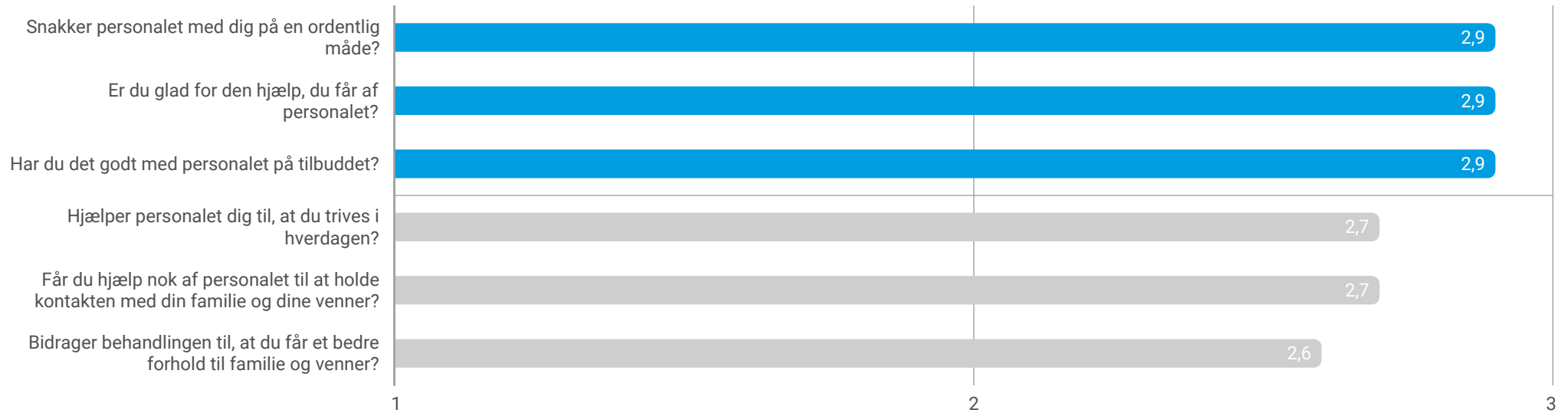
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor fem angiver den højeste positive værdi.



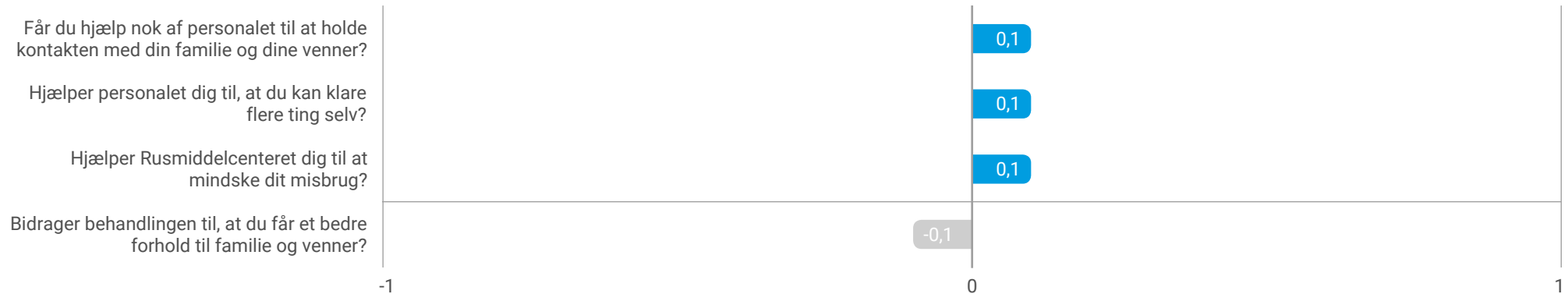
Figuren nedenfor viser svarfordelingen på spørgsmålet om den samlede vurdering af tilbuddet. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Figuren nedenfor viser de tre udsagn, brugerne vurderer mest positivt og mest negativt. Tre angiver den højeste positive værdi.



Nedenfor vises de udsagn, hvor der er størst forskel til egne historiske resultater fra 2019. Ud for hvert udsagn vises, hvor meget scorereren afviger fra sammenligningsgrundlaget. Der vises op til tre positive og tre negative afvigelser. Hvis der ikke bliver vist en graf nedenfor, skyldes dette, at der ikke er nogen spørgsmål, hvor resultaterne afviger fra resultaterne.



Nedenfor vises de udsagn, hvor der er størst forskel til Randers Kommune. Ud for hvert udsagn vises, hvor meget scorereren afviger fra sammenligningsgrundlaget. Der vises op til tre positive og tre negative afvigelser. Hvis der ikke bliver vist en graf nedenfor, skyldes dette, at der ikke er nogen spørgsmål, hvor resultaterne afviger fra resultaterne.

Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?

Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?

-1

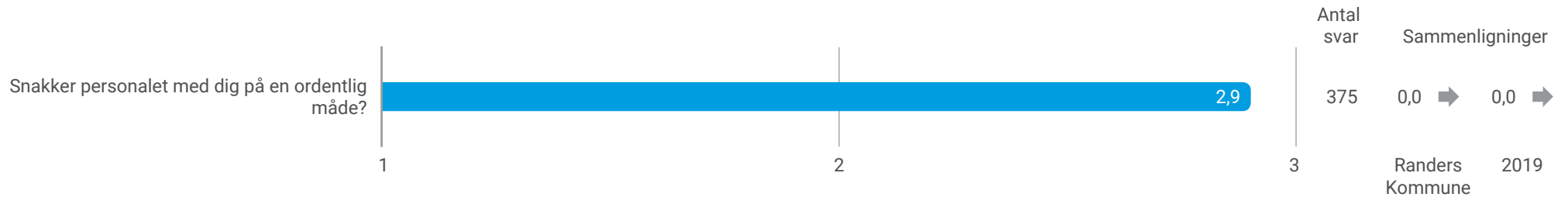
-0,1

-0,1

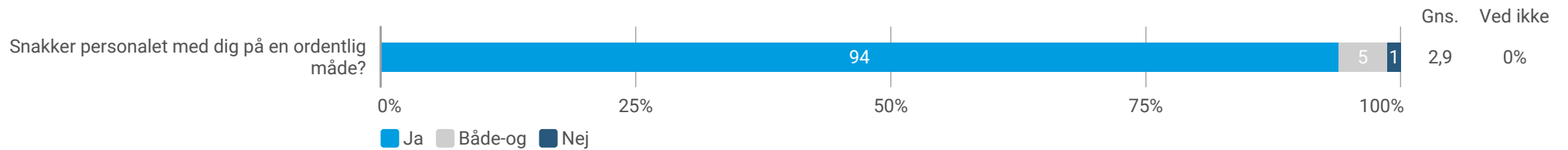
0

1

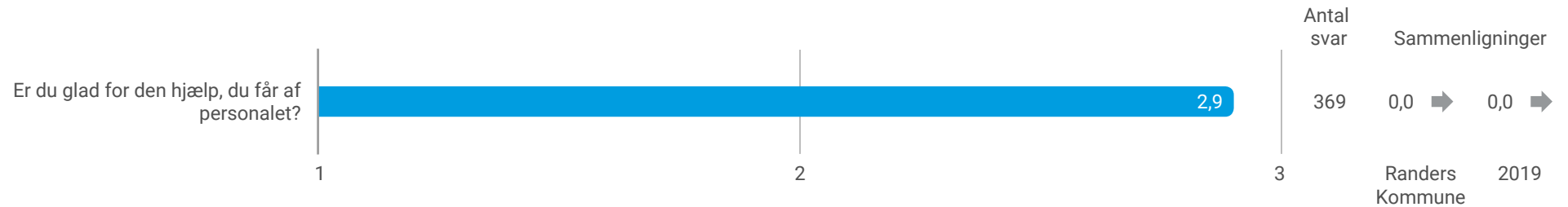
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.



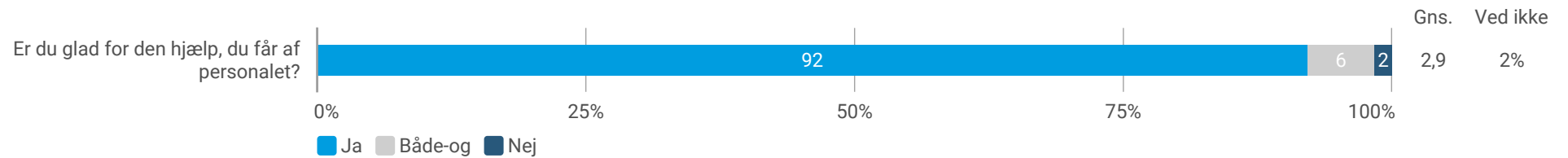
Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



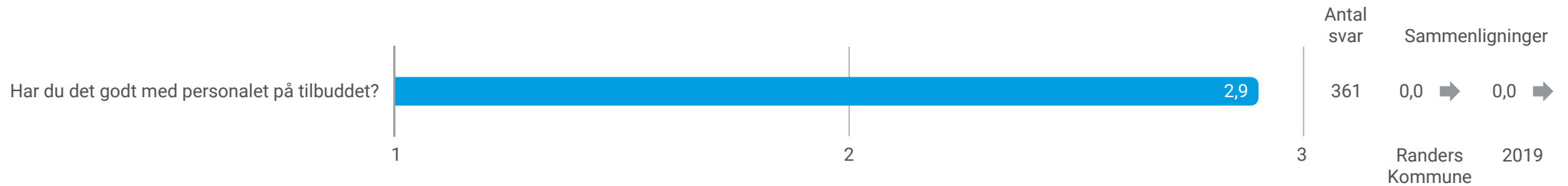
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.



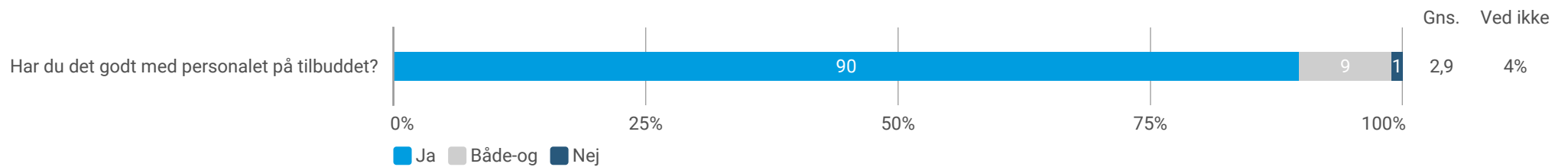
Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



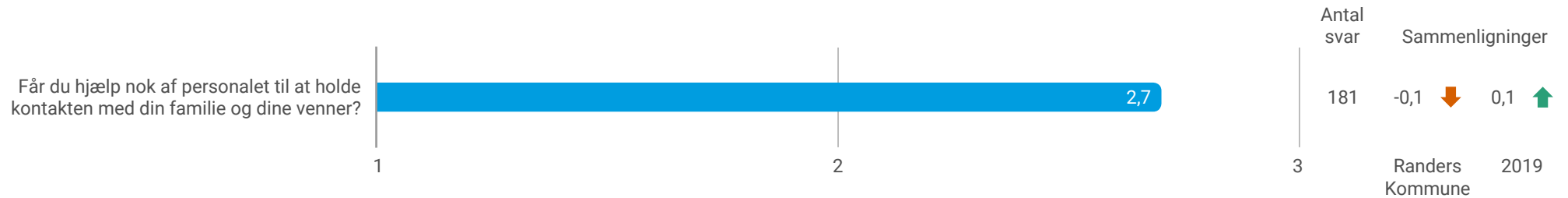
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.



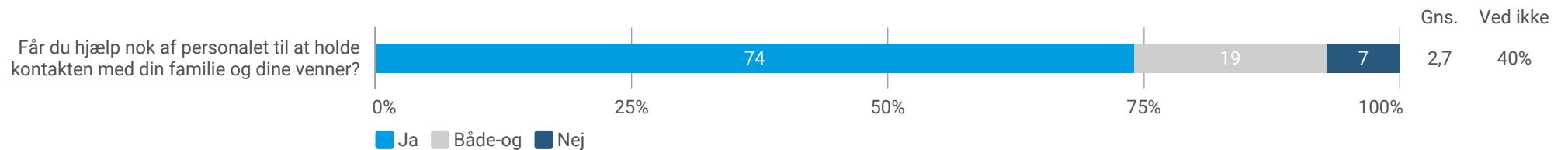
Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

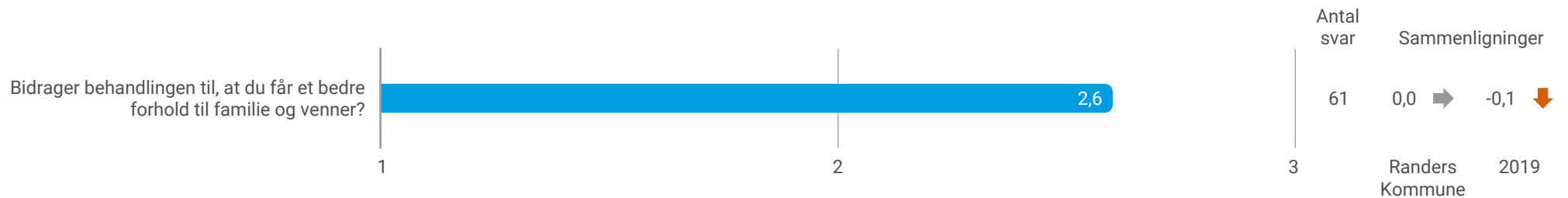


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

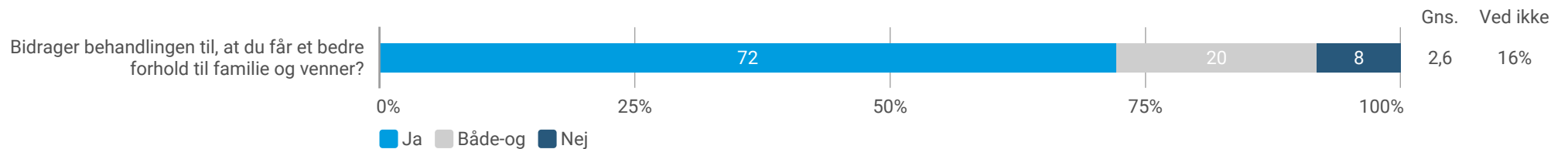


Spørgsmålet "Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?" er stillet til alle borgere, med undtagelse af borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

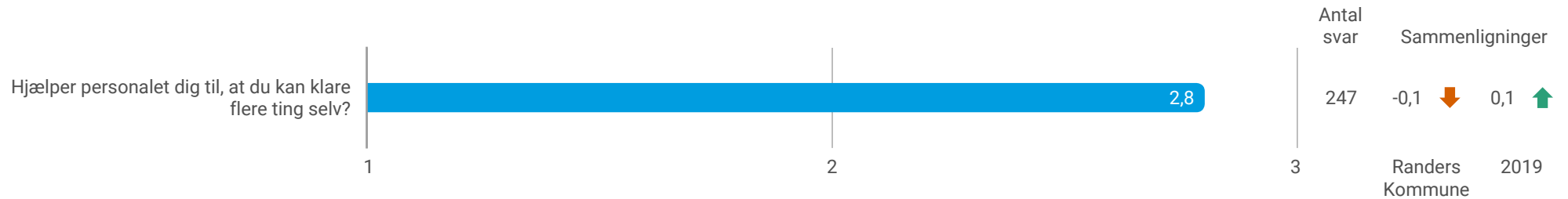


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

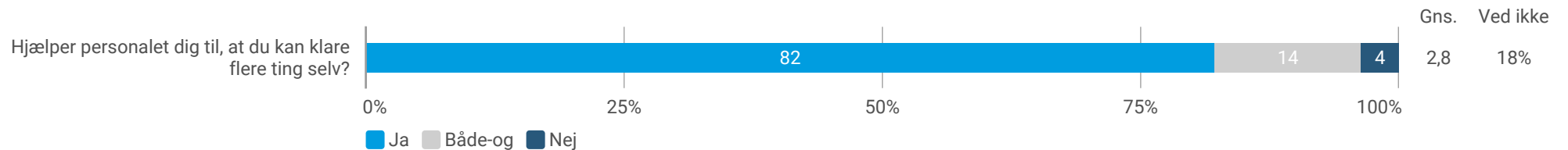


Spørgsmålet "Bidrager behandlingen til, at du får et bedre forhold til familie og venner?" er kun stillet til borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

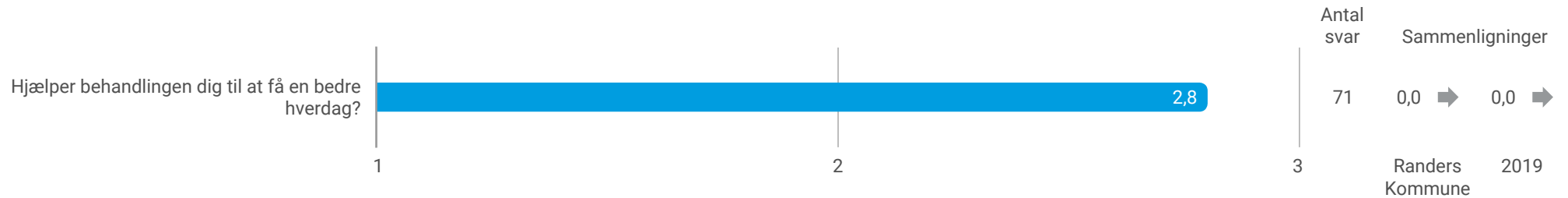


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

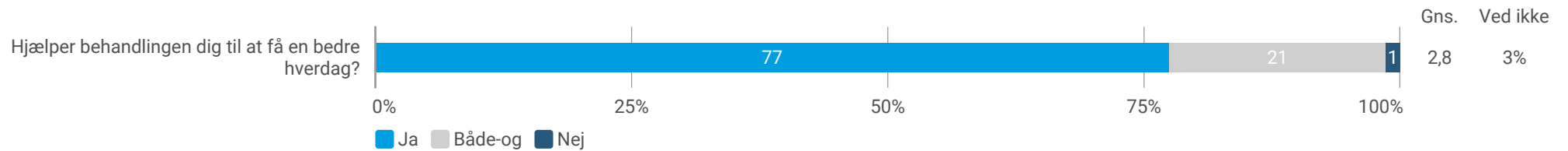


Spørgsmålet "Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?" er stillet til alle borgere, med undtagelse af borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

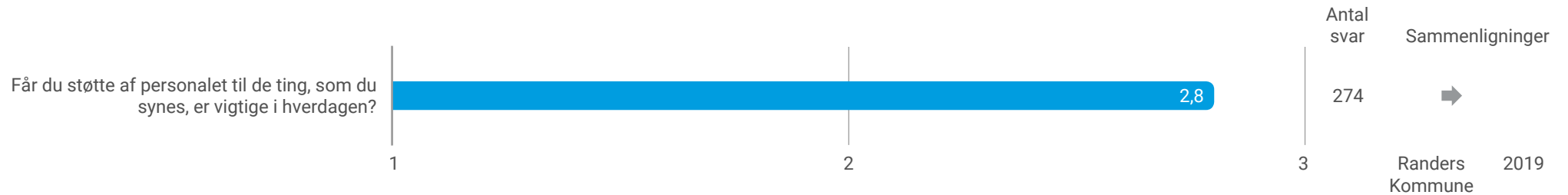


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

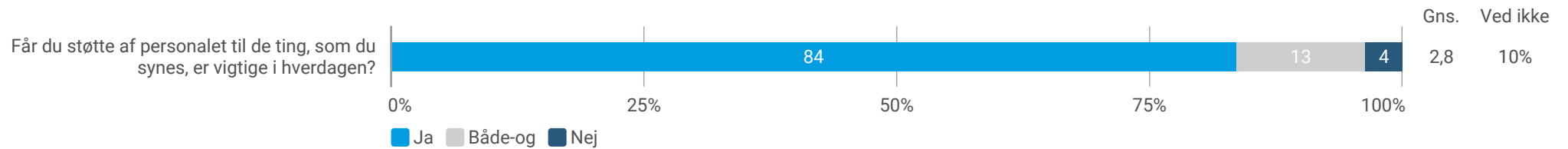


Spørgsmålet "Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?" er kun stillet til borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

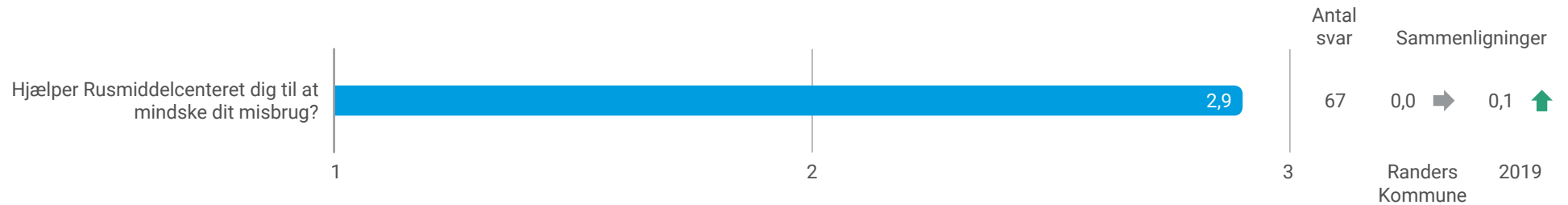


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

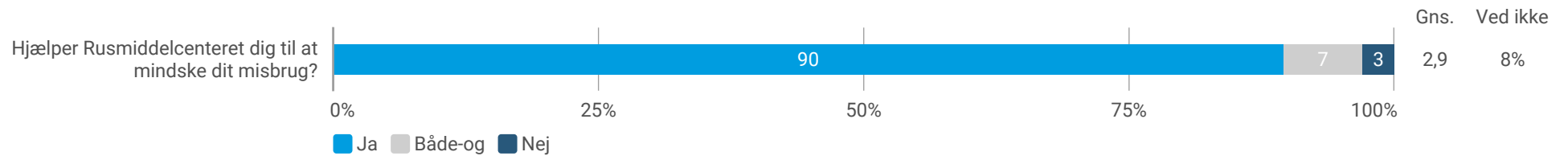


Spørgsmålet "Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?" er stillet til alle borgere, med undtagelse af borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

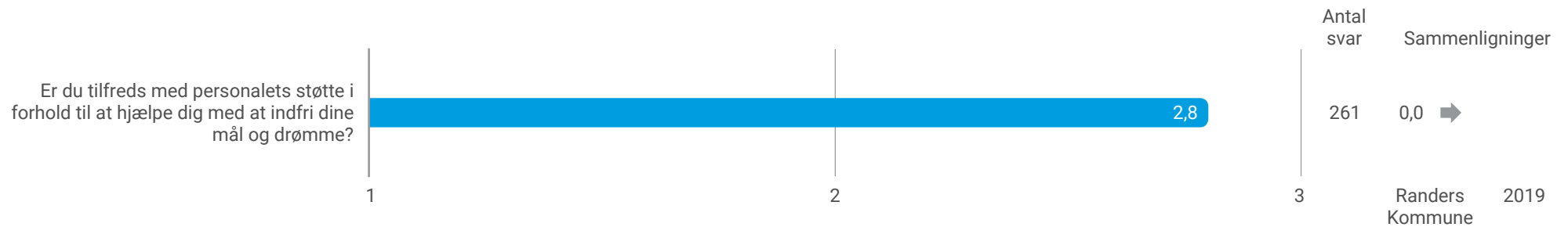


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

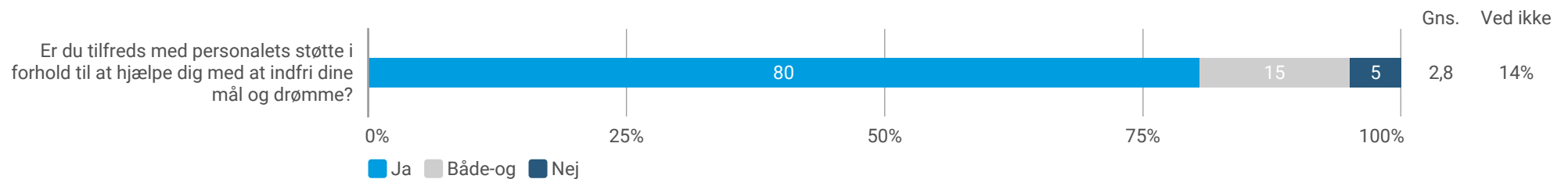


Spørgsmålet "Hjælper Rusmiddelcenteret dig til at mindske dit misbrug?" er kun stillet til borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

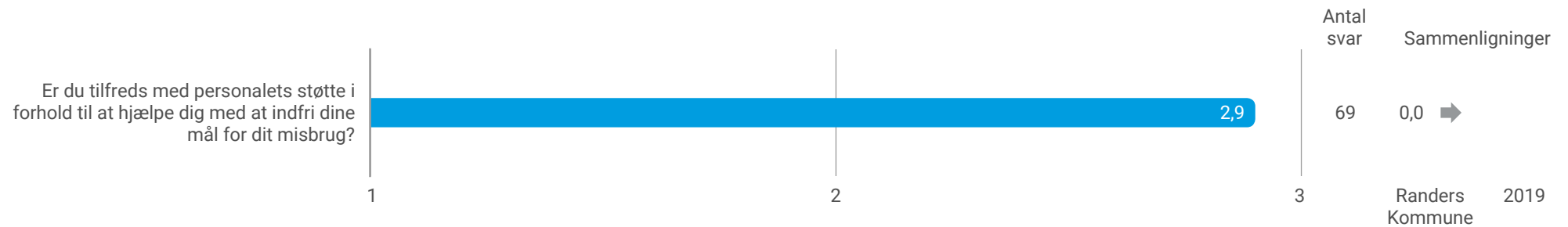


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

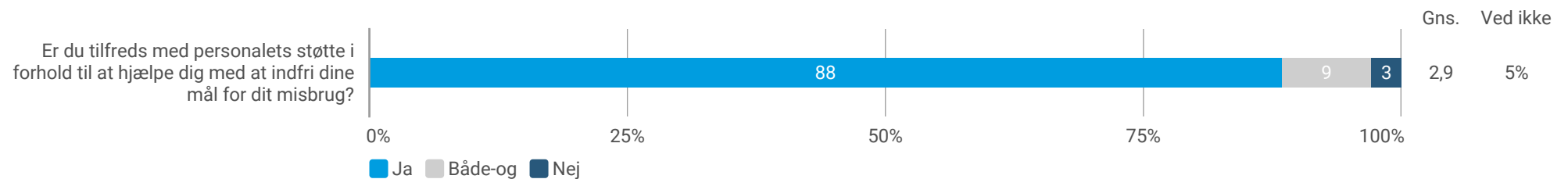


Spørgsmålet "Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?" er stillet til alle borgere, med undtagelse af borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

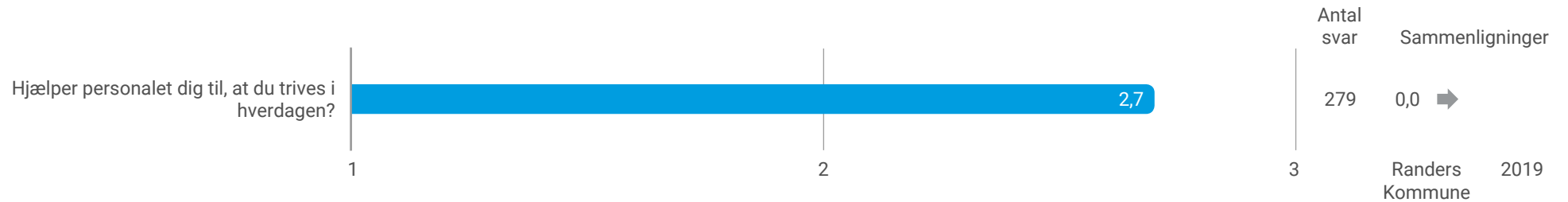


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

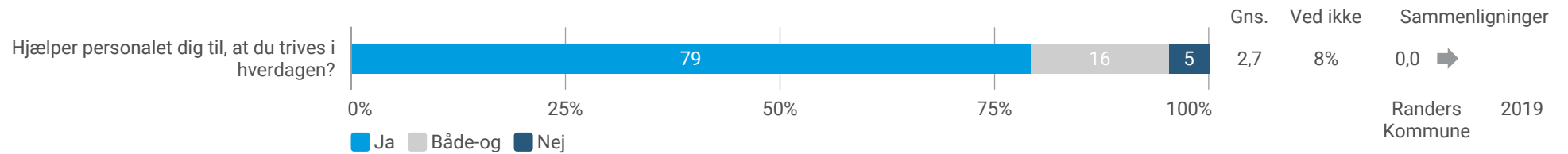


Spørgsmålet "Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?" er kun stillet til borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.

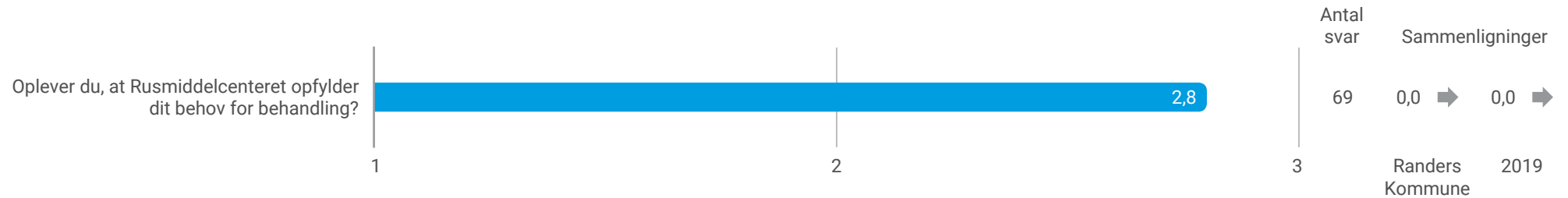


Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

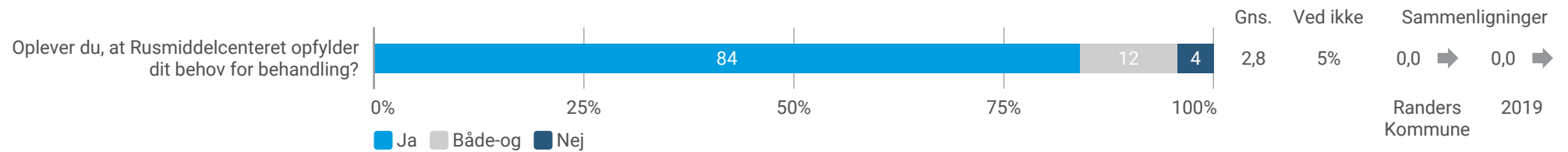


Spørgsmålet "Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?" er stillet til alle borgere, med undtagelse af borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Tre angiver den højeste positive værdi.



Figuren nedenfor viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Spørgsmålet "Oplever du, at Rusmiddelcenteret opfylder dit behov for behandling?" er kun stillet til borgere fra 'Rusmiddelcenter Randers'.

Nedenfor vises resultaterne på alle spørgsmål opdelt på område. Der vises kun resultater, såfremt der er minimum fem besvarelser i en gruppe. Hvis der er færre end fem besvarelser i en gruppe, slås den sammen med den næstmindste gruppe, til der opnås fem besvarelser i en 'Øvrige' kolonne. Tabellerne kan benyttes til at danne et overblik over, hvorvidt resultaterne varierer på tværs af område.

*) Spørgsmålet vedr. den samlede vurdering af tilbuddet er målt på en 5-punkts skala, hvorfor resultatet på denne ikke kan sammenholdes direkte med resultaterne på de andre spørgsmål, da disse er målt på en 3-punkts skala.

OMRÅDE	Boformer, Værested og håndholdte indsatser	Botilbud og støttecentre - Psykiatriområdet	Mestringsvejledning og opsøgende arbejde - Psykiatriområdet	Psykiatriens Hus	Rusmiddelbehandling	Selvejende	Total
Hvad synes du samlet om tilbuddet?*	4,7	3,9	4,6	4,1	4,4	4,4	4,5
Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	2,9	2,8	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9
Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	2,9	2,7	3,0	2,9	2,8	3,0	2,9
Har du det godt med personalet på tilbuddet?	2,9	2,7	2,9	2,7	2,9	2,9	2,9
Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	2,8	2,5	2,7	2,7		2,6	2,7
Bidrager behandlingen til, at du får et bedre forhold til familie og venner?					2,6		2,6
Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	2,9	2,5	2,8	2,9		2,7	2,8
Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?					2,8		2,8
Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	2,9	2,6	2,9	2,5		2,8	2,8
Hjælper Rusmiddelcenteret dig til at mindske dit misbrug?					2,9		2,9
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	2,9	2,6	2,8	2,5		2,7	2,8
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?					2,9		2,9
Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?	2,9	2,5	2,8	2,6		2,6	2,7
Oplever du, at Rusmiddelcenteret opfylder dit behov for behandling?					2,8		2,8

Nedenfor vises resultaterne på alle spørgsmål opdelt på tilbudstype. Der vises kun resultater, såfremt der er minimum fem besvarelser i en gruppe. Hvis der er færre end fem besvarelser i en gruppe, slås den sammen med den næstmindste gruppe, til der opnås fem besvarelser i en 'Øvrige' kolonne. Tabellerne kan benyttes til at danne et overblik over, hvorvidt resultaterne varierer på tværs af tilbudstype.

*) Spørgsmålet vedr. den samlede vurdering af tilbuddet er målt på en 5-punkts skala, hvorfor resultatet på denne ikke kan sammenholdes direkte med resultaterne på de andre spørgsmål, da disse er målt på en 3-punkts skala.

TILBUDSTYPE	Botilbud	Dagtilbud	Rusmiddel behandling	Mestringsvejledning	Total
Hvad synes du samlet om tilbuddet?*	4,1	4,4	4,4	4,7	4,5
Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	2,9	2,9	2,9	3,0	2,9
Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	2,8	2,9	2,8	3,0	2,9
Har du det godt med personalet på tilbuddet?	2,8	2,9	2,9	2,9	2,9
Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	2,5	2,5		2,8	2,7
Bidraget til behandlingen, at du får et bedre forhold til familie og venner?			2,6		2,6
Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	2,7	2,7		2,9	2,8
Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?			2,8		2,8
Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	2,7	2,7		2,9	2,8
Hjælper Rusmiddelcenteret dig til at mindske dit misbrug?			2,9		2,9
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	2,6	2,7		2,9	2,8
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?			2,9		2,9
Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?	2,6	2,7		2,9	2,7
Oplever du, at Rusmiddelcenteret opfylder dit behov for behandling?			2,8		2,8

Nedenfor vises resultaterne på alle spørgsmål opdelt på tilbud. Der vises kun resultater, såfremt der er minimum fem besvarelser i en gruppe. Hvis der er færre end fem besvarelser i en gruppe, slås den sammen med den næstmindste gruppe, til der opnås fem besvarelser i en 'Øvrige' kolonne. Tabellerne kan benyttes til at danne et overblik over, hvorvidt resultaterne varierer på tværs af tilbud.

*) Spørgsmålet vedr. den samlede vurdering af tilbuddet er målt på en 5-punkts skala, hvorfor resultatet på denne ikke kan sammenholdes direkte med resultaterne på de andre spørgsmål, da disse er målt på en 3-punkts skala.

TILBUD	Blommevej	Botilbud Paderuphus	Hjørneste- nen	Ladegård- en	Mestrings vejlederne (Psykiatri)	Mestrings vejledning (Udsatte)	Perron 4	Psykiatri- ens Hus	Rusmidde- lcenter Randers	Støttecen- ter Vester Tværevej	Total
Hvad synes du samlet om tilbuddet?	3,8	2,6	4,3	4,0	4,6	4,9	4,4	4,1	4,4	4,0	4,5
Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	3,0	2,2	3,0	2,8	3,0	3,0	2,6	2,9	2,9	2,6	2,9
Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	2,6	1,8	3,0	3,0	3,0	3,0	2,6	2,9	2,8	2,7	2,9
Har du det godt med personalet på tilbuddet?	2,4	2,2	3,0	2,8	2,9	3,0	3,0	2,7	2,9	2,7	2,9
Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	1,8	1,6	2,8	2,5	2,7	2,8	3,0	2,7		3,0	2,7
Bidraget til behandlingen, at du får et bedre forhold til familie og venner?									2,6		2,6
Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	2,8	1,8	2,9	2,8	2,8	2,9	2,8	2,9		2,4	2,8
Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?									2,8		2,8
Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	2,6	1,4	2,8	2,8	2,9	3,0	2,7	2,5		2,6	2,8
Hjælper Rusmiddelcenteret dig til at mindske dit misbrug?									2,9		2,9
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	2,4	1,6	2,8	2,5	2,8	3,0	2,6	2,5		2,5	2,8
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?									2,9		2,9
Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?	2,4	1,6	2,7	2,5	2,8	3,0	2,9	2,6		2,2	2,7
Oplever du, at Rusmiddelcenteret opfylder dit behov for behandling?									2,8		2,8

TILBUD	Støttecentrene	Ungeherberget	Være- og aktivitetssted Slotsgården	Total
Hvad synes du samlet om tilbuddet?	4,2	4,7	4,5	4,5
Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	3,0	3,0	2,9	2,9
Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	3,0	2,8	3,0	2,9
Har du det godt med personalet på tilbuddet?	2,9	2,9	2,9	2,9
Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	2,6	3,0	2,3	2,7
Bidrager behandlingen til, at du får et bedre forhold til familie og venner?				2,6
Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	2,7	2,8	2,5	2,8
Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?				2,8
Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	2,8	2,8	2,8	2,8
Hjælper Rusmiddelcenteret dig til at mindske dit misbrug?				2,9
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	2,8	2,8	2,8	2,8
Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?				2,9
Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen?	2,8	2,8	2,7	2,7
Oplever du, at Rusmiddelcenteret opfylder dit behov for behandling?				2,8



BILAG










Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Botilbud Paderuphus
- Hjørnестenen
- Ladegården
- Psykiatriens Hus
- Støttecenter Vester Tværevej
- Støttecentre
- Ungeherberget
- Være- og aktivitetssted Slotsgården

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE – [TILBUDDETS NAVN]

1. **Hvad synes du om [tilbuddets navn]?** (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

		Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant 
2	Snakker medarbejderne med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af medarbejderne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med medarbejderne på [tilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Får du hjælp nok af medarbejderne til at holde kontakten med din familie og dine venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper medarbejderne dig til, at du kan klare flere ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Får du støtte af medarbejderne til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Er du tilfreds med medarbejdernes støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Hjælper medarbejderne dig til, at du trives i hverdagen? (trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, evne til at rumme (sociale) aktiviteter, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]? Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds) <input type="checkbox"/>  (Meget godt) <input type="checkbox"/>  (Godt) <input type="checkbox"/>  (Både godt og dårligt) <input type="checkbox"/>  (Dårligt) <input type="checkbox"/>  (Meget dårligt) <input type="checkbox"/> (Ved ikke)				





Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Blommevej
- Perron 4

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE - [TILBUDETS NAVN]

1. **Hvad synes du om [tilbuddets navn]?** (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

		Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant 
2	Snakker personalet med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af personalet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med personalet på [tilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Får du hjælp nok af personalet til at holde kontakten med din familie og dine venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Får du støtte af personalet til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Er du tilfreds med personalets støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Hjælper personalet dig til, at du trives i hverdagen? (<i>trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, evne til at rumme (sociale) aktiviteter, gå-påmod, handlekraft og glæde ved livet.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<p>Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]? Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds)</p> <p><input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt)</p> <p><input type="checkbox"/> ★★★★☆ (Godt)</p> <p><input type="checkbox"/> ★★★☆☆ (Både godt og dårligt)</p> <p><input type="checkbox"/> ★★☆☆☆ (Dårligt)</p> <p><input type="checkbox"/> ★☆☆☆☆ (Meget dårligt)</p> <p><input type="checkbox"/> (Ved ikke)</p>				





Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Mestringsvejlederne (Psykiatri)
- Mestringsvejledning (Udsatte)

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE - [TILBUDETS NAVN]

1. **Hvad synes du om [tilbuddets navn]?** (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

		Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant 
2	Snakker mestringsvejlederne med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af mestringsvejlederne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med mestringsvejlederne på?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Får du hjælp nok af mestringsvejlederne til at holde kontakten med din familie og dine venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper mestringsvejlederne dig til, at du kan klare flere ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Får du støtte af mestringsvejlederne til de ting, som du synes, er vigtige i hverdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Er du tilfreds med mestringsvejledernes støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål og drømme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Hjælper mestringsvejlederne dig til, at du trives i hverdagen? (<i>trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, evne til at rumme (sociale) aktiviteter, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]? Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds) <input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt) <input type="checkbox"/> ★★★★☆ (Godt) <input type="checkbox"/> ★★★☆☆ (Både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★☆☆☆ (Dårligt) <input type="checkbox"/> ★☆☆☆☆ (Meget dårligt) <input type="checkbox"/> (Ved ikke)				





Spørgeskemaet er tildelt brugere på følgende tilbud:

- Rusmiddelcenter Randers

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE - [TILBUDETS NAVN]

1. **Hvad synes du om [tilbuddets navn]?** (Hvad er godt, og hvad kunne være bedre?)

Om [tilbuddets navn] (sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål):

		Ja 	Både-og 	Nej 	Ved ikke/ Ikke relevant 
2	Snakker medarbejderne med dig på en ordentlig måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er du glad for den hjælp, du får af medarbejderne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Har du det godt med medarbejderne på [tilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bidraget behandlingen til, at du får et bedre forhold til familie og venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hjælper behandlingen dig til at få en bedre hverdag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Hjælper [tilbuddets navn] dig til at mindske dit misbrug?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Er du tilfreds med medarbejdernes støtte i forhold til at hjælpe dig med at indfri dine mål for dit misbrug?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Oplever du, at [tilbuddets navn] opfylder dit behov for behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Hvad synes du samlet om [tilbuddets navn]? <i>Hvor mange stjerner, synes du [tilbuddets navn] skal have? (Sæt ét kryds)</i> <input type="checkbox"/> ★★★★★ (Meget godt) <input type="checkbox"/> ★★★★☆ (Godt) <input type="checkbox"/> ★★★☆☆ (Både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★☆☆☆ (Dårligt) <input type="checkbox"/> ★☆☆☆☆ (Meget dårligt) <input type="checkbox"/> ☆☆☆☆☆ (Ved ikke)	Oplysninger om dig			
		Køn: Mand <input type="checkbox"/> Kvinde <input type="checkbox"/> Alder: _____			



Pårørendeundersøgelse på socialområdet i Randers Kommune 2022

I Randers Kommune arbejder vi hele tiden på at udvikle og forbedre tilbuddene til de borgere, der har brug for hjælp. En del af det arbejde er at spørge brugerne og de pårørende, hvordan de oplever kommunens tilbud. Derfor har Rambøll, på vegne af Randers Kommune, gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt brugere og pårørende til brugere, som benytter et eller flere af kommunens sociale tilbud. Undersøgelsen er foretaget inden for tilbudstyperne: botilbud, mestringsvejledning, dagtilbud, dagbeskæftigelsestilbud og rusmiddelbehandling.

Undersøgelsen omfatter de tre centre på socialområdet: Center for Børnehandicap og Autisme, Center for Psykiatri og Socialt Udsatte og Center for Voksenhandicap. I alle centrene er der udført både bruger- og pårørendeundersøgelser. For hvert enkelt tilbud, inden for centeret, er der imidlertid foretaget en vurdering af, hvorvidt en bruger- og/eller en pårørendeundersøgelse har været hensigtsmæssig at gennemføre taget målgruppen og tilbudstypen i betragtning. Resultaterne for tilfredshedsundersøgelsen er opdelt i henholdsvis rapporter med brugerundersøgelsens resultater og rapporter med pårørendeundersøgelsens, hvor denne rapport illustrerer sidstnævntes for en enhed.

I henhold til pårørendeundersøgelsen har borgere over 18 år/borgerens værge, efter samtale med personalet, udvalgt borgerens nærmeste pårørende til at deltage i undersøgelsen (én pårørende pr. borger). Det skal bemærkes, at borgeren har haft ret til at frabede sig sin pårørendes deltagelse. For borgere under 18 år gælder det, at det er forældremyndighedsindehaver, der har haft mulighed for at deltage. Hvis der har været delt forældremyndighed, og forældrene ikke har haft samme bopæl, har begge forældre fået mulighed for at deltage.

Undersøgelsen er tilrettelagt og gennemført i foråret 2022. Dataindsamling og analyse er gennemført af Rambøll.

Dataindsamling

De pårørende har fået tilsendt et spørgeskema til bevarelse og en frankeret svarkurveret med posten. Rambøll har i løbet af indsamlingsperioden udsendt en mail eller sms med en påmindelse om spørgeskemaet med henblik på at øge svarprocenten.

Spørgeskemaer

I pårørendeundersøgelsen er der benyttet syv forskellige spørgeskemaer, hvor 11 af spørgsmålene har været gennemgående for alle spørgeskemaerne. Variationerne i spørgsmålene og dermed spørgeskemaerne skyldes, at nogle spørgsmål er tilbudstypeafhængige. Spørgeskemaerne til de pårørende har bestået af 10-12 spørgsmål, der omhandlede de pårørendes oplevelse af brugernes tilbud, og et åbent kommentarfelt.

Afrapportering af resultater

Som udgangspunkt foreligger der resultatrapporter på center-, område- og tilbuds niveau for alle centre - dog afhængigt af centerets organisering.

Den enkelte rapport vil være inddelt i følgende afsnit:

- Samlet vurdering: Svarfordelingen og gennemsnittet af spørgsmål, der omhandler de pårørendes samlede indtryk af brugerens tilbud.
- Højeste og laveste scorer: Her fremgår tre spørgsmål, der har fået henholdsvis de højeste og laveste scorer for den evaluerede enhed i 2022.
- Største forskelle til historik og benchmark: Her vises de største forskelle til enhedens egne historiske resultater fra 2019, samt der hvor den evaluerede enheds resultater afviger mest i forhold til de overliggende niveauer. Der vises op til tre positive og tre negative afvigelser. Såfremt der er under seks afvigelser afrapporteret, skyldes det, at der ikke er flere afvigelser end det viste.
- Svar på enkelt spørgsmål: Der afrapporteres fordeling af svar og gennemsnit for de enkelte spørgsmål, der indgår i undersøgelsen. Ved hvert spørgsmål er det desuden muligt at se, hvorledes enhedens resultater placerer sig i forhold til de ovenliggende niveauer samt enhedens egne resultater fra 2019, der hvor dette er muligt. Spørgsmålene er inddelt i syv temaer: Medarbejderes kontakt med borger, mestringsstøtte og -vejledning, borgerinddragelse, aktiviteter, sundhed, fællesskaber, samt samarbejde mellem pårørende og medarbejdere.
- Bilag: Her ses spørgsmålsformuleringerne for de enkelte tilbud.

Frekvensfigurer

I frekvensfigurerne vises svarfordelingen inden for de enkelte spørgsmål på en 5-punkts skala ("Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Både- og", "Nej, i mindre grad" og "Nej, slet ikke"). Figuren for den samlede vurdering af tilbuddet vises dog med en anden 5-punkts skala ("Enestående", "Godt", "Både godt og dårligt", "Dårligt" og "Uacceptabelt").

Procentsatser

Procentsatserne inden for en svarfordeling vil ikke altid summere til 100%, da decimaler er blevet afrundet til nærmeste hele tal.

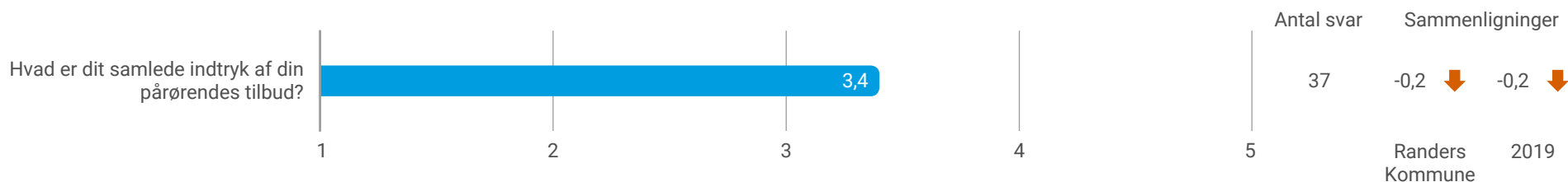
Gennemsnitsfigurer

I gennemsnitsfigurerne vises den gennemsnitlige vurdering af de enkelte aspekter. Gennemsnittet udregnes på en skala fra 1 til 5, hvor 1 svarer til "Meget dårligt" og 5 svarer til "Meget godt". Det betyder, at jo højere gennemsnitlig værdi, desto mere positiv er vurderingen.

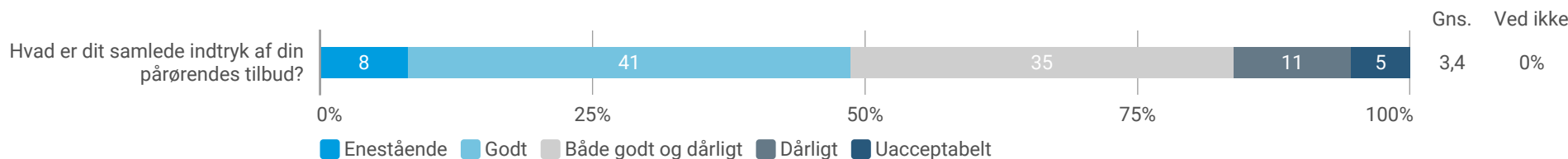
'Ved ikke/ikke relevant'

De steder i rapporten, hvor der vises gennemsnit og/eller svarfordelinger på de enkelte svarkategorier, indgår besvarelser i kategorien 'Ved ikke/ikke relevant' ikke i figurerne.

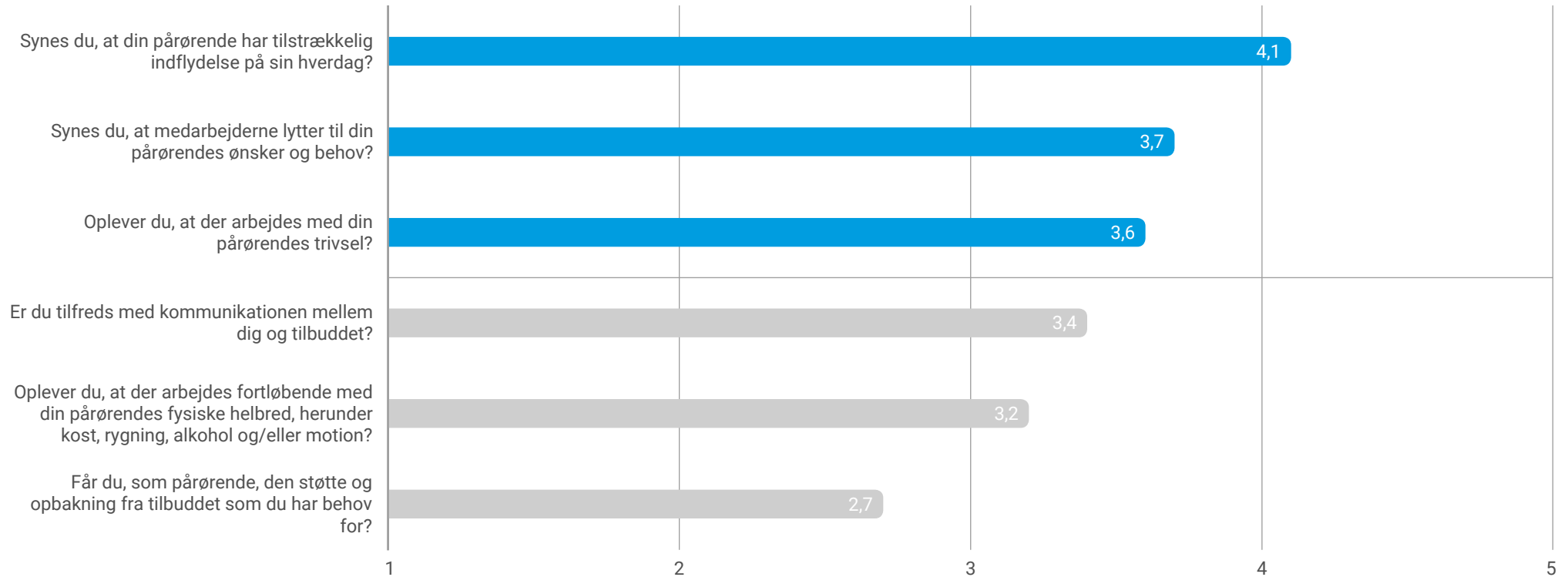
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5. Fem angiver den højeste positive værdi.



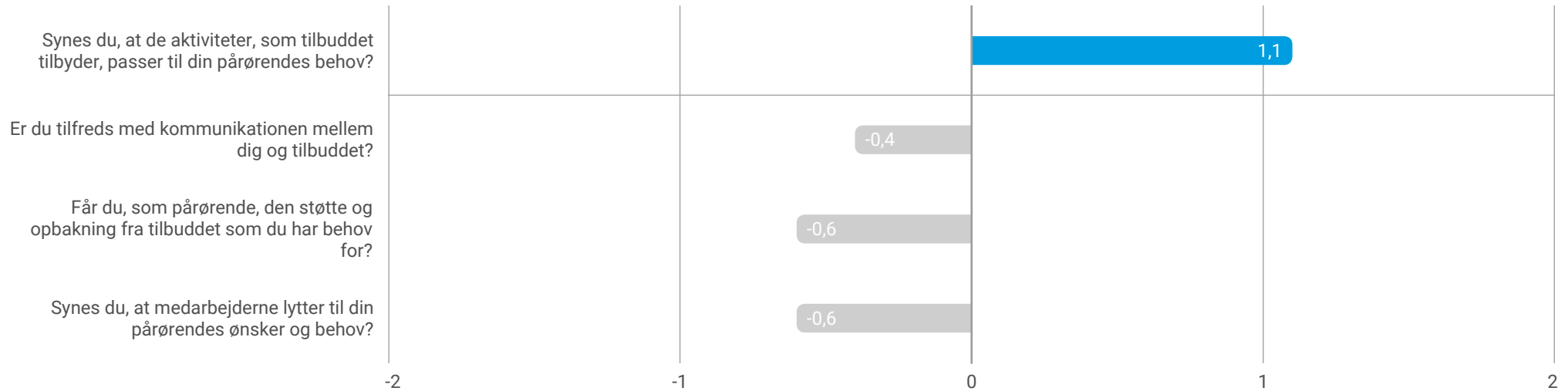
Figuren nedenfor viser svarfordelingen på spørgsmålet om den pårørendes samlede vurdering af tilbuddet. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



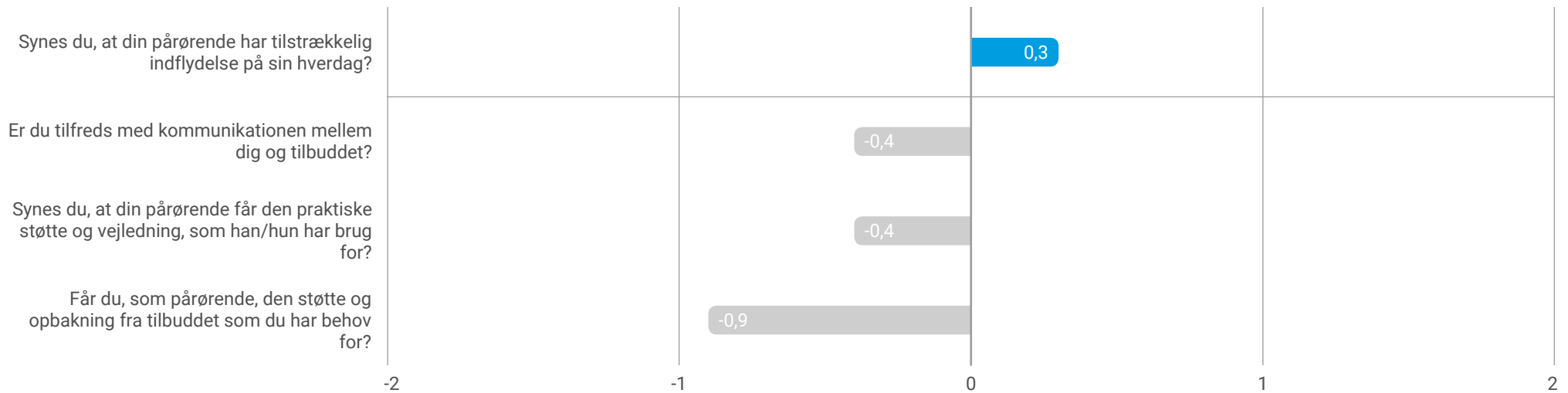
Figuren nedenfor viser de tre udsagn, de pårørende vurderer mest positivt og mest negativt. Fem angiver den højeste positive værdi.



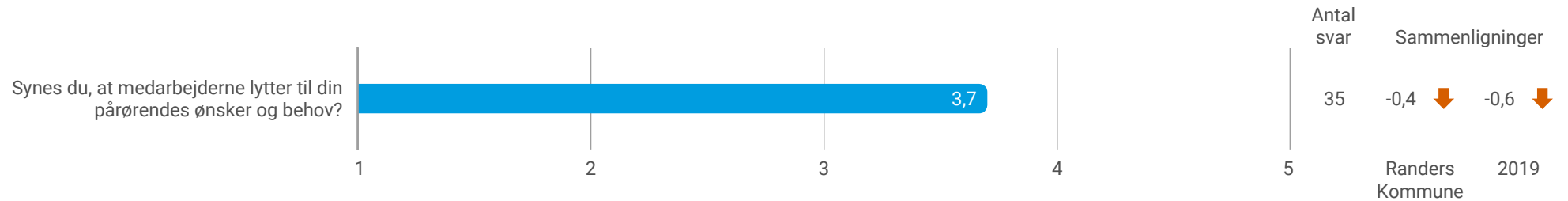
Nedenfor vises de udsagn, hvor der er størst forskel til egne historiske resultater fra 2019. Ud for hvert udsagn vises, hvor meget scoreren afviger fra sammenligningsgrundlaget. Der vises op til tre positive og tre negative afvigelser. Hvis der ikke bliver vist en graf nedenfor, skyldes dette, at der ikke er nogen spørgsmål, hvor resultaterne afviger fra resultaterne.



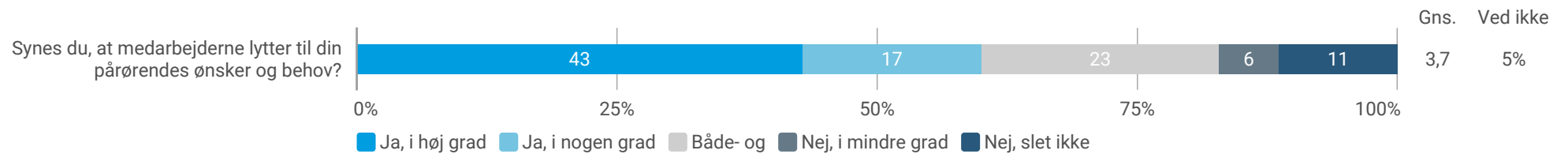
Nedenfor vises de udsagn, hvor der er størst forskel til Randers Kommune. Ud for hvert udsagn vises, hvor meget scorereren afviger fra sammenligningsgrundlaget. Der vises op til tre positive og tre negative afvigelser. Hvis der ikke bliver vist en graf nedenfor, skyldes dette, at der ikke er nogen spørgsmål, hvor resultaterne afviger fra resultaterne.



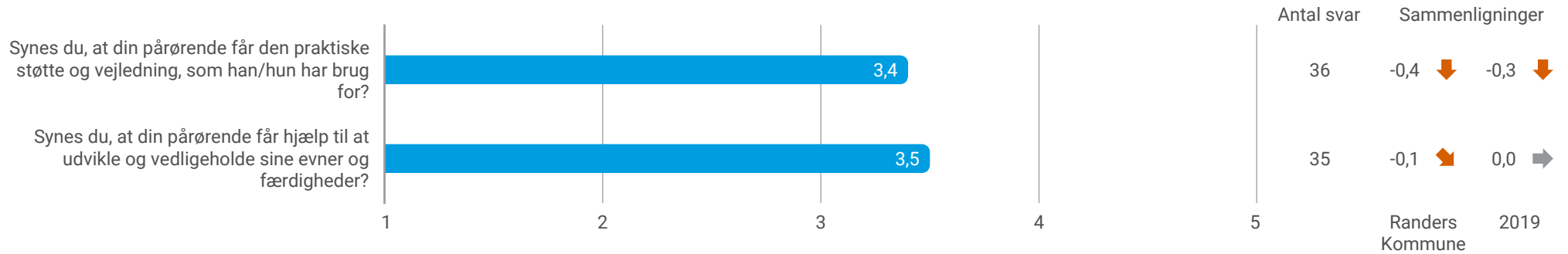
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Fem angiver den højeste positive værdi.



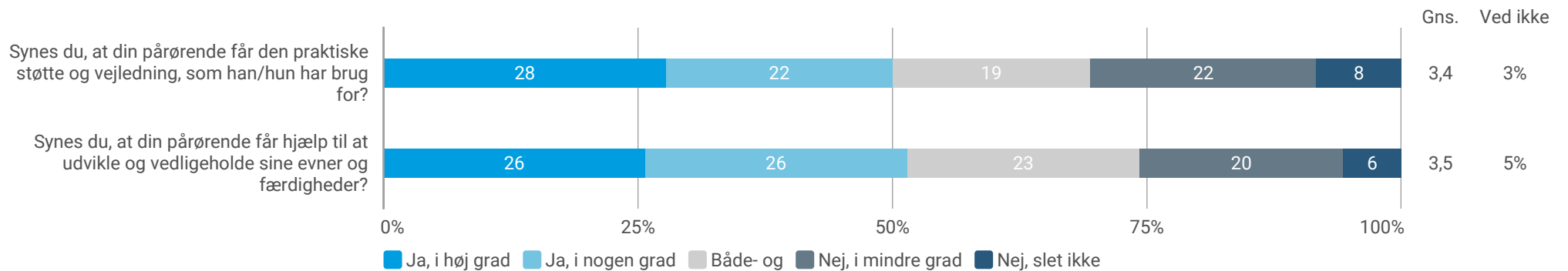
Figuren viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



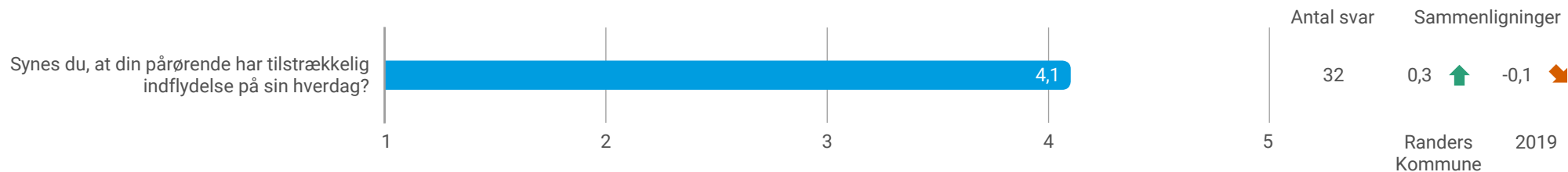
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for hvert spørgsmål. Fem angiver den højeste positive værdi.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



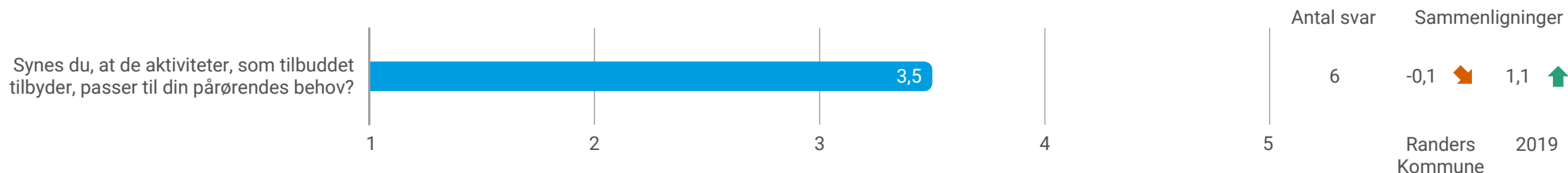
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Fem angiver den højeste positive værdi.



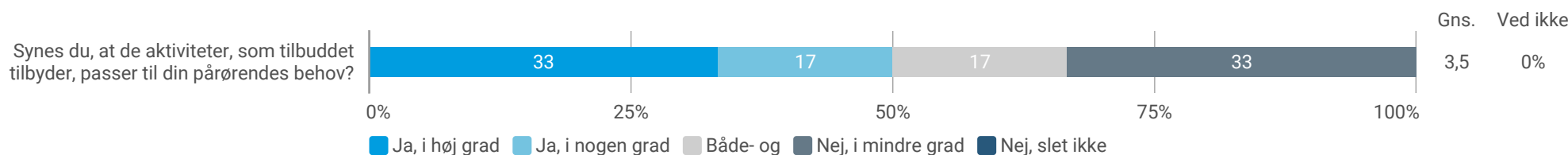
Figuren viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Fem angiver den højeste positive værdi.

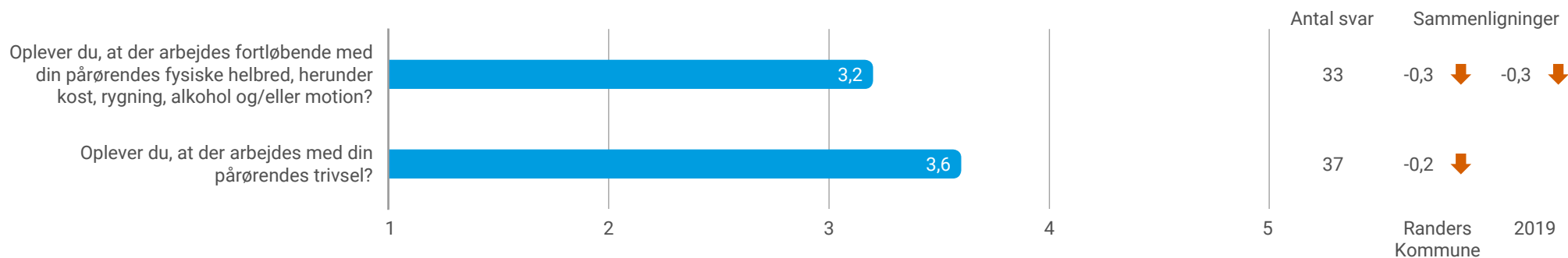


Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

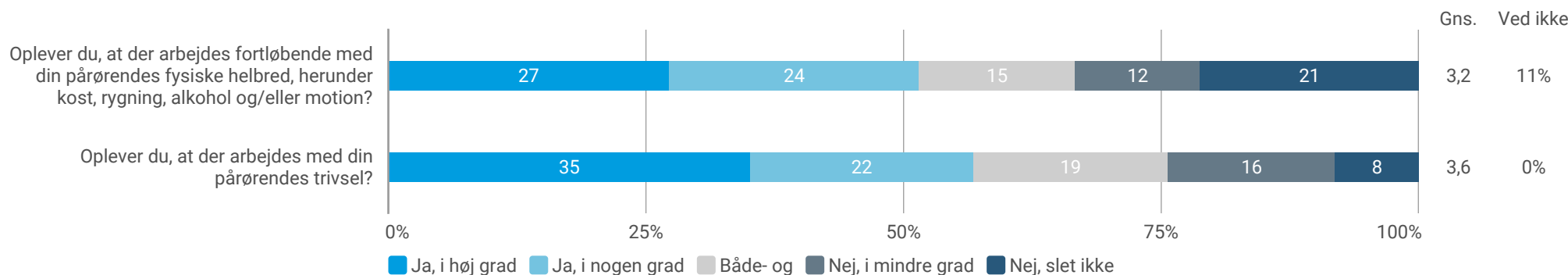


Spørgsmålet 'Synes du, at de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?' er ikke stillet til pårørende til voksne borgere tilknyttet et mestringsvejledningstilbud.

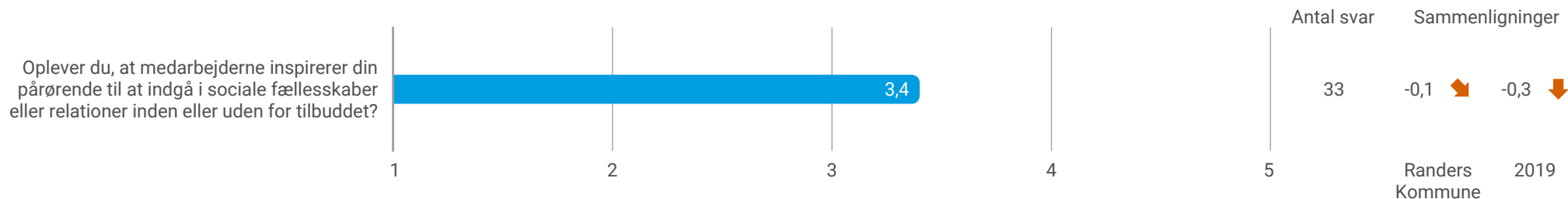
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for hvert spørgsmål. Fem angiver den højeste positive værdi.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



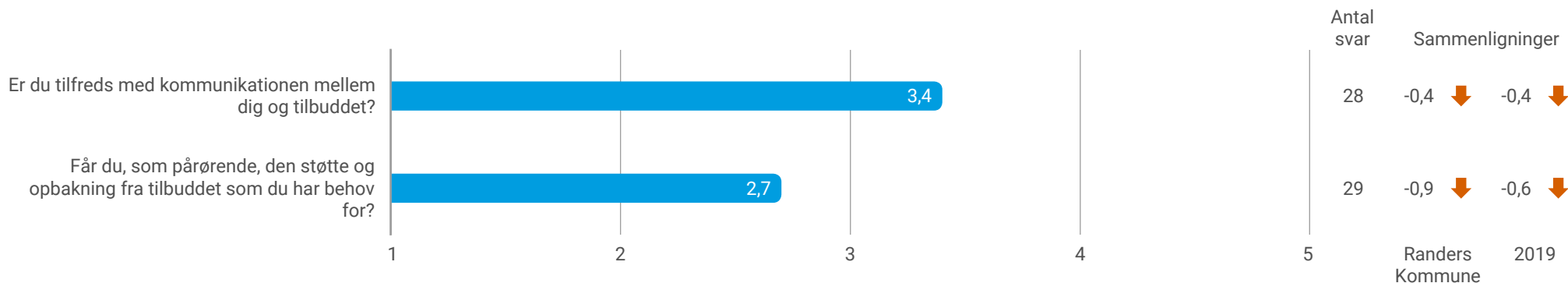
Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for spørgsmålet. Fem angiver den højeste positive værdi.



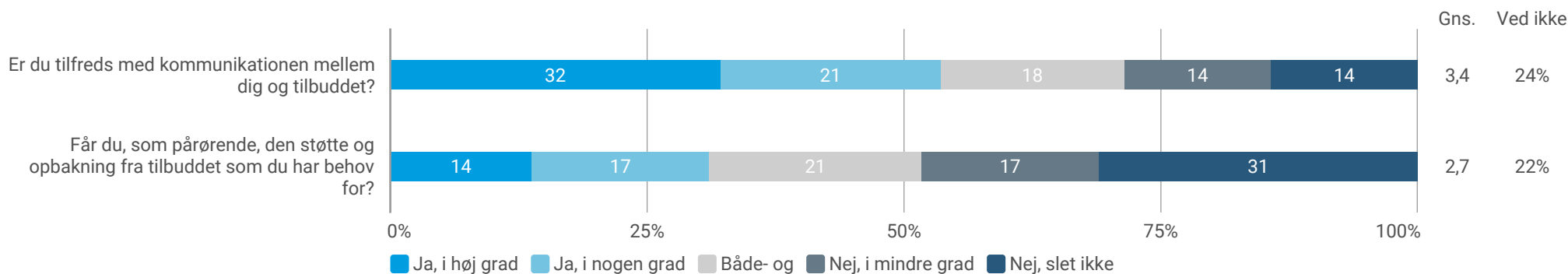
Figuren viser svarfordelingen for spørgsmålet i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering for hvert spørgsmål. Fem angiver den højeste positive værdi.



Figuren viser svarfordelingen for hvert spørgsmål i procent. Hvis en andel er mindre end 1%, vises andelen ikke. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



Nedenfor vises resultaterne på alle spørgsmål opdelt på område. Der vises kun resultater, såfremt der er minimum fem besvarelser i en gruppe. Hvis der er færre end fem besvarelser i en gruppe, slås den sammen med den næstmindste gruppe, til der opnås fem besvarelser i en 'Øvrige' kolonne.

Tabellerne kan benyttes til at danne et overblik over, hvorvidt resultaterne varierer på tværs af områder.

OMRÅDE	Botilbud og støttecentre - Psykiatriområdet	Mestringsvejledning og opsøgende arbejde - Psykiatriområdet	Total
Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud?	2,8	3,5	3,4
Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	3,0	4,0	3,7
Synes du, at din pårørende får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for?	2,7	3,6	3,4
Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	3,1	3,6	3,5
Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	4,1	4,0	4,1
Synes du, at de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?	3,5		3,5
Oplever du, at der arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	2,4	3,5	3,2
Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel?	3,1	3,8	3,6
Oplever du, at medarbejderne inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet?	3,0	3,5	3,4
Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	3,3	3,5	3,4
Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	2,4	2,8	2,7

Nedenfor vises resultaterne på alle spørgsmål opdelt på tilbudstype. Der vises kun resultater, såfremt der er minimum fem besvarelser i en gruppe. Hvis der er færre end fem besvarelser i en gruppe, slås den sammen med den næstmindste gruppe, til der opnås fem besvarelser i en 'Øvrige' kolonne.

Tabellerne kan benyttes til at danne et overblik over, hvorvidt resultaterne varierer på tværs af tilbudstyper.

TILBUDSTYPE	Botilbud	Mestringsvejledning	Total
Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud?	2,8	3,5	3,4
Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	3,0	4,0	3,7
Synes du, at din pårørende får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for?	2,7	3,6	3,4
Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	3,1	3,6	3,5
Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	4,1	4,0	4,1
Synes du, at de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?	3,5		3,5
Oplever du, at der arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	2,4	3,5	3,2
Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel?	3,1	3,8	3,6
Oplever du, at medarbejderne inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet?	3,0	3,5	3,4
Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	3,3	3,5	3,4
Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	2,4	2,8	2,7

Nedenfor vises resultaterne på alle spørgsmål opdelt på tilbud. Der vises kun resultater, såfremt der er minimum fem besvarelser i en gruppe. Hvis der er færre end fem besvarelser i en gruppe, slås den sammen med den næstmindste gruppe, til der opnås fem besvarelser i en 'Øvrige' kolonne. Tabellerne kan benyttes til at danne et overblik over, hvorvidt resultaterne varierer på tværs af tilbud.

TILBUD	Mestringsv ejlederne (Psykiatri)	Øvrige	Total
Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud?	3,5	2,8	3,4
Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	4,0	3,0	3,7
Synes du, at din pårørende får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for?	3,6	2,7	3,4
Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	3,6	3,1	3,5
Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	4,0	4,1	4,1
Synes du, at de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?		3,5	3,5
Oplever du, at der arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	3,5	2,4	3,2
Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel?	3,8	3,1	3,6
Oplever du, at medarbejderne inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet?	3,5	3,0	3,4
Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	3,5	3,3	3,4
Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	2,8	2,4	2,7



BILAG

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til voksne tilknyttet følgende tilbud:

- Holbergkollegiet
- Holbergstien
- Botilbud Paderuphus
- Bocenter Harridslev
- Bostedet Høvejen
- Bostedet Marienborgvej
- Bostedet Neptunvej
- Kastanjebo
- Bostedet Lene Bredahls Gade

Din tilfredshed med din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at din pårørende får den praktiske støtte og vejledning, som han/hun har brug for? (Fx i forhold til hygiejne, medicin, økonomi, rengøring, kost, lægebesøg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at de aktiviteter, som botilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov? (Fx mulighed for ture, fester, madlavning, værksted, mm)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at der på botilbuddet arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel? (Trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Oplever du, at botilbuddet inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer inden eller uden for tilbuddet fx gennem (eks-terne) oplægsholdere, udflugter, arrangementer eller via den daglige kontakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆☆☆ <input type="checkbox"/>		
12. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>						

Spørgeskemaet er tildelt pårørende til voksne tilknyttet følgende tilbud:

- Markedsgade
- Mestringsvejledere (autisme)
- Støttecenter Vester Tværvvej
- Støttecentre
- Mestringsvejlederne (Psykiatri)
- De små bofællesskaber
- Mestringsvejledning (Voksenhandicap)
- Hjernecenter Randers - Mestringsvejledning

Din tilfredshed med din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både-og	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Synes du, at din pårørende får den praktiske hjælp og støtte, som han/hun har brug for? (Fx i forhold til hygiejne, medicin, økonomi, rengøring, kost, lægebesøg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og vedligeholde sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på, hvordan mestringsvejledning gives?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Oplever du, at der arbejdes fortløbende med din pårørendes fysiske helbred, herunder kost, rygning, alkohol og/eller motion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Oplever du, at der arbejdes med din pårørendes trivsel? (Trivsel forstås som en tilstand af velbefindende, der fx giver overskud, gåpåmod, handlekraft og glæde ved livet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oplever du, at medarbejderne inspirerer din pårørende til at indgå i sociale fællesskaber eller relationer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra tilbuddet som du har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes tilbud [tilbuddets navn]?						
Enestående ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Godt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Både godt og dårligt ☆☆☆☆ <input type="checkbox"/>	Dårligt ☆☆ <input type="checkbox"/>	Uacceptabelt ☆☆ <input type="checkbox"/>		
11. Skriv gerne her, hvis du synes, tilbuddet kan gøre noget bedre eller gør noget særligt godt:						
<hr/> <hr/>						