



Referat

Forvaltning: Udvikling, Miljø og Teknik – Stab og Bæredygtighed
Møde vedr.: Styringsdialogmøde med Domea Randers
Mødested: Laksetorvet, mødelokale E.1.93
Mødedato: 13-10-2022
Sendes til: Domea Randers
Deltagere: Fra administrationen: Mikki Frandsen, kundeforf, Lars Færch, driftsservicechef, Lars Kjeldgaard Jensen, driftsleder, og Jens Morrild, projektchef byggeri.

Fra boligorganisationen: Aase Jensen, næstformand.

Fra Randers Kommune: Inge Qvortrup, Christina Gaarn Fuglsang og Emilie Schiltmann Povlsen, Tilsynet med Almene Boliger.

Afbud: Henrik Segato, formand for boligorganisationen, Flemming Peder Otto Juhl, Tilsynet med almene boliger, samt Den Boligsociale Enhed.

Randers Kommune har inviteret til det årlige styringsdialogmøde med følgende dagsorden:

1. Kort velkomst
2. Boligorganisationens økonomi
 - a. Regnskab 2020/2021
 - b. Dispositionsfond, arbejdskapital, trækingsret og likviditet
 - c. Tab ved lejeledighed og fraflytning
3. Forvaltningsrevision
4. Afdelingernes økonomi
 - a. Regnskab 2021
 - b. Henlæggelser
5. Afdelinger til nærmere drøftelse
 - a. Genbruget
 - b. Væksthuset
 - c. Markedspladsen
6. Effektiv drift
7. Beboerdemokrati
8. Den Boligsociale Enhed
9. Eventuelt

1) Boligorganisationens økonomi

a. Regnskab 2020/2021

Tilsynet med almene boliger har gennemgået Domea Randers' økonomi. Domea Randers havde alene afd. 138-01, Kaskelotten, afd. 138-06, Falbeparken, og afd. 138-08, GENbruget, i drift i hele regnskabsåret 2021, hvorfor det kun er disse afdelinger, der redegøres for i det følgende. Overordnet set er der god økonomi i afd. 138-01 og afd. 138-06, mens økonomien i afd. 138-08 er mere skrøbelig. Tilsynet har noteret sig følgende:

Boligorganisationen har i regnskabsåret haft et overskud på 46.927 kr., som er overført til arbejdskapitalen. Overskuddet skyldes indbetalinger fra afd. 138-03, Markedspladsen, og afd. 138-11, Væksthuset i Sporbyen, der er taget i drift i 2021, idet deres indbetalinger til dispositionsfonden ikke var medtaget i budgettet for 2021.

Der er opkrævet et administrationsbidrag på 5.251 kr. pr. lejemålsenhed. Tilsynet bemærker, at det er højt i forhold til benchmark. Administrator er opmærksom herpå, og oplyser, at det skyldes en opdeling i grundbidrag på 3.950 kr. og tillægsydelse på 1.301 kr., som indbetales, da Domea Randers har valgt at deltage i Domea.dk's fælles dispositionsfond som en ekstra sikkerhed. Administrator oplyser, at bidraget til tillægsydelse falder, når en boligorganisation har over 200 lejemål. Tilsynet tager forklaringen til efterretning og finder, at grundbidraget er fint i forhold til benchmark.

Administrator oplyser, at økonomien i boligorganisationen udvikler sig planmæssigt. Egenkapitalen har haft en positiv udvikling og udgør pr. 31. december 2021 351.265 kr., fordelt med 212.051 kr. på dispositionsfonden og 139.214 kr. på arbejdskapitalen. Dette er bl.a. et resultat af, at boligorganisationen er vokset, idet boligorganisationen nu har fem idriftsatte afdelinger, hvorfor egenkapitalen vokser hurtigere.

b. Dispositionsfond, arbejdskapital, trækingsret og likviditet

I regnskabsåret er den disponible del af dispositionsfonden forøget med 70.002 kr., og udgør herefter ved regnskabsårets udgang 212.051 kr. Den disponible saldo svarer til 1.710 kr. pr. lejemålsenhed. Da det er under maksimumbeløbet, indbetales der særlige bidrag fra afdelingerne.

Dispositionsfonden hos Domea Randers er forholdsvis lav, men det skyldes, at der er tale om en forholdsvis ny boligorganisation.

Pr. 31. december 2021 udgør den disponible del af arbejdskapitalen 139.214 kr., svarende til 1.123 kr. pr. lejemålsenhed. Da det er under maksimumbeløbet, indbetaler afdelingerne særlige bidrag til arbejdskapitalen.

Boligorganisationen har ingen trækingsret ved Landsbyggefonden endnu, da det er en nyere boligorganisation.

Der er fælles likvid beholdning mellem afdelingerne og mellem de boligorganisationer, som Domea.dk administrerer. Det skyldes, at der derved kan opnås bedre afkast på indestående kapitalbeholdning.

Der foretages ikke udlån til afdelinger. Der er dog givet et midlertidigt lån til de tre nye afdelinger (afd. 138-03, Markedspladsen, afd. 138-08, GENbruget, og afd. 138-11, Væksthuset) i Domea Randers, hvilket

strider imod driftsbekendtgørelsens § 51, stk. 3. Tilsynet spørger, hvad planen for at bringe dette i orden er.

Administrator oplyser, at de tre afdelinger alle er påvirket af, at de er opstartet under corona, hvilket har gjort, at de har haft langt større tab ved lejeledighed end forventet.

Domea Randers har på vegne af alle tre afdelinger ansøgt såkaldte "corona-pakker" hos Landsbyggefonden. Pakkerne er en særordning, der netop skal yde økonomisk hjælp til afdelinger, der er blevet ekstraordinært ramt under corona.

Tilsagn om tilskud er givet mundtligt fra Landsbyggefonden, men de endelige finansieringsskitser er endnu ikke modtaget. Disse forventes modtaget inden regnskabsårets afslutning. "Corona-pakkerne" vil dække hele det underskud, der er opstået på grund af lejeledighed frem til, finansieringsskitser er udarbejdet. Administrator tilkendegiver, at der derfor ikke ved næste balancetidspunkt vil være et ulovligt lån, da det indfries med de midler, der kommer fra Landsbyggefonden. Tilsynet bemærker, at problemet er, at der er fælles formueforvaltning, og at det kan ende med, at tilsynet på et tidspunkt kræver, at der ikke længere er fælles formueforvaltning. Tilsynet tager forklaringen til efterretning. Det aftales, at tilsynet holdes løbende underrettet om status på finansieringsskitserne. Når de endelige finansieringsskitser fra Landsbyggefonden kommer, vil disse blive gennemgået for tilsynet for alle tre afdelinger. Se også under pkt. 4: Afdelinger til nærmere drøftelse.

Den andel af selskabets kapitalforvaltning, der varetages af Domea.dk har i regnskabsåret resulteret i en forrentning på -1,27 pct. p.a. svarende til et beløb på -70.555 kr. Afdelingernes kapital skal, ifølge lovgivningen, forrentes med samme sats, svarende til -78.196 kr. i rente for afdelingerne. Det er også sket.

c. Tab ved lejeledighed og fraflytning

Tab ved lejeledighed

Domea Randers har opnået fritagelse for dispositionsfondsdækning af tab ved fraflytning og lejeledighed i afd. 138-01 og afd. 138-06 i 2021. Domea Randers har tillige ansøgt om fritagelse for dispositionsfondsdækning for afd. 138-03 og afd. 138-08 i 2021. Derudover har Domea Randers søgt om fritagelse for dispositionsfondsdækning for samtlige afdelinger for 2022.

På baggrund af de indsendte ansøgninger og ansøgningsmaterialet holdt Domea Randers og tilsynet med almene boliger et møde den 1. september 2022. Ved mødet blev det aftalt, at tilsynet ville vente med at behandle ansøgningerne til at finansieringsskitser fra Landsbyggefonden var modtaget. Finansieringsskitser fra Landsbyggefonden er endnu ikke modtaget. Tilsynet tilkendegiver, at tilsynet kan imødekomme godkendelse af fritagelse for dispositionsfondsdækning i regnskabsåret 2022 for afd. 138-01, Kaskelotten og afd. 138-06, Falbeparken, da disse to afdelinger har en solid økonomi, der sagtens kan dække et eventuelt tomgangstab. Behandlingen af de resterende ansøgninger vil afvente de endelige finansieringsskitser fra Landsbyggefonden, da modtagelsen af disse er afgørende for de tre afdelingers fremtidige økonomi.

Genbruget, afd. 138-08

Der har været tab ved lejeledighed på 1.871.153 kr., hvoraf 23.000 kr. er dækket af afdelingens henlæggelser. Der har været store problemer med udlejning af boligerne i opstarten, primært på grund af Covid-19. Der er fortsat ledige boliger, dog kun 4 ud af 56, og en kort venteliste.

Der resterer ingen henlæggelser ved udgangen af året, og i 2022 henlægges der 23.000 kr. Henlæggelserne er dog øget i budgetterne fremadrettet.

Administrator oplyser, at det største lejetab opstod, da afdelingen trådte i kraft, idet der på indflytningsdagen var 40 tomme boliger, og derfor kom der ikke indbetalinger fra beboerne. Den 1. februar 2022 manglende der 308.000 kr. i indskud. Det er reelt 2,1 mio. kr. fra indskudslån, der mangler fra den endelige finansiering.

Kaskelotten, afd. 138-01

Afd. 138-01 var fritaget for dispositionsfondsdækning af tab ved lejeledighed og tab ved fraflytning i 2021. I afdelingen har der i regnskabsåret været lejetab for 2.462 kr. Tabet er dækket af henlæggelser. Tabet skyldes, at en beboer, som skulle være flyttet ind i lejemålet den 15., fik lov til at udskyde indflytningen til den 1. i den næstkommende måned.

Udlejningssituationen er god; der er ingen tomgang og en fin venteliste.

Henlæggelseskontoen til dækning af tab ved lejeledighed udgør ultimo 2021 79.300 kr. Der er ikke budgetteret med henlæggelserne i 2022, da henlæggelserne vurderes som tilstrækkelige til at dække forbruget i 2022.

Falbeparken, afd. 138-06

Afd. 138-06 var fritaget for dispositionsfondsdækning af tab ved lejeledighed og tab ved fraflytning i 2021. I afdelingen har årets lejetab udgjort 18.656 kr. Tabet er dækket af henlæggelser.

Henlæggelseskontoen udgør ultimo 2021 11.309 kr. Der henlægges 10.000 kr. i 2022. Det forventes, at henlæggelserne kan dække de tab, der måtte komme i 2022.

Tab ved fraflytning

Der har ikke været tab ved fraflytning i de tre afdelinger i 2021. Der forventes heller ikke tab ved fraflytning i 2022.

Administrator oplyser, at flyttemønsteret har ændret sig, og at det nu er hver 12., der får tilbudt en bolig, der takker ja hertil, mod tidligere hver 3. Mange faktorer har indvirkning herpå, bl.a. at det er svært at sælge private boliger på nuværende tidspunkt.

Administrator oplyser, at boligorganisationen skiller sig ud ved, at der ikke er hårde hvidevare i boligerne; dette skal beboerne selv medbringe. Boligorganisationen er indstillet på at ændre på dette og opbygge egenkapitalen, således afdelingerne kan hjemtage lån til at indkøbe hårde hvidevare. Dette har dog den ulempe, at der skal være økonomi til at skifte de hårde hvidevarer, hvis de går i stykker. Det vil medføre, at huslejen vil stige en smule, idet der også skal betales til drift af hårde hvidevare.

Administrator oplyser, at boligorganisationen er opmærksomme på, at der skal henlægges til 30 års drift og vedligehold.

I afd. 138-03, Markedspladsen, manglede der pr. 1. oktober 2022 617.000 kr. i indskud til den endelige finansiering.

I afd. 138-11, Væksthuset, mangler der i alt 3,6 mio. kr. til den endelige finansiering.

Ovenstående er beløb, som forventes dækket af Landsbyggefonden, jf. ovenfor. Hvis ikke Landsbyggefonden vil dække det hele, vil Domea.dk's fælles dispositionsfond dække underskuddet.

Administrator oplyser, at det har været en hård opstart, men at afdelingerne kan balancere i sig selv på nuværende tidspunkt, og at afd. 138-03 også vil kunne dette på sigt.

Administrator spørger, om der kommer en børnehave i området ved afd. 138-08. Tilsynet oplyser, at det gør der, og at det er opprioriteret i kommunens budget.

2) Forvaltningsrevision

Boligorganisationen er underlagt reglerne om forvaltningsrevision, og i den forbindelse har boligorganisationen godkendt en række målsætninger. Alle målsætninger anses for at være opfyldt, og tilsynet har ingen bemærkninger hertil. Administrator oplyser, at der er brugt meget energi på forvaltningsrevisionen, og at der er sket opstramning på mange af punkterne. Det er de samme punkter, der indgår i forvaltningsrevisionen næste år.

3) Afdelingernes økonomi

a. Regnskab 2021

I regnskabsåret har der været underskud i alle tre afdelinger. Afd. 138-01 og afd. 138-06 har positive resultatkonti, mens resultatkontoen i afd. 138-08 er negativ, svarende til årets underskud på 763.623 kr.

Afd. 138-06 har et opsamlet overskud på 333.871 kr. Der er tale om et stort overskud. Overskuddet kan reduceres ved ikke at lade huslejen stige, men boligorganisationen vil sikre markedesleje, hvorfor overskuddet i stedet reduceres ved at henlæggelserne stiger. Tilsynet ser positivt på denne plan.

Afd. 138-01 har et opsamlet overskud på 257.111 kr. Begge overskudssaldi er budgetteret afviklet over en periode på tre år, som loven foreskriver.

For afd. 138-01 og afd. 138-06 skyldes underskuddet primært højere udgifter til ejendomsskat og almindelig vedligeholdelse (renholdelse) end budgetteret. For år tilbage fik afd. 138-01 cirka 1 mio. kr. tilbage i ejendomsskat. Der skete regulering heraf i 2021 efter at budgettet var lavet. Ejendomsskatten er steget markant, og dette er først tilrettet i de nye budgetter.

For afd. 138-08 skyldes underskuddet primært det markante tab ved lejeledighed i opstartsfasen. I afdelingen har man fastholdt den daglige økonomi uden at lave nettobesparelser. Dette med henblik på at opretholde serviceniveauet, hvorfor den daglige drift er fortsat uændret.

Afd. 138-08 har søgt driftsstøttelån på 2,5 mio. kr. eksklusive underskuddet, som den manglende indtægt fra husleje genererer. Det underskud, der skyldes tomgang, indgår i finansieringsskitse fra Landsbyggefonden. Det er aftalen med Landsbyggefonden, at alle beløbene indtil endelig finansieringsskitse modtages, medtages i driftsstøttelånet.

b. Henlæggelser

Afd. 138-08, Genbruget

Henlæggelser til planlagt og periodisk vedligeholdelse

I regnskabsåret er der foretaget vedligeholdelses- og fornyelsesarbejder for 22.246 kr. Der var planlagt arbejde for i alt 46.837 kr. Mindreforbruget skyldes færre udgifter til varmeanlæg samt generelt lavere udgifter end forventet. Administrator oplyser, at der blev lavet 30 års drift- og vedligeholdelsesplaner den 7. januar 2022, og at henlæggelserne er i overensstemmelse hermed. Tilsynet bemærker, at det er et stort opmærksomhedspunkt for tilsynet, at der er tilstrækkelige henlæggelser.

Henlæggelseskontoen udgør pr. 31. december 2021 381.000 kr., svarende til 7.327 kr. pr. lejemålsenhed. Henlæggelserne er ifølge langtidsplanen tilstrækkelig, dog anbefales det af revisor, at henlæggelserne øges indtil de udgør 40.000 kr. pr. lejemålsenhed. Der er ikke modtaget granskningsrapport fra Landsbyggefonden. Når denne modtages, kan målet for henlæggelserne muligvis ændre sig.

Henlæggelser til istandsættelse ved fraflytning.

I regnskabsåret er der brugt 712 kr. til istandsættelse ved fraflytning, som er dækket af henlæggelser. Henlæggelser til istandsættelse ved fraflytning udgør pr. 31. december 2021 108.288 kr., svarende til 1.948 kr. pr. lejemål. Der er i 2022 budgetteret henlæggelser til istandsættelse ved fraflytning for 102.000 kr. Henlæggelserne vurderes herefter at være tilstrækkelige.

Afd. 138-01, Kaskelotten

Henlæggelser til planlagt og periodisk vedligeholdelse

I regnskabsåret er der foretaget vedligeholdelses- og fornyelsesarbejder for 278.071 kr. Der var planlagt arbejde for i alt 351.397 kr. Mindreforbruget skyldes færre reparationer af belægning, færre udskiftninger af hvidevarer samt færre udgifter til vedligeholdelse af tekniske anlæg. De tekniske servicefag er kommet med i indkøbsaftalen, hvorfor arbejdet kunne indkøbes væsentligt billigere.

Henlæggelseskontoen udgør pr. 31. december 2021 1.752.905 kr., svarende til 36.519 kr. pr. lejemålsenhed. Henlæggelserne er ifølge langtidsplanen tilstrækkelige, dog anbefales det af revisor, at henlæggelserne øges indtil de udgør 40.000 kr. pr. lejemålsenhed. Der er ikke modtaget granskningsrapport fra Landsbyggefonden. Når denne modtages, kan målet for henlæggelserne muligvis ændre sig.

Henlæggelser til istandsættelse ved fraflytning.

I regnskabsåret er der brugt 12.428 kr. til istandsættelse ved fraflytning, som er dækket af henlæggelser. Henlæggelser til istandsættelse ved fraflytning udgør pr. 31. december 2021 78.907 kr., svarende til 3.288 kr. pr. lejemål. Der er ikke budgetteret med henlæggelser i 2022, da henlæggelserne vurderes at være tilstrækkelige.

Afd. 138-06, Falbeparken

Henlæggelser til planlagt og periodisk vedligeholdelse

I regnskabsåret er der foretaget vedligeholdelses- og fornyelsesarbejder for 106.518 kr. Der var planlagt udført arbejde for i alt 215.562 kr. Mindreforbruget skyldes, at der ikke har været behov for vedligehold af planter og altaner, samt mindre udgifter til ventilation. I afdelingen er der to elevatorer med udvendige skakter, som entreprenøren fortsat vedligeholder, grundet en uafklaret reklamation.

Henlæggelseskontoen udgør pr. 31. december 2021 786.051 kr., svarende til 32.752 kr. pr. lejemålsenhed. Henlæggelserne er ifølge langtidsplanen tilstrækkelig, dog anbefales det at henlæggelserne øges, indtil de udgør 40.000 kr. pr. lejemålsenhed. Der er ikke modtaget granskningsrapport fra Landsbyggefonden. Når denne modtages, kan målet for henlæggelserne muligvis ændre sig.

Henlæggelser til istandsættelse ved fraflytning.

I regnskabsåret er der brugt 71.122 kr. til istandsættelse ved fraflytning, som er dækket af henlæggelser. Henlæggelser til istandsættelse ved fraflytning udgør pr. 31. december 2021 77.600 kr., svarende til 1.617 kr. pr. lejemål. Der er ikke budgetteret med henlæggelser i 2022, da henlæggelserne vurderes at være tilstrækkelige. Dog anbefales det at øge henlæggelserne i kommende års budgetter, da årets forbrug overstiger indeværende års budgetterede henlæggelser, og derfor vil henlæggelserne på sigt ikke være tilstrækkelige, hvis de ikke øges.

4) Afdelinger til nærmere drøftelse

Under punktet spurgte tilsynet indtil status på afd. 138-03, afd. 138-08 og afd. 138-11.

Administrator henviser til møde mellem administrator og tilsynet med almene boliger afholdt den 1. september 2022, hvor administrator bl.a. havde forklaret, at der var ansøgt såkaldte "corona-pakker" hos Landsbyggefonden. Administrator oplyser, at man afventer den endelige finansieringsskitse fra Landsbyggefonden, men at Landsbyggefonden har lovet, at endelig finansieringsskitse vil blive fremsendt inden regnskabsårets afslutning.

Finansieringsskitzen fra Landsbyggefonden er endnu ikke modtaget. Det aftales, at tilsynet og boligorganisationen vil afholde et møde, når den endelige finansieringsskitse fra Landsbyggefonden er modtaget. Tilsynet ønsker at holdes tæt orienteret om situationen.

Tilsynet bemærker, at det fremgår af revisionsprotokollen, at der er indledt forhandlinger med Randers Kommune om løsningsforslag på økonomien i afd. 138-08, Genbruget. Tilsynet er ikke bekendt med nogle forhandlinger. Administrator oplyser, at der har været dialog med Den Boligsociale Enhed omkring ansvisningsret i de små boliger i afd. 138-11, Væksthuset. Administrator er ikke bekendt med egentlige forhandlinger med Randers Kommune.

Administrator oplyser, at der dags dato er 4 ledige boliger i afd. 138-08, Genbruget (ud af 56). Derudover er der 9 ledige boliger i afd. 138-11, Væksthuset (ud af 72), og 7 ledige boliger i afd. 138-03, Markedspladsen (ud af 36). I indeværende år har der været 533 fremvisninger i afd. 138-08. Afdelingerne er således ved at være i normal drift.

5) Effektiv drift

I 2021 var effektivitetsprocent 69,1 for boligorganisationen. De tre nyeste afdelinger indgår dog ikke i denne opgørelse. Det er en lav effektivitetsprocent, og der er tale om et fald i forhold til tidligere år.

Boligorganisationen har prioriteret at investere i digitale løsninger, som vil give resultater fremadrettet, fremfor at plukke lavthængende frugter. Det betyder, at der nu er investeret i de digitale løsninger, der skulle investeres i, og der forventes at kunne se effekten heraf snart.

Boligorganisationen oplyser, at der er blevet ansat en ejendomsfunktionær i Domea Randers. Der er blevet indrettet et kontor til ham. Førhen var det formanden og næstformanden, der udførte det arbejde de kunne, og derudover blev der købt eksternt arbejde. Med ansættelsen af ejendomsfunktionæren er det forventningen, at der kan spares penge på eksternt arbejde, og at der således opnås en samlet besparelse for boligorganisationen.

Det er forventningen, at effektiviteten vil stige fremadrettet. Tilsynet er indforstået med, at det ved mindre boligorganisationer er svært at opnå en høj effektivitetsprocent, men finder det positivt, at der forventes en stigning i effektivitetsprocenten fremadrettet.

6) Beboerdemokrati

Administrator oplyser, at der er afdelingsbestyrelser i samtlige afdelinger – med undtagelse af i afd. 138-08, Genbruget, hvor afdelingsbestyrelsen lige har trukket sig. Det er dog forventningen, at der snart vil blive etableret en ny afdelingsbestyrelse. Beboerne i Genbruget har tidligere indsendt en klage til tilsynet over det vedtagne budget for 2023 og over manglende udbedring af mangler efter 1 års-gennemsyn af boligerne. Efter klagen er der blevet samlet op på forholdene, og der har været afholdt møde med klagerne. Adspurgt om de sidste mangler er udbedret, oplyser boligadministrationen, at der er nogle småting, der mangler at blive udbedret, men at der løbende bliver fulgt op herpå.

Administrator oplyser, at man arbejder på at lave et stort lokalt fælleskursus for alle afdelingsbestyrelser med introduktion til bestyrelsesarbejdet m.v.

Administrator oplyser, at byggerierne i afd. 138-11, Væksthuset, og afd. 138-03, Markedspladsen, er afleveret, og at beboerne er flyttet ind. Efter dette er entreprenøren dog gået konkurs, og kurator afviser at udbedre manglerne fra 1-års gennemgangen. Boligorganisationen oplyser, at belægningen på det gamle p-dæk har en kraftig revne, og at denne er utæt mod gården. Boligorganisationen sørger for at samle alle de små krav, som vil blive sendt til kurator senere. Det betyder, at boligorganisationen er nødt til at lægge ud for udbedringerne, indtil disse krav kan rettes mod konkursboet. Derudover er der nogle uoverensstemmelser med den ejerforening, der er nabo til afd. 138-03, Markedspladsen, som forsøges afklaret. Der er en god afdelingsbestyrelse i afdelingen, der gerne vil det gode naboskab. Administrator er ligeledes meget optaget af beboerdynamikken og vil gerne hjælpe og bidrage til det gode naboskab.

7) Den Boligsociale Enhed

Den boligsociale enhed havde meldt fra til mødet på grund af udskiftning i personale.

Domea Randers oplyser, at der er indgået aftaler med Randers Kommune inden for det boligsociale område. Den ene er undervejs og vedrører anvisning til de mindre boliger i Væksthuset. Den anden

aftale er kommet i stand efter, at Domea Randers har haft sin første udsættelse. Aftalen går ud på, at der er dialog mellem Domea Randers og Den Boligsociale Enhed.

Tilsynet oplyser, at boligorganisationen altid er velkommen til at rette henvendelse, såfremt der opstår bekymring for beboerne. Tilsynet oplyser, at Den Boligsociale Enhed kan kontaktes via mail på boligsocial@randers.dk.

8) Eventuelt

Der udveksles kontaktoplysninger. Tilsynet med almene boliger kan kontaktes på den generelle mail almen@randers.dk. Både kontaktperson Christina Gaarn Fuglsang og faglig leder Inge Qvortrup, kan også kontaktes på direkte mail – henholdsvis christina.gaarn.fuglsang@randers.dk og iq@randers.dk.

Domea Randers' nye driftsservicechef, Lars Færch, kan kontaktes på laf@domea.dk. Han er tilsynets kontaktperson hos Domea Randers.

Der var ikke yderligere bemærkninger under eventuelt.