



Analyse om organisk affald Spentrup – Fårup - Mariager Randers Kommune

2017

Indhold

1

- Formål, metode og fordeling
- Side 3

2

- Opsummering af nøgleresultater
- Side 5

3

- Affald generelt
- Side 7

4

- Organisk affald
- Side 14

5

- Konklusion
- Side 22

1

Formål, metode og fordeling

I dette afsnit redegøres for formålet med analysen samt den anvendte metode.

Formål

- Randers Kommune ønsker en afdækning af borgernes oplevelse af den nye service med afhentning af organisk affald.

Metode

- Der blev gennemført 100 telefoninterview med tilfældigt udvalgte ansvarlige for håndtering af affald i Spentrup, Fårup og Mariager.
- Interviewene blev gennemført i marts 2017.

2

Opsummering af nøgleresultater

I dette afsnit vises nogle af de vigtigste resultater af analysen.

72%

- Synes, det er "Meget vigtigt" eller "Vigtigt" at sortere deres affald

9%

- Synes, det er svært at sortere deres affald

86%

- er "Meget tilfredse" eller "Tilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden

3%

- synes, det er svært at sortere organisk affald fra

59%

- bruger den lille grønne spand til sortering af organisk affald

64%

- oplever, at de små grønne poser gør det nemmere at sortere organisk affald

67%

- oplever aldrig, at der går hul på poserne til organisk affald

61%

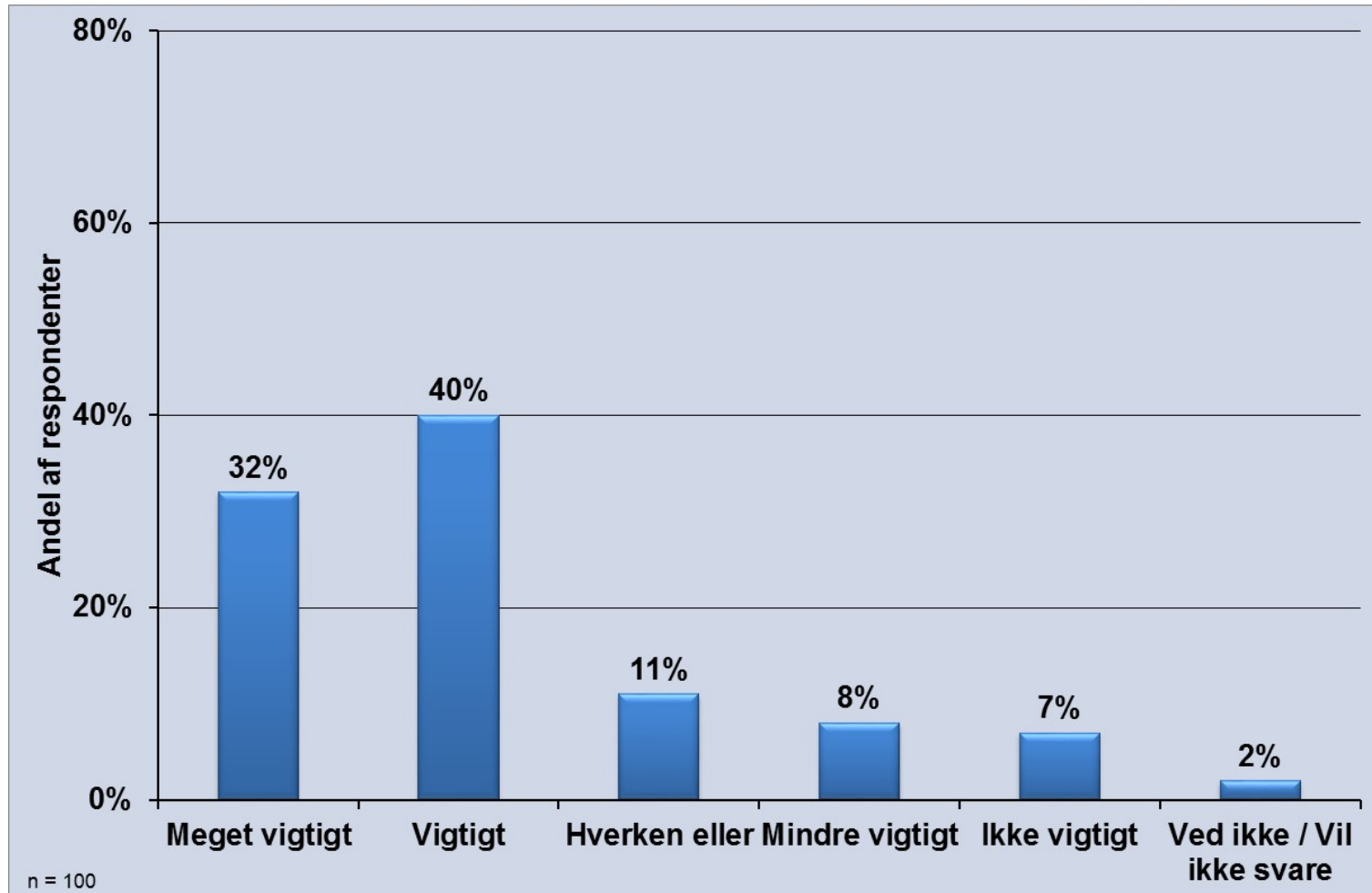
- synes, poserne har en passende længde

3

Affald generelt

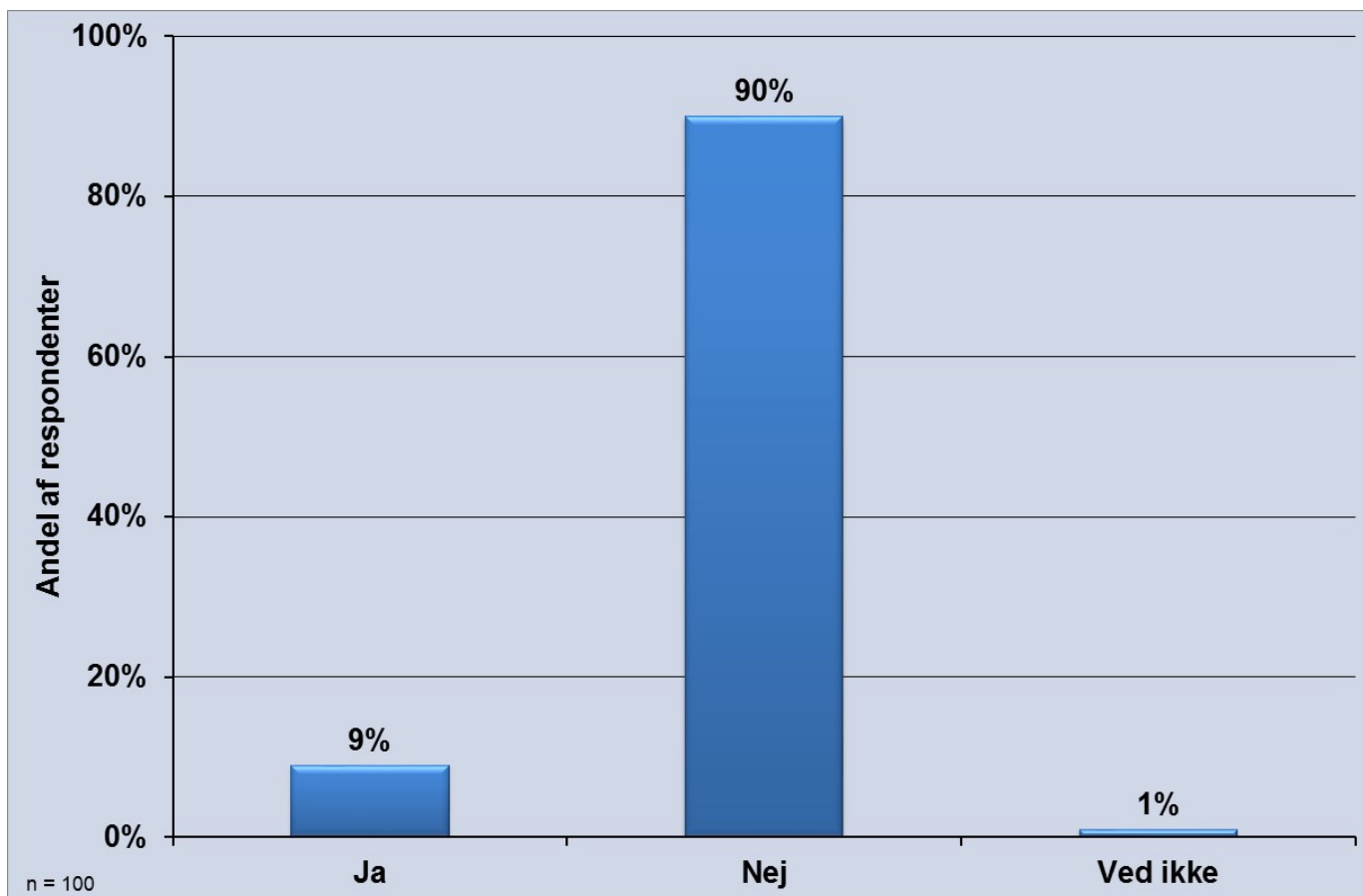
I dette afsnit redegøres bl.a. for, hvor vigtig sortering er for respondenterne samt eventuelle problemer i forbindelse med sortering.

Affald generelt: Hvor vigtigt er det for dig at sortere dit affald?



Affald generelt: Er det svært at sortere dit affald?

- De som synes, det er svært at sortere deres affald, er generelt set mindre tilfredse med ordningen end de øvrige.



Affald generelt: Hvorfor er det svært at sortere dit affald?

| 10 respondenter | 1. prioritet (9) respondenter) | 2. prioritet (2 respondenter) |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Mangel på information om sortering | 4 | 1 |
| Usikkerhed i sorteringsøjeblikket | 2 | |
| For svært at omlægge rutiner | | 1 |
| Manglende tro på at det nytter | 2 | |
| Andet | 1 | |
| Ved ikke / Vil ikke svare | 1 | |

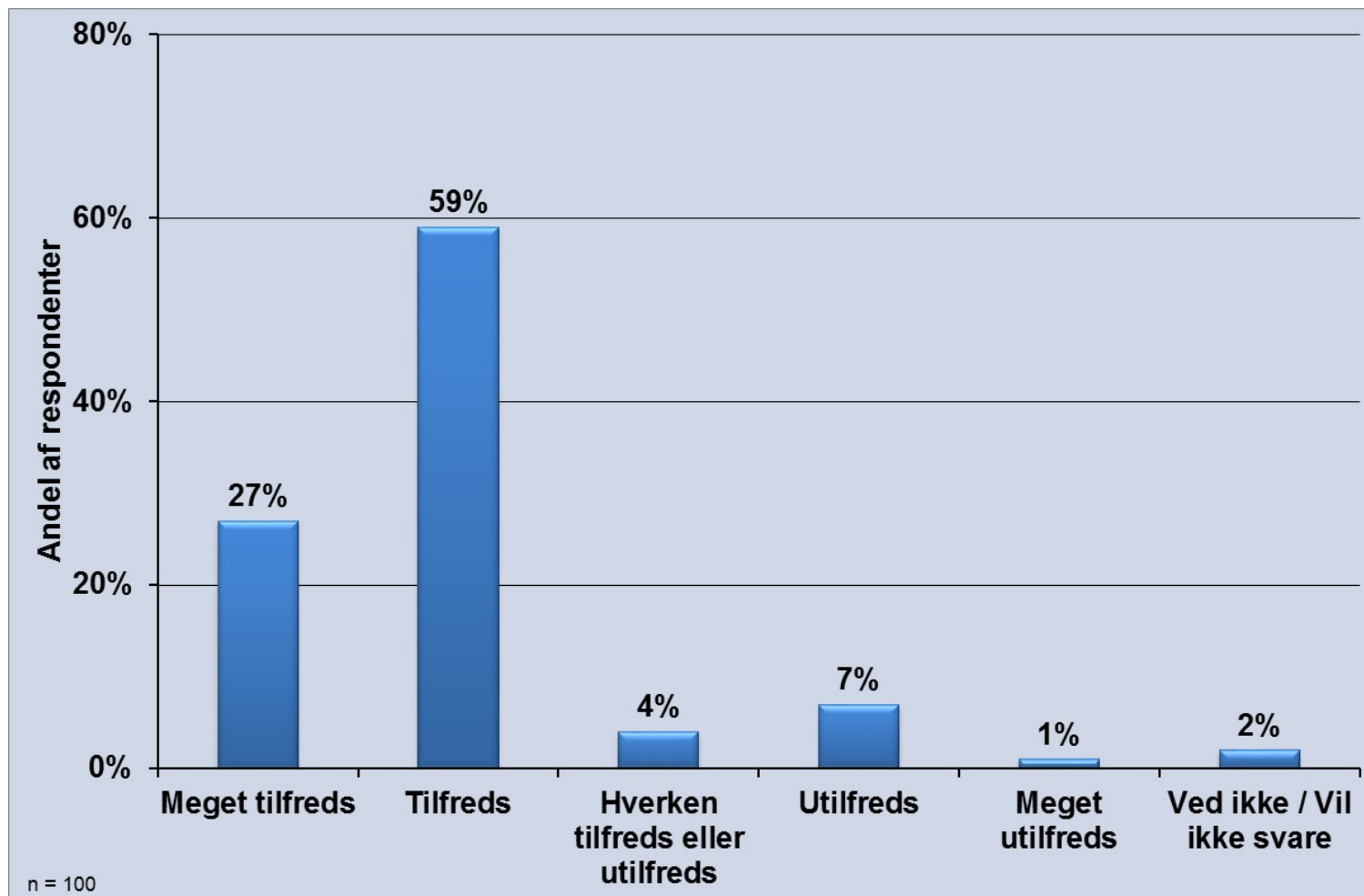
- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere affaldet.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

Her svarede de respondenter, som svarede ”Andet” på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 1 konkret svar.

Det er svært at rengøre leverpostejsdåser, og nogle andre ting. (f.eks. flasker der skal skylles)

Affald generelt:

Hvor tilfreds er du med dine affaldsordninger ved husstanden?



Her svarede de respondenter, som svarede "Andet" på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 8 konkrete svar.

Svært at få afhentet affald. De stiller ikke skraldespanden tilbage.

Skraldemændene sætter ikke skraldespanden på plads efter afhentning.

Jeg ved hvordan det bliver sorteret, når det bliver kørt væk. Vi sorterer det herhjemme, men de smider det i den samme beholder og brænder det alligevel. Dét ved jeg, jeg kender så mange der kører med det! Det kan ligeså godt være i en beholder, for det kommer i den samme beholder alligevel.. Det hele kommer i én, og så bliver det brændt alt sammen. Jeg har selv kørt med det. Batterier og det hele i samme bønne, og så i forbrændingen. Det er fuldstændig hul i hovedet at I ringer rundt, for I gør intet for det alligevel! Jeg har lige hørt at det stadig sker.

Jeg får en SMS om, at min emballagebeholder bliver afhentet, men dette sker ikke. Dette er utilfredsstillende.

Fordi det ikke bliver afhentet.

Det er mere bøvl end før. Kan ikke bruge de grønne poser, passer ikke til spanden

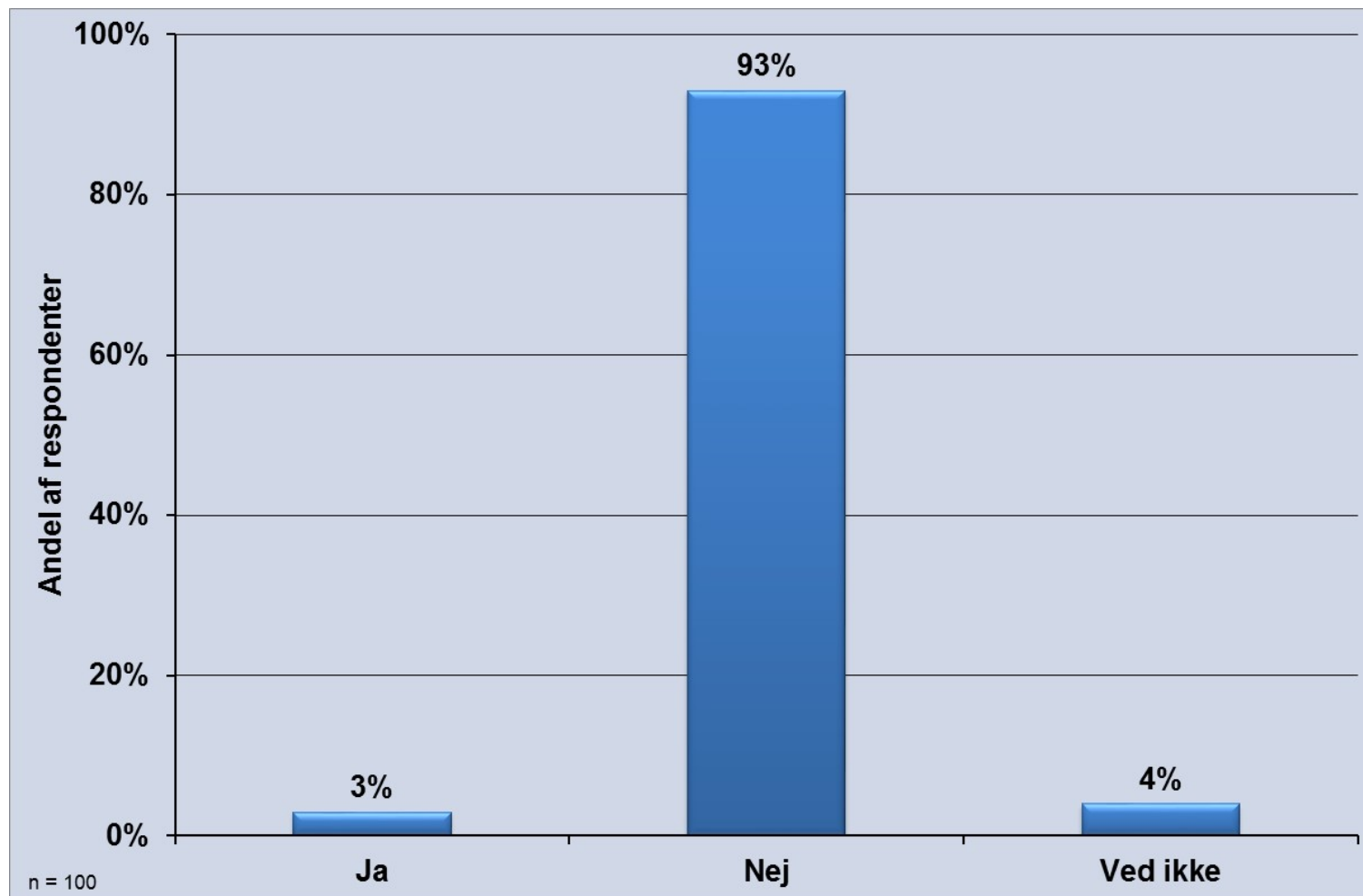
De henter det ikke til tiden.

De grønne poser kan man jo ikke bare få fat på - kommunen skal jo udlevere dem, og vi mangler nogle!

4

Organisk affald

I dette afsnit redegøres bl.a. for tilfredsheden med den nye ordning samt vurderingen af posernes robusthed og længde.



| 6 respondenter | 1. prioritet (6 respondenter) | 2. prioritet (0 respondenter) |
|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Mangel på information om sortering | 2 | |
| Usikkerhed i sorteringsøjeblikket | | |
| For svært at omlægge rutiner | 1 | |
| Manglende tro på at det nytter | | |
| Andet | 3 | |
| Ved ikke / Vil ikke svare | | |

Har ikke fået spand eller poser endnu.

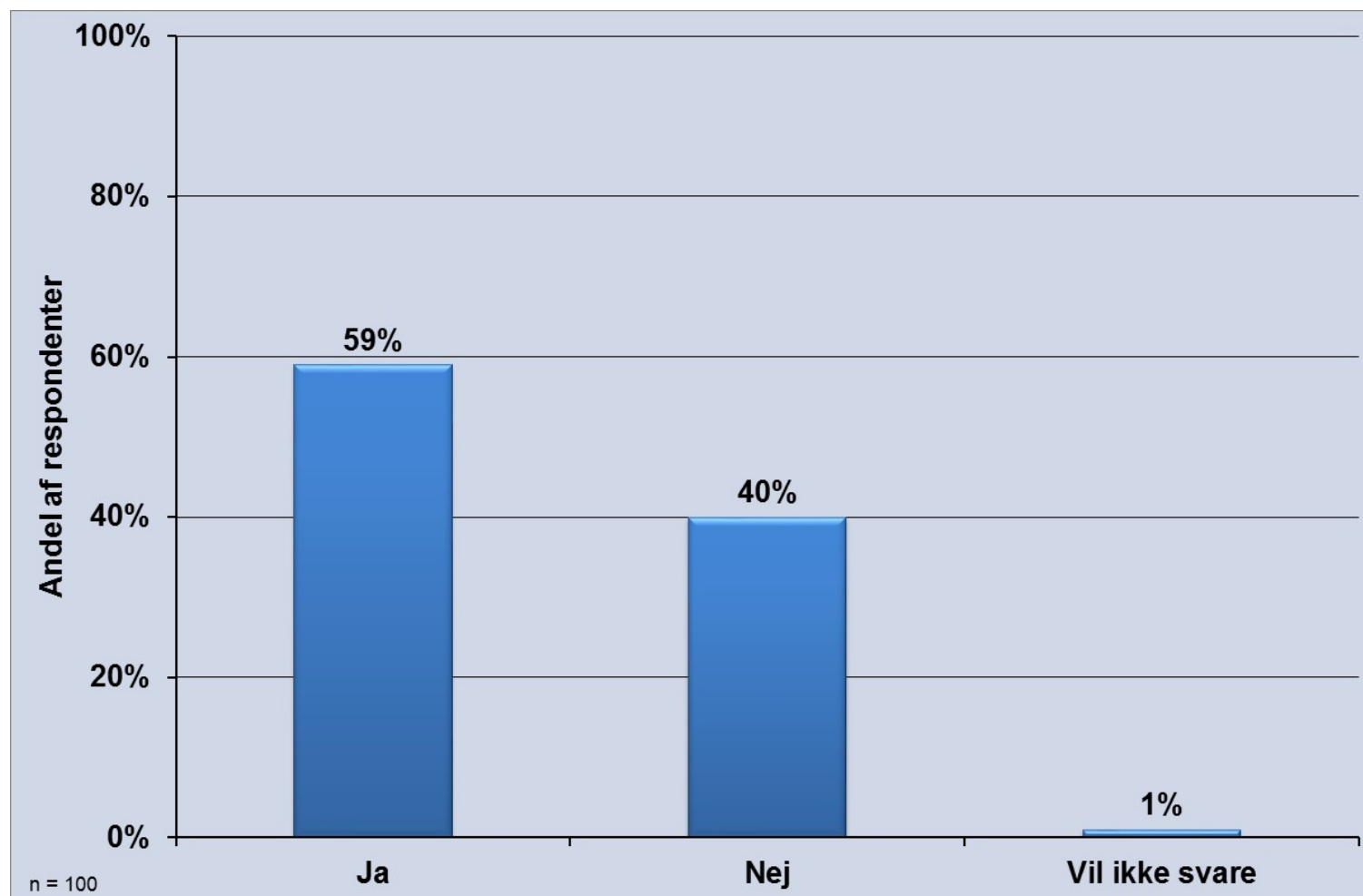
Hun har ikke fået udleveret poser eller spand endnu, så hun ved det ikke.

Har ikke fået udleveret spand eller poser

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere organisk affald fra.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

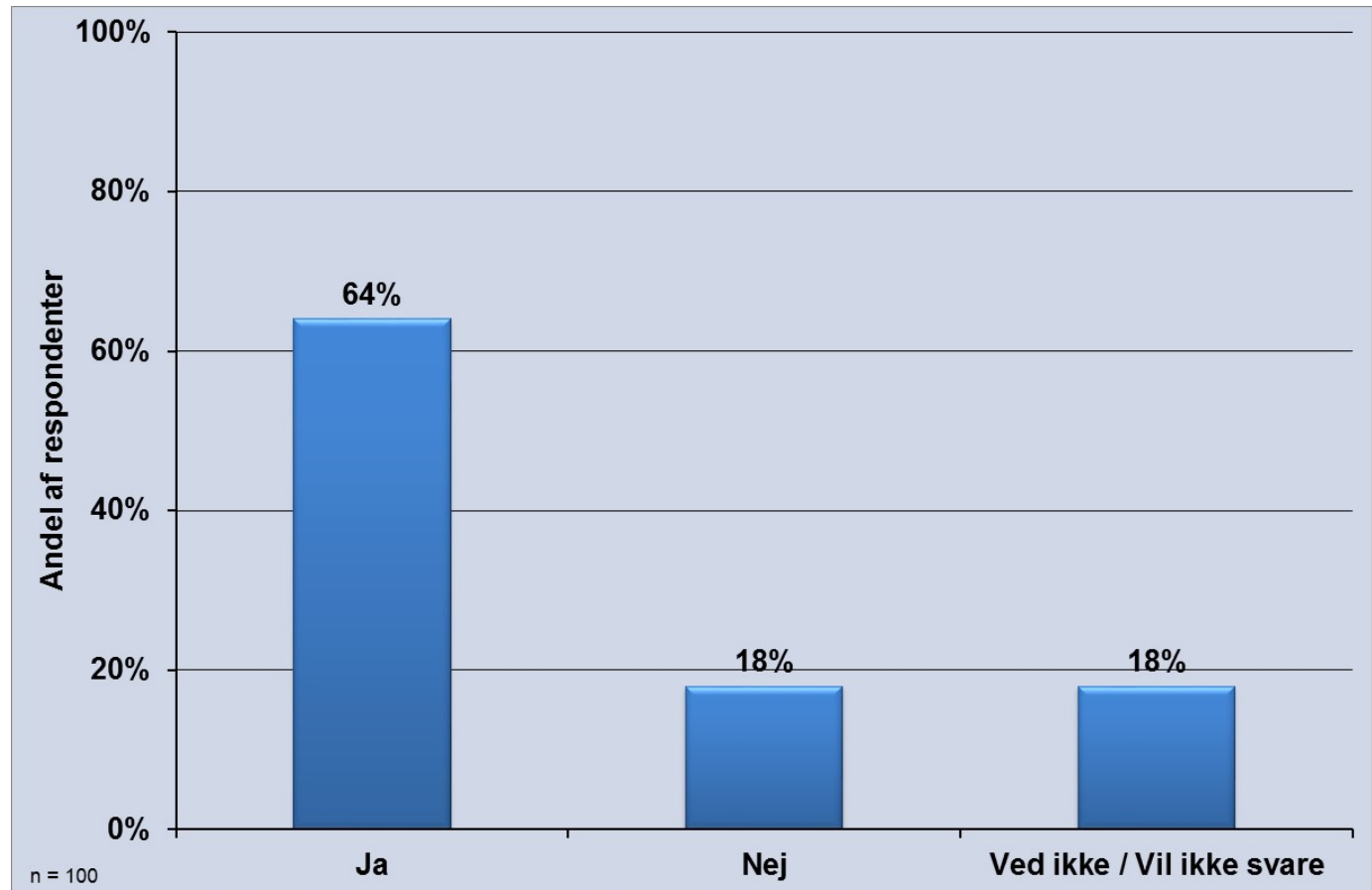
Organisk affald:

Bruger du den lille grønne spand til sortering af det organiske affald i køkkenet?



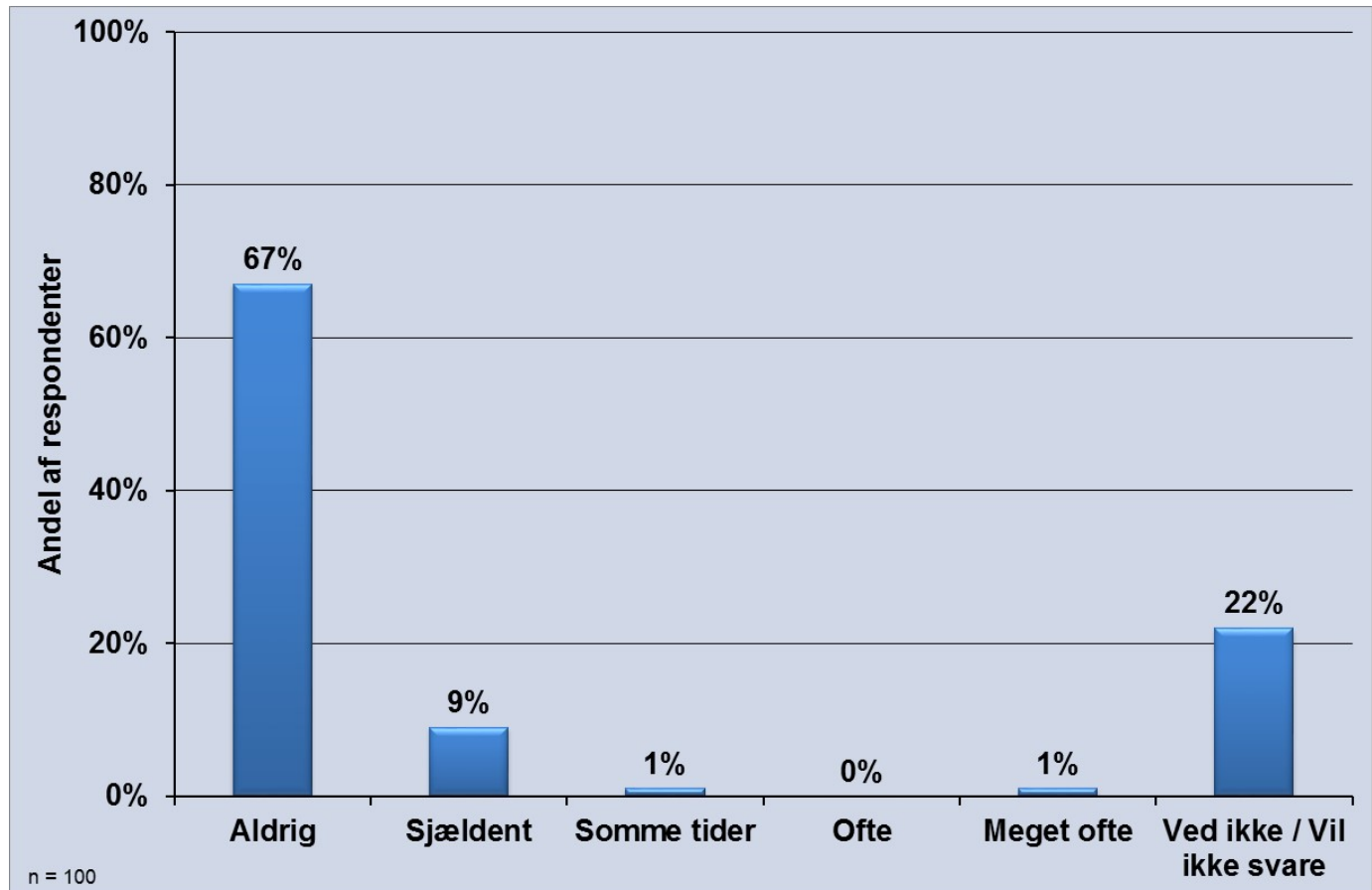
Oplever du, at de små grønne poser gør det nemmere at udsortere det organiske affald i køkkenet?

- 85% af de, der bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere, mens 35% af de, der ikke bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere.



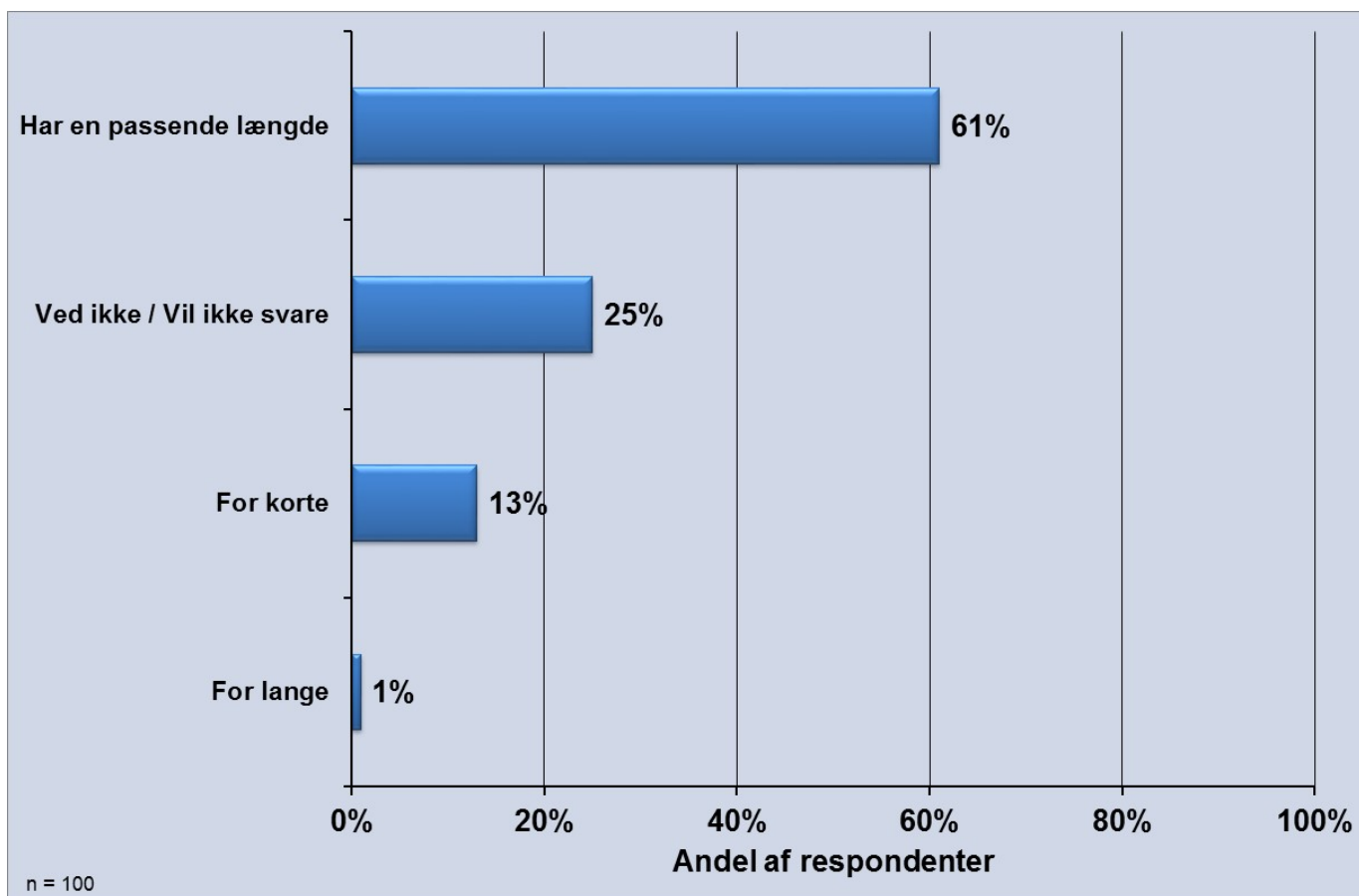
Hvor ofte oplever du, at der går hul på poserne til organisk affald?

- 85% af de, der bruger den grønne spand, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 42% af de, der ikke bruger den grønne spand.

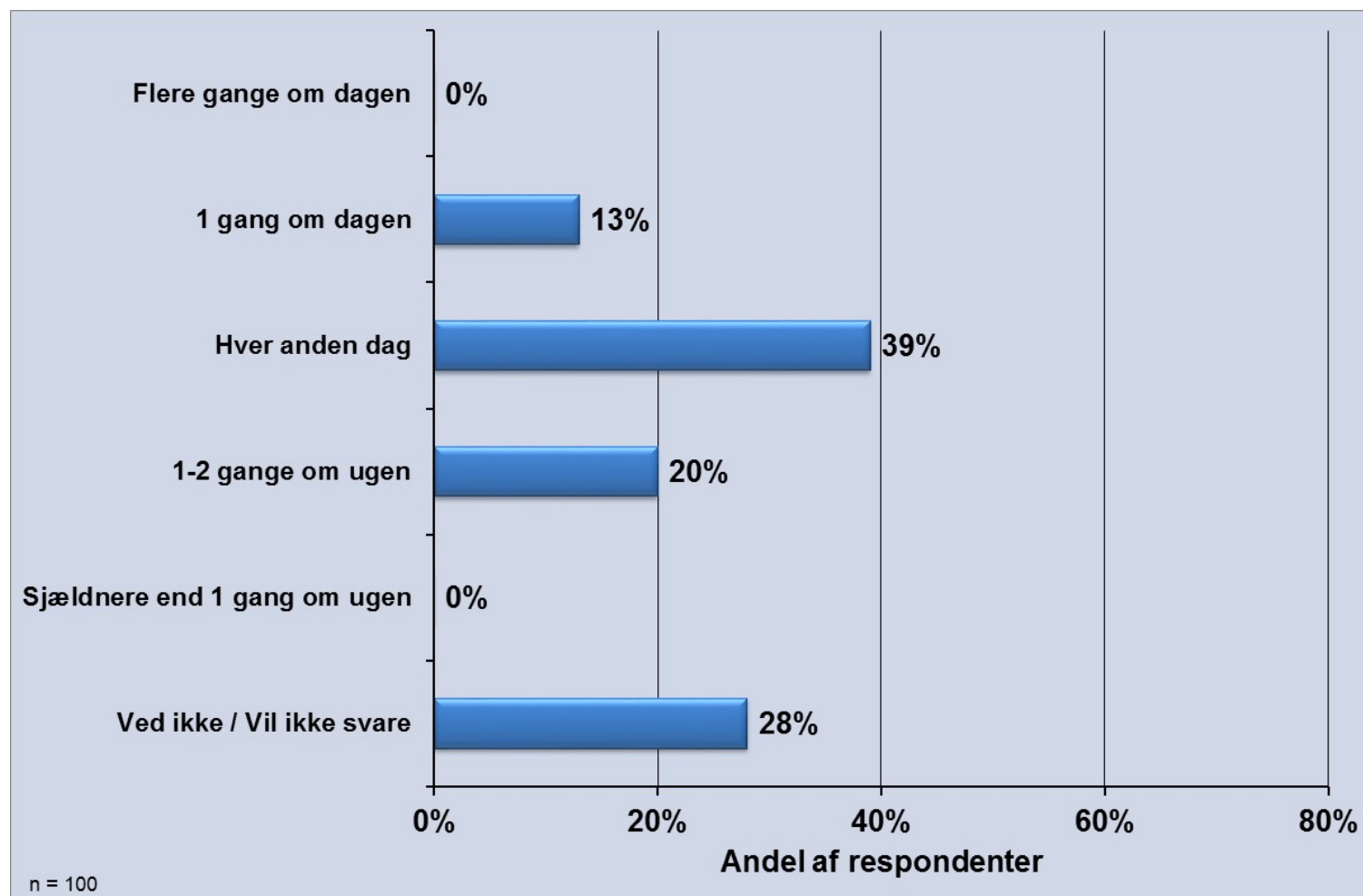


Organisk affald: Hvordan vurderer du posernes længde?

- 90% af de, der svarede "Passende længde", oplever aldrig at der går hul på poserne.



Organisk affald: Hvor ofte skifter du posen til organisk affald?



5

Konklusion

I dette afsnit sammenfattes resultaterne af analysen.

- Det er meget positivt, at langt de fleste (78%) anser det for "Meget vigtigt" eller "Vigtigt", at de sorterer deres affald.
- Det er meget positivt, at der er udbredt tilfredshed med affaldsordningerne ved husstanden. Denne måling ligger dog en anelse under sidste måling.
- De færreste (henholdsvis 9% og 3%) finder sortering af affald generelt og sortering af organisk affald svært. Bedre end den seneste måling. Her skyldes det primært mangel på information. Tallene er dog små.
- 59% bruger den grønne spand til sortering af organisk affald, mens 85% oplever, de grønne poser gør sortering nemmere.
- Det er de færreste af respondenterne, der har problemer med poserne til organisk affald – 61% oplever aldrig, at der går hul på dem. I denne måling var der et forholdsvist højt antal af "Ved ikke".
- 39% skifter posen hver anden dag, 20% skifter den 1-2 gange om ugen.
- Generelt ser det ud til, at borgerne i Spentrup – Fårup & Mariager er ganske godt tilfredse. Men der var en del som sagde, at de ikke havde modtaget beholderen, hvilket måske forklarer den store andel "Ved Ikke" svar på nogle af spørgsmålene.



4B Research A/S
Vester Vænge Alle 3
9000 Aalborg
Telefon +45 36 92 61 30
Email 4-b@4-b.dk, www.4-b.dk