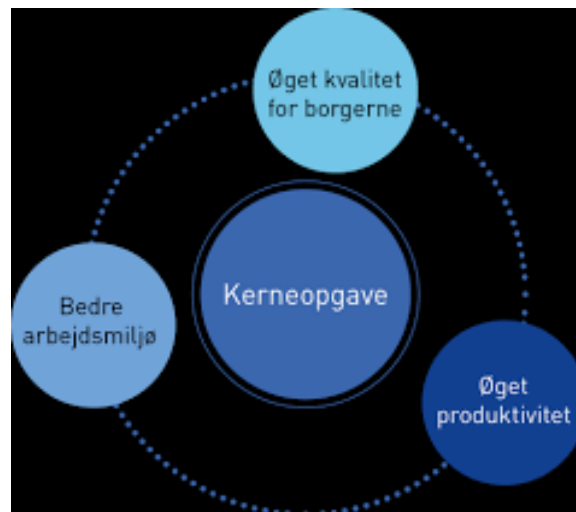




# Område Nords aftalemål 2019-2022



Aftalemålene er udarbejdet i proces på ledermøder og på Lokal Område MED efteråret 2018.

Områdeleder Ditte Bach Sørensen

## Aftalemål på omsorgsområdet Område NORD

### Indledning

Formålet med disse aftalemål er at skabe sammenhæng mellem byrådets politik, omsorgsudvalgets visionsmål og områdets faktiske handlinger, og at skabe klarhed for ledere og medarbejdere over, hvilke mål de skal forfølge og inden for hvilke rammer det skal foregå. Aftalerne kobler således den økonomiske styring sammen med politiske mål og dermed mulighederne for strategisk planlægning.

Omsorgsområdet har i denne aftaleperiode besluttet at der skal arbejdes med 2 tværgående temaer med overskrifterne Rehabilitering samt Mad og ernæring.

Udarbejdelsen af aftalemålene for Område Nord er sket i dialog og proces med ledergruppen og efterfølgende har vi i lokal Område MED ligeledes haft proces omkring fastsættelse af emnerne til aftalemålene.

Aftalen er gældende for 2019-2022 og indgås mellem Randers Byråd og Område Nord.

### Lovgivning

Ydelserne på omsorgsområdet udføres indenfor rammer fastsat af lovgivningen, primært Lov om social service, Sundhedsloven og Retssikkerhedsloven.

Der skal være lighed, processuel sikkerhed for borgeren og ydelserne skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt og indenfor lovgivningens udstukne regler.

Plejeboliger og ældreboliger med kald drives efter Lov om Almene boliger

### Politiske mål

Randers byråd har vedtaget en vision som er suppleret af politikker. Disse visioner og politikker er sammen med lovgivning fundamentet for aftaleenhedens arbejder.

I den nye fireårige model for Randersmodellen er der lagt op til en mere direkte sammenhæng mellem udvalgets visioner/oplæg, politikkerne og aftalerne. Der afholdes følgende møder i løbet af den fireårige periode.

År	Aktivitet
År 1 (2019)	Den nye aftale træder i kraft Efterår 2019, Konference/tema – opfølgning på vision/politik/aftale
År 2 og 3 (2020-2021)	Ultimo 2020 til primo 2021 - Besøg på alle aftaleenheder med status og opfølgning på aftalemål.
År 3 (2021)	Evaluering af aftalerne – evt. stor konference hvor alle aftaleenhederne er samlet
År 4 (2022)	Nyt udvalg – nye aftaler

### Omsorgsområdets formål.

Områdets primæropgaver er at arbejde for egen mestring, rådgivning/vejledning, psykisk støtte, personlig pleje, praktisk hjælp, sygepleje, støtte til pårørende, mad og ernæring, træning og aktivitet, med et rehabiliterende fokus, gennem genoptrænende og forebyggende indsatser.

### Hvem er vi

Aftaleenhed Område Nord er et af kommunens 3 ældreområder. I Område Nord er der **9 centre**; Aldershvile, Bakkegården, Dronningborg, Korshøjcentret, Møllebo, Landsbyen Møllevang, Rosenvænget, Spentrup og Åbakken.

Der er **4 hjemmehjælps/fritvalgs** distrikter som er placeret på henholdsvis Bakkegården, Dronningborg, Landsbyen Møllevang og Åbakken og på Bakkegården er der pr. 1. november 2018 også 1 rehabiliterende borgerteam.

I Område Nord har vi derudover en sygeplejegruppe dog fordelt på 2 fysiske adresser; Rosenvænget og på Korshøjcentret i Harridslev, en træning- og aktivitetsenhed med fysiske placeringer rundt på centrene og en cafe- og ernæringsenhed, som dækker området på tværs.

Vi dækker et stort landområde grænsende op til Mariagerfjord og derudover også en stor bymidte. (Se bilag med kort) Ifølge oversigt over sociogeografiske områder som er målt på uddannelse, tilknytning til arbejdsmarkedet og personindkomst, og sundhedsprofilerne, så har Område Nord mange borgere i den mest belastede gruppe. Borgere og pårørende har ikke mange ressourcer, hvilket efterspørger at det er personalet som skal koordinere de mange indsatser og hjælpe med alt fra relations arbejde, flytning til økonomi. Mange borgere er kendt af handicap og psykiatri og har nu også brug for personlig hjælp eller sygepleje. Dette efterspørger en høj grad af koordinerende indsatser.

I området er der ansat ca. 750 medarbejdere, som har en bred vifte af faglige og personlige kompetencer for at kunne imødekomme borgernes personlige pleje- og omsorgsbehov. For at fastholde og sikre trivsel har vi ansat to trivselsmedarbejdere. Den ene er coach uddannet og den anden er psykomotorisk terapeut, på denne måde supplerer de hinanden. Trivselsmedarbejderne bruges særligt ude og tæt på personalegrupperne ift. udvikling, samarbejde og generelt for at sikre trivsel og godt arbejdsmiljø. Derudover er der også mulighed for 1 til 1 samtaler og behandlinger. Dette er altid efter samtale med nærmeste leder.

Personalegruppen består af social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere, hjemmehjælpere og ernæringsassistenter, bagere, diætist, administrative medarbejdere, teknisk servicemedarbejdere, plejehjems assistenter, sygeplejersker, fysioterapeuter, ergoterapeuter. Som noget relativt nyt, har vi ansat både social pædagoger, pædagoger og pædagogisk assistenter, da vi erfarer at der er en nytænkende tilgang til især de demente og hjerneskadede borgere. Vi har et stort ønske om at rekruttere flere mænd ind i området og generelt ønsker vi at ansætte flere forskellige persontyper, for at på den måde bedre kan signalere vores forskellighed, muligheder og rummelighed i opgaveløsninger.

Område Nord er uddannelsessted for social- og sundhedshjælperelever, social- og sundhedsassistentelever, sygeplejestuderende, ergoterapeutstuderende, psykomotorisk terapeut studerende og bagerlærlinge.

Område Nord har valgt at arbejde med følgende overskrifter og hvor ord som kerneopgave og sammenhæng vil blive vores fælles omdrejningspunkt.

- Aftalemål 1: Trivsel
- Aftalemål 2: Kvalitet, tværfaglighed, sammenhæng for borgerne
- Aftalemål 3: Rehabilitering (fælles)
- Aftalemål 4: Måltider (fælles)

## Aftalemål 1: Trivsel

Med baggrund i, at vi som kommune skal leverer en god brugeroplevet service som er kendetegnet ved faglighed, ordentlighed, ligeværdighed, åbenhed og med plads til frihed og udvikling, skal der altid være fokus på at organisationen har de rette kompetencer. Derfor vil Område Nord til stadighed have medarbejdere, som er under uddannelse, efteruddannelse, eller på kursus for at dygtiggøre sig.

Område Nord vil fortsat kendes som en attraktiv arbejdsplads med kvalificerede og motiverede medarbejdere, og hvor medarbejderne har plads og frihed til at udnytte deres faglighed og engagement. Et stort opmærksomhedsfelt er at, vi som omsorgsområde både skal kunne rekruttere nye medarbejdere og men også fastholde de nuværende

medarbejdere og dermed bevare viden og relationer i organisationen. Der er et spændende samarbejde i gang med Social og Sundhedsskolen, FOA Randers, Ungdoms uddannelserne i Randers, hvilket vi forventer os meget af.

Et stærkt arbejdsfællesskab er en forudsætning for, at vi som mennesker kan være robuste og trives på arbejdet. Dette er afgørende for, at vi kan løse kerneopgaven med størst mulig effektivitet og kvalitet særligt i en tid, hvor opgaven sættes under pres og indeholder modsatrettede krav samtidig med, at vi skal leverer en økonomi i balance.

Aftalemål 1: Trivsel	
Mål	<p>Område Nord er en attraktiv arbejdsplads, hvor vi har indflydelse på vores arbejdsforhold, det gode samarbejde og fællesskabsfølelsen,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvor der er en god synlig ledelse, arbejdsglæde, anerkendelse</li> <li>- Kompetent ledelse som kan navigere og bevare handlekraft i komplekse opgaver</li> <li>- Hvor alle kender kerneopgaven og delopgaver</li> <li>- Hvor der er dannet teams og hver borger har en fast kontaktperson</li> <li>- Hvor vi spiller hinanden gode og hvor vi taler vores arbejdsplads og fag op</li> <li>- Hvor kompetencer og ressourcer passer til kravene</li> <li>- Hvor vi fastholder og tiltrækker kompetente medarbejdere.</li> </ul>
Succeskriterier	<p>Høj brugertilfredshed  Høj tilfredshed i APV-målingen  Høj grad af arbejdsfællesskab og ejerskab i opgaveløsning  Lavt fravær  Fortsat at kunne rekrutterer uddannet personale</p>
Handlinger	<p>Igangsætte en proces omkring at kende og "gøre" kerneopgaven og delopgaverne  Branding af området, egen fortælling af jobbet, Facebook kampagne og brug af Instagram.  Styrke det gode arbejdsfællesskab med fokus på hurtig indsats ved oplevet mistrivsel  Igangsætte proces og kompetenceudvikle hvor dialog, kommunikation, samarbejde og relationel koordinering bliver temaer og et fokus  Der skal altid være fokus på, om organisationen har de rette kompetencer, de rette steder og på rette tid.  Vi vil uddanne og efteruddanne medarbejderne ift. de faglige krav, der efterspørges på arbejdspladserne, ligesom vi skal tiltrække ny arbejdskraft i forhold hertil.  Trivsel og godt arbejdsmiljø skal kendetegne organisationen, herunder arbejdet med sygefraværet.</p>
Opfølgning og evaluering	<p>Tilfredse borgere, pårørende og medarbejdere  Høj brugertilfredshedsprocent og positive tilbagemeldinger via samtaler og mini interview omkring borgeroplevelser.  APV som viser at medarbejderne trives  I september 2018 er Område Nord's fravær 9,3 dag pr. medarbejder, fraværet skal fortsat falde.  At der opleves; at glade medarbejdere smitter af på den måde borgerne oplever at hjælpen gives på.</p>

## Aftalemål 2: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng for borgerne.

Borgeren skal opleve et meningsfyldt liv med størst mulig personligt ansvar og frihed. Vi skal tilrettelægge indsatserne så de understøtter borgeren i, at kunne gøre de ting, der har betydning for den enkeltes livskvalitet. Borgeren skal føle sig tryk, have frihed og mulighed for at klare hverdagens gøremål, have samvær med andre, deltage i aktiviteter, samt have mulighed for at vedligeholde og styrke fysiske og psykiske færdigheder.

<b>Aftalemål 2: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng for borgerne</b>	
<b>Mål</b>	<p>I område Nord arbejder vi professionelt og tværfagligt og borgeren oplever sammenhæng, koordinering og kvalitet.          Kerneopgaven er kendt og forstået af alle og vi arbejder tværfagligt og i forlængelse af hinanden med tydelige borgermål.          At ingen medarbejdere afviser borgere og ønsker men anviser og rådgiver.          Borgerne oplever at det er faste og kendte og kompetente personer som kommer.          Alle medarbejdere arbejder i mindre teams og der er udpeget en kontaktperson til alle borgerne.          Borgeren og pårørende skal opleve inddragelse, samarbejde, god kommunikation          Alle har en oplevelse af at være klædt på til opgaven og en oplevelse af at kunne løse den professionelt.</p>
<b>Succeskriterier</b>	<p>Vi vil sammen med borgeren og pårørende understøtte velkoordinerede og sammenhængende forløb med høj kvalitet og tværfaglig kvalitet          Høj bruger tilfredshed          En professionel hjælp ydet med værdighed og respekt for den enkelte.</p>
<b>Handlinger</b>	<p>Fokus på at borgere, der har omfattende og komplekse plejebestanden, modtager en kompenserende hjælp, der er koordineret.          Der igangsættes en proces i alle teams, hvor kerneopgaven skal være kendt af alle.          Der er stort fokus på dokumentation, kommunikation, tværfagligt samarbejde og vidensdeling.          Vi vil fortsætte med at uddanne og opkvalificere medarbejdernes kompetencer.          Borgerne og de pårørende skal opleve, at der bliver øget tilgængelig adgang til tilbud, viden og støtte.          Vi vil forsat udvikle Landsbyen Møllevang i takt med den økonomi der er tildelt          Fortsat arbejde med at Landsbyen bliver et Videnscenter som lyser op          Vi vil forsat kaste lyset på effekten og de gode borger oplevelser, når borger er på Træningshøjskolen.          Alternativt Plejehjem med speciale i anderledes livsførelse (senhjerneskedede eller mindre misbrugsproblematikker)</p>
<b>Opfølgning og evaluering</b>	<p>Høj brugertilfredshed          Øget tværfaglige indsatser, hvor borgerne og livsmålet er i centrum          Borgerne føler sig trygge og har kendskab til teams inddeling og har en kontaktperson tilknyttet</p>

### Aftalemål 3: Rehabilitering

I dag er rehabiliteringsforløb blevet hverdag for mange borgere og medarbejdere på de kommunale områder. Omsorgsområdet har i efteråret 2018 etableret 3 borger teams, hvilket vi glæder os til at igangsætte og understøtte.

I Område Nord er vi særligt motiverede, da vi har haft en mulighed for at præge et udviklingsprojekt som er igangsat via Randers Klyngen / Sundhedsstrategisk Ledelse. Vi arbejder konkret med, hvordan borgeres mål, er kendte og kan udvikles over sektor overgangene.

Indsatserne skal understøtte borgerens ønsker og styrke borgerens ressourcer og medvirker til, at borgeren bliver/forbliver chauffør i eget liv.

Borgeren skal behandles med respekt og værdighed og vi skal arbejde med at inddrage, støtte og styrke pårørende.

<b>Aftalemål 3: Rehabilitering</b>	
Mål	<p>Omsorgsområdet implementerer den rehabiliterende tilgang i hele organisationen.</p> <p>Der skal arbejdes systematisk med borgers ønsker, ressourcer og behov og mulighed for at være aktiv deltagende i eget hverdagsliv.</p> <p>Implementeringen skal sikre en kvalitetsudvikling hvor borgerne oplever god sammenhæng og høj kvalitet.</p> <p>Understøtter borgerens egen mestring, gennem individuelle rehabiliterende indsatser og som er kendt på tværs, eks. på sygehus og i hjemmet</p>
Succeskriterier	<p>Der er ultimo 2018 etableret og implementeret 1 Borgerteam i hver af ældreområderne.</p> <p>Der er i 2019, 30% af borgere, der modtager mindre/ingen hjælp tre måneder efter endt tværfagligt forløb, stigende til 45 % i 2022 (måles via omsorgssystemet)</p> <p>Der er i 2019, 40 % af borgere, der efter egen vurdering har forbedret helbreds niveau efter endt tværfagligt forløb, stigende 65% til 2022 (valideret spørgeskema, faciliteter af Randers Kommune)</p> <p>At andelen af sygeplejetimer, som leveres i sundhedsklinikkerne øges i 2019 til 18% og i 2022 til 25 %.</p>
Handlinger	<p>Hvert område har i 2019 etableret, iværksat og udført</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praksisnær kompetenceudvikling af alle medarbejdere</li> <li>• Fortsat supervision for ledere</li> <li>• Fortsat kompetenceudvikling af implementeringsagenter</li> <li>• Løbende status på processer og succeskriterier</li> </ul> <p>Forvaltningen har supplerende i løbet af 2019 udarbejdet en tids- og procesplan for kommende tiltag til og med 2022</p> <p>Derudover vil vi i Område Nord igangsætte oplæg og undervisning i alle udekørende grupper med overskriften: "Hvordan arbejder vi med forudsætninger for rehabilitering".</p> <p>Konkret igangsættes et pilotprojekt i Område Nord fra 1. oktober 2018- marts 2019, hvor projektet evalueres. Projektet er i tæt samarbejde med Regions hospitalet Randers MS2 og MS4.</p> <p>Udfordre på; Hvordan går vi fra at behandle sygdomme til at behandle det hele menneske, hvordan er magtforholdet mellem fagekspert og livsekspert?</p> <p>Kompetenceløft af medarbejdere inden for rehabilitering og genoptræning.</p> <p>Øget brug af velfærdsteknologier og kompenserende træningshjælpemidler.</p> <p>Understøtte at borgernes har mulighed for at bevare sin egen døgnrytme.</p> <p>Være kreativ og nytænkende på tilbud som opretholdere og styrker borgerens egne færdigheder og funktionsniveau.</p> <p>Fokus på frivillighed og forenings samarbejder, som giver mulighed for at udbygge det sociale netværk og dermed forebyggesomhed.</p> <p>Når der bliver behov for hjælp, skal Randers kommune så vidt muligt støtte borgernes ønske. Fokus på velegnede boliger og måske nye boligtyper, Eks. Det Alternative plejehjem hvor der er stor forståelse for det levede liv.</p>
Opfølgning og evaluering	<p>Med henvisning til succes kriterierne og derudover interview af borgerne, personale i kommunerne, af personalet på hospital, kan der mærkes, ses og opleves at alle arbejder specifikt med borgers mål?</p> <p>Høj brugertilfredshed</p> <p>Hurtigere og fælles indsatser for at kunne opfylde borgers livsmål</p>

Vi vil i Område Nord fortsat arbejde med øgningen af økologi procenten. Vi ønsker at arbejde mere bæredygtigt og gerne mere klimavenligt.

## Aftalemål 4: Mad og ernæring

<b>Aftalemål 4:</b> <b>Mad og ernæring</b>	
<b>Mål</b>	<p>Tilbyde den mad og de måltider der tilgodeser borgerens glæde ved måltidet, og behov for ernæring. Fremstillet af gode råvarer, med valgmuligheder, og med udgangspunkt i borgerens ønsker og vaner.</p> <p>Vi skal have øget fokus på de mest sårbare borgere, eksempelvis demente, under-/eller fejllærerede borgere og sikre tidlig opsporing. Giv støtte og vejledning til, at borgerne får lyst til at spise ernæringsrigtigt, hvilket tilgodeser borgerens behov.</p> <p>Vi skal medvirke til at skabe rammer for, at måltidet også handler om nydelse, ro og mulighed for fællesskab omkring måltiderne, og hvor det er nødvendigt, med hjælp fra personale, og/eller hjælp fra frivillige.</p> <p>At gå fra bronzemærket til sølvmærket ift. økologisk omlægning.</p> <p>At fortsætte med at bage og leverer forskelligt brød ud, færdiglavet eller som dej, helt som de enkelte centre og cafeer ønsker det.</p> <p>At vi fortsat har åben i alle cafeer 7 dage om ugen</p>
<b>Succeskriterier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgere, beboere, medarbejdere og øvrige interessenter oplever at omsorgsområdet arbejder for kvalitet, valgmuligheder, fleksibilitet, fællesskab og medbestemmelse i madtilbuddene.</li> <li>• Måltidsværter implementeres i bo enheder</li> <li>• Ældrerådets screening af cafe og oplevelser evalueres årligt på hvert center</li> <li>• Der er udarbejdet screening, og ernæringsplaner hos udsatte borgere både med lav og høj BMI, samt særligt sårbare.</li> </ul>
<b>Handlinger</b>	<p>Fokus på sund kost gennem kurser om sundhed, sund kost og ernæring.</p> <p>Tidlig forebyggelse og opsporing på ernæringstilstanden med ernæringscreening, vejledning og opfølgning.</p> <p>Opmærksomhed på tygge- og synkeproblemer samt på proteser og pleje af tænder.</p> <p>Fortsat fokus på at øge andelen af <b>økologiske råvarer</b> gennem deltagelse i et landsdækkende økologiprojekt, fra Bronzemærke til Sølvmærket dvs. økologi procenten er mellem 60-90 %</p> <p>Hjælp til frivillige, som bidrager med socialt samvær og "stemning".</p> <p>Implementering af måltidsværter som kan være behjælpelige med at skabe hygge, ro, relationer, observerer behov.</p> <p>Opmærksomhed på bordet, blomster der følger årstiden, lys, anrette maden på små fade m.v.</p> <p>I Område Nord er der særligt fokus på dysfagi (folk med synke besvær). Område Nords ernærings specialist, som også er uddannet klinisk diætist, er sammen med ergoterapeuter rundt i alle boenheder, hvor der undervises af ca. 1 times varighed. Diætisten underviser også medarbejderne i køkkenerne, overskrifterne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portions størrelser</li> <li>- Mellem måltider</li> <li>- Og kost former (gratin kost, blød kost, kost til småt spisere, energi reducerende kost diabetes/diæt og alm. fuldkost)</li> </ul> <p>Diætisten har faste dage og tider i 4 af Område Nord's Sundhedsklinikker.</p> <p>Derudover individuelle aftaler, hvor der laves individuelle ernærings vejledninger.</p>

	Mange bliver fast vejet.
Opfølgning og evaluering	Med henvisning til succeskriterier Der udarbejdes en tilfredshedsundersøgelse og der er løbende dialog med borgere om ønsker til mad og livretter.

## Bilag.

